

## *Desempeño docente y satisfacción académica de estudiantes de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2025*

*Teaching performance and academic satisfaction of Education students at the National University Federico Villarreal, 2025*

*Desempenho docente e satisfação acadêmica de estudantes de Educação da Universidade Nacional Federico Villarreal, 2025*

**Paul Fernando Quispe Cajavilca** 

pquispec@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

**Yoni Yolanda Caceres Diaz** 

ycaceresd@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

**Daniel Enrique Terrones Rojas** 

dterronesr@autonoma.edu.pe

Universidad Autónoma del Perú Lima, Perú

**Hurganda Saravia Dominguez** 

hsaravia@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

**Ederly Leon Alvarez Salazar** 

ealvarez@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

**Lember Leonardo Goñe Guardia** 

lgone@unfv.edu.pe

Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima, Perú

Artículo recibido 19 de enero 2026 | Aceptado 25 de febrero 2026 | Publicado 1 de abril 2026

### Resumen

El desempeño docente se apoya en la capacidad del docente de preparar a los estudiantes para afrontar cuestiones académicas, de la vida cotidiana y de la sociedad. De ahí que el objetivo de la presente investigación sea: determinar la relación existente entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2025. El presente trabajo tuvo un diseño descriptivo, de corte transversal, correlacional y no experimental con un enfoque cuantitativo. Los hallazgos exponen que, de los 310 estudiantes encuestados, más de la mitad califica su satisfacción académica como buena. Además, la metodología de enseñanza y las habilidades interpersonales son las dimensiones más determinantes encontradas. En conclusión, se confirma la existencia de una correlación positiva, muy fuerte y estadísticamente significativa entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica.

**Palabras clave:** Desempeño docente; Educación; Estudiantes universitarios; Metodología de enseñanza; Satisfacción académica

## **Abstract**

Teaching performance is based on the teacher's ability to prepare students to face academic, everyday life, and societal challenges. Therefore, the objective of this research was to determine the relationship between university teaching performance and the academic satisfaction of students from the Faculty of Education at the National University Federico Villarreal, 2025. This study followed a descriptive, cross-sectional, correlational, and non-experimental design with a quantitative approach. The findings show that, of the 310 students surveyed, more than half rated their academic satisfaction as good. Additionally, teaching methodology and interpersonal skills were identified as the most influential dimensions. In conclusion, a positive, very strong, and statistically significant correlation between university teaching performance and academic satisfaction is confirmed.

**Keywords:** Academic Satisfaction; Education; Teaching Methodology; Teaching Performance; University Students

## **Resumo**

O desempenho docente baseia-se na capacidade do professor de preparar os estudantes para enfrentar questões acadêmicas, da vida cotidiana e da sociedade. Assim, o objetivo desta pesquisa foi determinar a relação entre o desempenho docente universitário e a satisfação acadêmica dos estudantes da Faculdade de Educação da Universidade Nacional Federico Villarreal, 2025. O estudo apresentou um desenho descritivo, transversal, correlacional e não experimental, com abordagem quantitativa. Os resultados mostram que, dos 310 estudantes pesquisados, mais da metade avalia sua satisfação acadêmica como boa. Além disso, a metodologia de ensino e as habilidades interpessoais foram as dimensões mais determinantes. Conclui-se que existe uma correlação positiva, muito forte e estatisticamente significativa entre o desempenho docente universitário e a satisfação acadêmica.

**Palavras-chave:** Desempenho docente; Educação; Estudantes universitários; Metodologia de ensino; Satisfação acadêmica

## **INTRODUCCIÓN**

La dinámica del mundo actual demanda cambios estructurales que permitan el resurgir de un nuevo ciudadano, el cual posee exigencias formativas que sitúan al docente en un rol de gran responsabilidad para generar impactos a través de su acción educativa, por lo cual la profesión del docente está cargada de muchas competencias distintas que deben aprenderse y transmitirse (Salinas, 2020).

En el Perú, el desempeño docente universitario se ha convertido en un eje central de la discusión sobre calidad educativa y satisfacción estudiantil. Diversas investigaciones recientes han demostrado que la manera en que los docentes planifican, ejecuta y evalúan sus clases influye directamente en la percepción de los estudiantes respecto a su experiencia académica. Factores como la claridad en la exposición, el dominio disciplinar, la capacidad de motivar y el uso de estrategias pedagógicas innovadoras se relacionan estrechamente con la satisfacción académica y con el compromiso estudiantil hacia su formación profesional (Montes De Oca et al., 2023).

En tal sentido, es preciso definir al desempeño docente como la cualidad del profesional de realizar su trabajo de forma efectiva y en base a diferentes funciones que realiza en el contexto del aprendizaje, las que a su vez determinan su desempeño (Monier et al., 2023). Esto nos permite detectar vacíos en la

preparación de los profesores, prevenir problemas con los logros de los objetivos de formación y la preparación de los alumnos y, en general, adquirir indicadores de sus aptitudes (Lalanguí et al., 2019).

El desempeño docente, entonces, se apoya en la capacidad del docente de preparar a los estudiantes no solo para afrontar cuestiones académicas, sino también para articular aquellos saberes en su vida cotidiana y en la sociedad, lo que se complementará con los valores que el docente transmite (Casas, 2019). Asimismo, el desempeño docente incluiría todas aquellas prácticas que este realiza con la finalidad de estimular al estudiante y hagan el proceso de enseñanza provechoso para ambos; de esta forma, la práctica académica trae consigo una serie de pautas a seguir, dentro de las que se incluye la planificación, que corresponde con lo que ofrece el currículo escolar, es decir, actividades dentro del aula, evaluación a los estudiantes, entre otras (Esquerre y Pérez, 2021).

Por otra parte, la satisfacción académica se refiere al grado en que los estudiantes perciben que sus expectativas, necesidades e intereses son cubiertos por la experiencia educativa universitaria (Arias et al., 2024). Esta variable integra componentes emocionales, cognitivos y actitudinales, y se ha consolidado como un indicador clave de la calidad educativa y del bienestar estudiantil. Según Torres et al. (2024), la satisfacción académica no solo se limita al rendimiento o a las calificaciones, sino que involucra aspectos como la metodología docente, la interacción con los docentes y compañeros, los recursos institucionales, la carga académica, y el desarrollo de competencias. Desde una perspectiva psicopedagógica, Ríos (2025), sostienen que la satisfacción académica actúa como mediadora entre la motivación intrínseca y el desempeño académico, lo que ha influenciado la permanencia en los estudios y la autorregulación del aprendizaje.

En el ámbito de la educación superior, la excelencia de la enseñanza y la satisfacción académica estudiantil se reconocen como factores esenciales para el éxito tanto académico como profesional. Sin embargo, en las universidades públicas peruanas los recursos disponibles suelen ser limitados e insuficientes, lo que genera tensiones frente a las altas expectativas de los estudiantes. Diversos informes señalan que las restricciones presupuestales afectan la calidad de los servicios educativos y las condiciones de aprendizaje, mientras que los estudiantes demandan estándares cada vez más elevados en docencia, infraestructura y apoyo institucional (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, 2025). Esta brecha entre expectativas y recursos constituye un desafío central para garantizar la calidad educativa y la satisfacción estudiantil en el sistema universitario peruano (UMBRAL: Observatorio de Educación Superior del Consorcio de Universidades, 2023).

Por todo lo anterior la pregunta problemática que rige dicho artículo es: ¿Qué relación existe entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica estudiantil en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2025?. De ahí que el objetivo de la presente investigación sea: determinar la relación existente entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2025

## Tipo de estudio

El presente trabajo tuvo un diseño de tipo básico, descriptivo, de corte transversal, correlacional y no experimental con un enfoque cuantitativo realizado a estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Educación, ubicada en la sede principal de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) una universidad pública de Lima, Perú desde abril hasta diciembre de 2025.

## Participantes

La población está constituida por 1383 estudiantes que pertenecen a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula estadística en base a los siguientes aspectos:

$Z = 1.96$  (Se establece un nivel de confianza del 95%)

$p =$  La probabilidad de éxito (se aplica 50% = 0.50)

$q =$  La probabilidad de fracaso  $1 - p$  (por complemento  $1 - 0.50 = 0.50$ )

$e =$  Error de medición (se aplica 5%)

$N =$  Población de estudio (se conoce 1383 estudiantes)

$n =$  Tamaño de la muestra

$$n = \frac{Z^2 * (p) * (1 - p) * N}{Z^2 * (p) * (1 - p) + e^2 * (N - 1)}$$

$n=310$

La muestra fue de 310 estudiantes y se estratificó de la siguiente manera:

**Tabla 1.** Características sociodemográficas de los estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2025

		Frecuencia	%
Especialidad	Educación inicial	34	11.0
	Educación primaria	69	22.3
	Educación secundaria	172	55.5
	Educación física	35	11.3
Género	Hombre	122	39.4
	Mujer	188	60.6
Rango de edades	menos de 19 años	115	37.1
	de 20 a 23 años	130	41.9
	de 24 a 27 años	32	10.3
	de 28 a más años	33	10.6

Año de estudio	Primer año	201	64.8
	Segundo año	48	15.5
	Tercer año	26	8.4
	Cuarto año	14	4.5
	Quinto año	21	6.8
TOTAL		310	100.0

## **Criterios de elegibilidad**

Con el fin de controlar posibles variables de confusión en el diseño del estudio, se establecieron criterios de inclusión específicos, donde se tuvo en cuenta que los estudiantes pertenecieran a las diferentes carreras de la Facultad de Educación, ubicada en la sede principal de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2025, que cada uno haya firmado el consentimiento informado, y no presenten trastornos psicológicos o físicos que influyan en su capacidad de respuesta.

Por otra parte, se excluyeron a quienes presentaran baja administrativa, diagnósticos psicológicos o físicos que comprometieran su capacidad de respuesta, decisión de retirar el consentimiento, ausentismo a las sesiones de aplicación o condición de repitencia del curso.

## **Materiales e Instrumentos**

Se realizó una búsqueda bibliográfica a través de la literatura para acceder a los mismos, y así a posteriori registrar los datos que serían objeto de estudio, los cuales reflejaron una buena fiabilidad al obtener coeficientes alfa de Cronbach de más de 0.92.

Para determinar el desempeño docente universitario y la satisfacción académica estudiantil se empleó un cuestionario que estuvo compuesto por preguntas cerradas y escalas de valoración tipo Likert validado a través del juicio de tres expertos en el área para su uso en la población peruana. El cuestionario se estructurará en dos secciones principales: la primera evaluará el desempeño docente en dimensiones como planificación, metodología, evaluación y relación con los estudiantes; la segunda parte se enfocará en medir la percepción en cuanto a la experiencia académica estudiantil, al considerar aspectos como la excelencia docente, la calidad pedagógica, los recursos disponibles y accesibles, además del entorno y clima educativo.

Con el objetivo de confirmar y garantizar la validez del instrumento, se llevará a cabo una prueba piloto con una muestra reducida de estudiantes con características similares y que no formaron parte de la muestra, lo que permitirá ajustar y mejorar la claridad y pertinencia de las preguntas.

## **Procedimiento de recolección de la información**

Se establece como prioridad, realizar una revisión y análisis exhaustivo de la literatura vinculada a las variables de estudio, con el fin de contextualizar la investigación y fundamentar teóricamente el diseño del instrumento. Posteriormente, se procederá a la elaboración del cuestionario, el cual será validado

mediante una prueba piloto empleada en una muestra reducida de estudiantes de la Facultad de Educación. Esta etapa permitirá ajustar el instrumento, al garantizar su claridad, pertinencia y confiabilidad.

Una vez validado el cuestionario, se procederá a su aplicación a la muestra definitiva de estudiantes que pertenecen a los distintos programas en la Facultad de Educación de la UNFV. Para ello, se solicitará la autorización correspondiente a las autoridades académicas de la facultad, para asegurar el cumplimiento de los protocolos éticos y la confidencialidad de los datos recopilados.

El cuestionario será distribuido de manera digital, a través de redes de comunicación como WhatsApp, utilizando la plataforma Microsoft Forms, lo que facilitará su acceso y llenado por parte de los estudiantes. Esta herramienta permitirá recopilar los datos de manera eficiente y organizada, lo que evitará errores en la transcripción de la información.

Una vez recolectados los datos, se procederá a su procesamiento y análisis mediante el uso de softwares estadísticos. En primer lugar, se realizará una recolección de los datos, utilizando medidas descriptivas. Posteriormente, se aplicarán técnicas de estadística inferencial, en este caso en particular la prueba Rho de Spearman, para definir si existe o no correlación entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica de los estudiantes.

### **Análisis de datos**

Una vez obtenida la información, la organización de datos se realizó mediante una matriz de tabulación en Microsoft Excel 2019 y posterior importación al paquete estadístico IBM SPSS versión 27 para Windows. Para la descripción de los datos, se realizó un estudio descriptivo de todas las variables cuantitativas, expresado en frecuencias y porcentajes. También se hizo análisis de fiabilidad para la verificación de la consistencia interna de los instrumentos mediante alfa de Cronbach para las escalas.

Además, se recurrió a métodos de estadística inferencial no paramétrica, tras constatarse graves violaciones de los supuestos paramétricos fundamentales, pues tanto la prueba de Levene para la homogeneidad de las varianzas y la prueba de Kolmogorov-Smirnov para la distribución de los datos en los grupos revelaron que no existía ni normalidad ni homogeneidad, teniendo en cuenta un nivel de significación de 0.05. En consecuencia, para evaluar la asociación entre las variables violencia escolar e inteligencia emocional se calculó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la Tabla 2 se observa que, del total de 310 estudiantes encuestados, se observa una tendencia general positiva en la satisfacción académica, donde más de la mitad la califica como buena y una proporción considerable como regular, lo que hace bastante pequeña la cantidad de casos de satisfacción mala. Sin embargo, el análisis más relevante surge al cruzar esta variable con la percepción del desempeño docente, donde se evidencia una relación directamente proporcional entre ambos factores.

Cuando los estudiantes perciben que el desempeño docente es bajo, su satisfacción académica se concentra exclusivamente en los niveles regular y malo, sin que se registre ningún caso de satisfacción buena en este grupo. Esto sugiere que un desempeño deficiente por parte de los docentes actúa como una barrera infranqueable para alcanzar una experiencia académica plenamente satisfactoria. En el caso del desempeño docente de nivel medio, la satisfacción académica se inclina mayoritariamente hacia la categoría regular, aunque ya comienzan a aparecer algunos casos aislados de satisfacción buena, lo que indica que este nivel de desempeño genera una experiencia aceptable pero no excelente de manera generalizada.

El punto de inflexión más significativo se produce cuando el desempeño docente es valorado como alto, ya que en este escenario la gran mayoría de los estudiantes alcanza una satisfacción académica buena, mientras que el resto se ubica en el nivel regular y desaparecen por completo los casos de satisfacción mala. Esta concentración de altos niveles de satisfacción únicamente cuando el desempeño docente es elevado demuestra que la calidad de la labor del profesorado no solo influye en la experiencia del estudiante, sino que constituye un factor determinante para generar un entorno académico plenamente satisfactorio.

**Tabla 2.** *Relación entre las variables desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2025*

	Clasificación	Satisfacción académica			Total
		Mala	Regular	Buena	
Desempeño docente	Nivel bajo	1	4	0	5
	Nivel medio	5	80	12	97
	Nivel Alto	0	51	157	208
<b>TOTAL</b>		6	135	169	310

Al desglosar el desempeño docente en sus diferentes dimensiones, se confirma que la tendencia observada en la tabla anterior se mantiene de manera consistente en cada uno de los aspectos evaluados, lo que refuerza la solidez de la relación entre la calidad de la labor docente y la satisfacción estudiantil como se muestra en la Tabla 3. En todas las dimensiones analizadas (planificación docente, metodología de enseñanza, evaluación del aprendizaje y habilidades interpersonales), se repite el mismo patrón, donde a medida que aumenta la percepción de calidad en cada una de estas áreas, se incrementa proporcionalmente el nivel de satisfacción académica de los estudiantes.

En la dimensión de planificación docente, se refleja que cuando esta es valorada como baja, la satisfacción de los estudiantes se limita a los niveles regular y malo, sin alcanzar en ningún caso la categoría de buena. Con una planificación de nivel medio, la satisfacción se concentra mayoritariamente en el nivel regular, aunque ya aparecen algunos casos aislados de satisfacción buena. Sin embargo, cuando la planificación alcanza un nivel alto se produce el cambio más significativo, ya que la inmensa mayoría de los estudiantes logra una satisfacción buena, mientras que el resto se ubica en el nivel regular y desaparecen los casos de satisfacción mala.

Un comportamiento prácticamente idéntico se reproduce en la metodología de enseñanza docente, donde los niveles bajos de esta dimensión conducen exclusivamente a satisfacciones regulares o malas, los niveles medios generan predominantemente satisfacción regular con algunos casos buenos, y los niveles altos de metodología se asocian con la satisfacción buena, eliminando por completo la presencia de satisfacción mala. Esta misma progresión se evidencia también en la evaluación del aprendizaje, aunque en esta dimensión resulta llamativo que, incluso en el nivel alto de evaluación, aparece un caso aislado de satisfacción mala, lo que podría indicar que otros factores adicionales están interviniendo en la percepción de este estudiante en particular.

Por último, en las habilidades interpersonales del docente se replica nuevamente la tendencia general, con la particularidad de que esta dimensión evidencia quizás la asociación más clara entre el nivel alto de desempeño y la satisfacción buena, al concentrar la mayoría de los casos en esta categoría. En conjunto, todas las dimensiones analizadas presentan una distribución de frecuencias que confirma la existencia de una asociación positiva y consistente entre cada uno de los aspectos que componen el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes, lo que expone que no es un solo factor, sino el conjunto de habilidades y competencias docentes, lo que contribuye de manera integral a generar una experiencia universitaria satisfactoria.

**Tabla 3.** Asociación entre las dimensiones del desempeño docente y la satisfacción académica en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2025

Dimensiones	Clasificación	Satisfacción académica			Total
		Mala	Regular	Buena	
Planificación docente	Nivel bajo	1	2	0	3
	Nivel medio	5	85	14	104
	Nivel Alto	0	48	155	203
Metodología de enseñanza docente	Nivel bajo	1	3	0	4
	Nivel medio	5	92	12	109
	Nivel Alto	0	40	157	197
Evaluación de aprendizaje	Nivel bajo	1	6	0	7
	Nivel medio	4	81	16	101
	Nivel Alto	1	48	153	202
Habilidades interpersonales	Nivel bajo	1	8	0	9
	Nivel medio	5	90	19	114
	Nivel Alto	0	37	150	187
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>135</b>	<b>169</b>	<b>310</b>

Los coeficientes de correlación obtenidos mediante la prueba Rho de Spearman confirman estadísticamente la relación observada en las tablas anteriores como se aprecia en la Tabla 4. El valor de correlación entre el desempeño docente en su conjunto y la satisfacción académica alcanza 0.836, lo que indica una correlación positiva y muy fuerte.



Al examinar las dimensiones específicas que componen el desempeño docente, se observa que todas ellas presentan correlaciones positivas con la satisfacción académica, aunque con ligeras variaciones en su intensidad. La planificación docente muestra un coeficiente de 0.763, lo que representa una correlación positiva considerable, siendo la dimensión que presenta el valor más moderado del conjunto, aunque sigue siendo una asociación fuerte y estadísticamente significativa. Tanto la metodología de enseñanza docente como las habilidades interpersonales obtienen un coeficiente idéntico de 0.809, situándose como las dimensiones con mayor poder predictivo sobre la satisfacción académica, lo que sugiere que la forma en que el docente imparte la clase y su capacidad para relacionarse con los estudiantes son los aspectos que más influyen en la experiencia satisfactoria del alumnado.

La evaluación del aprendizaje, por su parte, presenta un coeficiente de 0.781, situándose en un punto intermedio entre la planificación y las dimensiones de metodología y habilidades interpersonales, lo que indica que la forma en que se evalúa el progreso de los estudiantes también contribuye de manera significativa a su satisfacción general. En conjunto, estos resultados permiten concluir que existe una correlación positiva y estadísticamente significativa entre todas las dimensiones del desempeño docente y la satisfacción académica, destacando especialmente la metodología de enseñanza y las habilidades interpersonales como los factores más determinantes para generar una experiencia universitaria satisfactoria.

**Tabla 4.** Prueba Rho de Spearman para definir correlación entre el desempeño docente y sus dimensiones, y la satisfacción académica en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal en 2025

	Satisfacción Académica
Desempeño Docente	0.836**
Planificación docente	0.763**
Metodología de enseñanza docente	0.809**
Evaluación de aprendizaje	0.781**
Habilidades interpersonales	0.809**

Nota: \*  $p < 0.05$ , \*\*  $p < 0.01$ .

La Universidad Nacional Federico Villarreal cuenta con una base sólida de satisfacción académica, donde más de la mitad de los estudiantes califica su experiencia como buena. Existe un núcleo importante de docentes con desempeño alto que generan altos niveles de satisfacción, constituyendo un activo institucional valioso. Todas las dimensiones del desempeño docente presentan correlaciones positivas y significativas con la satisfacción académica, lo cual demuestra que las competencias docentes están alineadas con las necesidades estudiantiles. La consistencia de los resultados refleja una base institucional sobre la cual construir una propuesta de mejora continua.

Existe un pequeño grupo de estudiantes que perciben un desempeño docente bajo, y en estos casos la satisfacción se limita a niveles regular y malo, sin alcanzar la categoría buena. El nivel medio de desempeño docente genera predominantemente satisfacción regular, lo que desperdicia el potencial de

experiencias transformadoras. La presencia de un caso de satisfacción mala en el nivel alto de evaluación sugiere fisuras en la consistencia de los procesos evaluativos. Estas debilidades revelan que la universidad no garantiza una experiencia mínimamente satisfactoria para todos los estudiantes.

La correlación muy fuerte entre desempeño docente y satisfacción académica confirma que invertir en calidad docente impactará directamente en la experiencia estudiantil. Por otra parte, la metodología de enseñanza y habilidades interpersonales son las dimensiones con mayor poder predictivo, al orientar los esfuerzos de capacitación. Asimismo, el implementar programas de formación focalizados y sistemas de mentoría con docentes de alto desempeño puede elevar el estándar general. Por último, el fortalecer la planificación docente contribuirá significativamente a la mejora global si se articula con las demás dimensiones.

La principal amenaza es que docentes con desempeño bajo o medio no sean identificados ni apoyados oportunamente, lo que perpetua núcleos de insatisfacción estudiantil. La concentración de satisfacción buena exclusivamente en niveles altos implica que cualquier deterioro en la calidad docente afectaría inmediatamente la satisfacción. Finalmente, el caso de mala satisfacción en contexto de evaluación alta advierte que factores externos al desempeño docente pueden neutralizar esfuerzos, lo que exige una mirada integral que trascienda el aula y considere condiciones institucionales y personales.

## **Discusión**

Los resultados de la presente investigación confirman la existencia de una correlación positiva y significativa entre el desempeño docente y la satisfacción académica de los estudiantes, donde el 67.1 % de los estudiantes perciben un nivel alto de desempeño docente, el cual se relacionó con un 50.65 % de satisfacción académica considerada buena. Estos hallazgos son consistentes con lo reportado por Valeriano (2025), quien identificó una asociación significativa entre estrategias de enseñanza y satisfacción académica en estudiantes universitarios de Lima. De manera similar, Zarzosa (2025), encontró que el desempeño docente constituye un factor determinante en la calidad educativa y en la percepción de satisfacción estudiantil en instituciones públicas peruanas.

En este sentido la planificación docente emerge como un factor determinante en la satisfacción académica, con el 65.5 % de estudiantes reconociendo un nivel alto en esta dimensión. Este resultado se vincula con lo señalado por Valladares et al. (2022), quienes destacan que la planificación estratégica y organizada de las actividades académicas constituye un eje central para mejorar el desempeño docente y la percepción de calidad educativa en universidades peruanas. También, Hurtado et al. (2021), evidenciaron que las estrategias de enseñanza planificadas de forma sistemática inciden directamente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Sin embargo, el 33.5 % de docentes ubicados en nivel medio de planificación representa un área de oportunidad que requiere atención institucional, lo que coincide con la

necesidad de fortalecer compromisos de desempeño docente identificados en políticas educativas recientes del Ministerio de Educación (Ministerio de Educación del Perú, 2025).

Por otra parte, la metodología de enseñanza demuestra un impacto significativo en la satisfacción académica, con el 63.5 % de estudiantes percibiendo un nivel alto en esta dimensión y el 50.65 % han reportado satisfacción considerada buena. Estos hallazgos se relacionan con lo expuesto por Quintano et al. (2022), quienes evidenciaron que las estrategias metodológicas planificadas y dinámicas influyen directamente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. Además, Espino et al. (2023), sostienen que la innovación pedagógica y la aplicación de metodologías activas constituyen factores diferenciadores en la percepción de calidad educativa en instituciones de educación superior. No obstante, el 35.2 % de docentes ubicados en nivel medio de desempeño metodológico representa un área de oportunidad que requiere fortalecimiento institucional, en concordancia con las recomendaciones de Berrío et al. (2022), quienes subrayan la necesidad de consolidar competencias pedagógicas para garantizar una enseñanza efectiva y satisfactoria.

Los resultados sobre evaluación de aprendizaje revelan que el 65.2 % de estudiantes perciben un nivel alto en los procesos evaluativos, el cual se asocia con un 49.35 % de satisfacción buena. Esta relación es consistente con lo planteado por Maza et al. (2022), quienes determinaron que la fiabilidad, capacidad de respuesta y empatía explican el 65.2 % de la excelencia percibida, y la calidad educativa explica el 60.2 % de la satisfacción estudiantil en la Universidad de Córdoba, Colombia. Asimismo, Ponce et al. (2024), encontraron que el clima institucional y el desempeño docente se relacionan directamente con la percepción de satisfacción estudiantil en una universidad pública de Lima.

La calidad educativa integral, entendida como la interacción sinérgica entre desempeño docente, planificación, metodología y evaluación, se configura como el determinante principal de la satisfacción académica estudiantil. Este planteamiento encuentra respaldo en los hallazgos de Dioses et al. (2021), quienes concluyeron que el 83.2 % de estudiantes de la Universidad Señor de Sipán están satisfechos con la calidad de su formación profesional, estableciendo que, a mayor nivel de satisfacción, mayor influencia positiva sobre la calidad de la formación. EL estudio de Choque (2021), señaló que los factores de calidad educativa se ubicaron en el Nivel 3, al ser razonable pero susceptible de mejora. Los resultados de la presente investigación confirman que la satisfacción académica no es producto de un factor aislado, sino de la articulación coherente de múltiples dimensiones del desempeño docente, lo cual demanda políticas institucionales integrales orientadas a la mejora continua de la calidad educativa universitaria.

La presente investigación denota dos limitaciones metodológicas clave. La primera, al ser no experimental y transversal, solo permite identificar asociaciones sin establecer relaciones causales, lo que limita la comprensión de la dirección de la influencia (Hernández y Mendoza, 2018). Posteriormente, el uso exclusivo de cuestionarios de autopercepción introduce sesgos de deseabilidad social, pues las respuestas

reflejan percepciones subjetivas influenciadas por factores emocionales o contextuales más que por mediciones objetivas del desempeño docente (Ruiz y Danielli, 2024).

## CONCLUSIONES

La presente investigación confirma la existencia de una correlación positiva, muy fuerte y estadísticamente significativa entre el desempeño docente universitario y la satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal durante el año 2025. Este hallazgo demuestra que la calidad del trabajo del profesorado constituye un factor determinante para generar experiencias educativas plenamente satisfactorias.

Además, todas las dimensiones que componen el desempeño docente (planificación, metodología de enseñanza, evaluación del aprendizaje y habilidades interpersonales) presentan correlaciones positivas y significativas con la satisfacción académica, lo que indica que no es un solo aspecto, sino el conjunto integrado de competencias docentes lo que contribuye a generar una experiencia universitaria satisfactoria. La consistencia de este patrón a través de las cuatro dimensiones refuerza la solidez de la relación encontrada.

Finalmente, se recomienda promover la innovación metodológica mediante la creación de un centro de recursos pedagógicos y tecnológicos que facilite a los docentes el acceso a metodologías activas, estrategias de aprendizaje colaborativo, uso de tecnologías educativas y herramientas digitales. Además, establecer incentivos institucionales para aquellos docentes que implementen metodologías innovadoras y demuestren impacto positivo en el aprendizaje estudiantil.

## REFERENCIAS

- Arias, W. L., Rivera, R., Aroca, G. M. y Córdova, D. V. (2024). Estrategias metacognitivas y motivación de logro académico en estudiantes universitarios de Arequipa (Perú). *Revista colombiana de educación*(93), 373-396. <https://doi.org/10.17227/rce.num93-20042>
- Berrío, M. L., Chávez, D. E. y Herrera, P. M. (2022). Evaluación del desempeño docente universitario: Una mirada desde la percepción de docentes y estudiantes. *Investigación y postgrado*, 37(2), 111-132. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9161987>
- Casas, A. (2019). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 13(1), 51-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7099922>
- Choque, R. (2021). Calidad educativa y satisfacción del estudiante en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Adventista de Bolivia. *Revista Boliviana de Educación*, 3(4), 9-20. <https://doi.org/10.33996/rebe.v3i4.285>
- Dioses, N., Morales, H. I., Díazde, D. M. y Vasquez, A. (2021). Nivel de satisfacción en la formación de calidad a nivel universitario. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 247-266. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7920863>
- Espino, J. E., Morón, J. L., Huamán, L. K., Soto, B. N. y Morón, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>

- Esquerre, L. A. y Pérez, M. Á. (2021). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista Educación*, 45(2), 1-21. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/122835004/Hernandez\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_Ruta-libre.pdf?1747507548=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=1771044138&Signature=M2mzXH8RfXUAPcrD7AWuXvBXNFlk1CpWSspSyjqTLZQ4TmgLkrPCHWo~hYybTDh0ygKbHIB4NS2aoPIqoPIHUYeuOKrfovE~J~KSFrgFfvBZLoUPBxRGBC0u40wpgerSlbzhVP~z-fXgttC2uQLVF97VLxdybEimQKsqW-t5ZhrXwMDbrbwd2sMxq5sFF7-U8ZjAmgR~nlrtVIVHih3nql3-64S~mbYzJlvOL~UO157UCiVleGsydDUBFEvEH9Qt7SNSRJ6ZOHPwUIOxg25Nu3wD5ofeYAO7Dm4z~Bh72-Pu-Dzikh7sNIUpPbKjMqIQLOWB6ZKJ1UySuFaNHFFw\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/122835004/Hernandez_Metodologia_de_la_investigacion_Ruta-libre.pdf?1747507548=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1771044138&Signature=M2mzXH8RfXUAPcrD7AWuXvBXNFlk1CpWSspSyjqTLZQ4TmgLkrPCHWo~hYybTDh0ygKbHIB4NS2aoPIqoPIHUYeuOKrfovE~J~KSFrgFfvBZLoUPBxRGBC0u40wpgerSlbzhVP~z-fXgttC2uQLVF97VLxdybEimQKsqW-t5ZhrXwMDbrbwd2sMxq5sFF7-U8ZjAmgR~nlrtVIVHih3nql3-64S~mbYzJlvOL~UO157UCiVleGsydDUBFEvEH9Qt7SNSRJ6ZOHPwUIOxg25Nu3wD5ofeYAO7Dm4z~Bh72-Pu-Dzikh7sNIUpPbKjMqIQLOWB6ZKJ1UySuFaNHFFw__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Hurtado, A., Merma, W., Ccorisapra, F. D., Lazo, Y. y Boza, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. 12(3), 217-228. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.559>
- Lalangui, J. H., Valarezo, J. W. y Fernández, H. P. (2019). La evaluación del desempeño como factor influyente en la formación profesional del docente universitario. *Conference Proceedings (Machala)*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9358761>
- Maza, F. J., Vergara, J. C., Pacheco, I. D. y Medrano, P. A. (2022). Calidad del servicio y satisfacción entre estudiantes de la Universidad de Córdoba, Colombia. *Saber, Ciencia y Libertad*, 17(2). <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2022v17n2.9338>
- Ministerio de Educación del Perú. (2025). *Compromisos de Desempeño 2025*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/80653-ministerio-de-educacion-compromisos-de-desempeno-2025>
- Monier, D., Peña, R. R., Campoverde, D. G., Villalva, K. F. y Soriano, R. J. (2023). Desempeño docente: una percepción desde la teoría. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118), 77-86. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>
- Montes De Oca, J. H., Bazán, A. y Tirado, J. (2023). Estrategias de aprendizaje y desempeño docente en la satisfacción académica en universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 11(2), e1792-e1792. <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>
- Ponce, J. F., Erazo, M. M., Nina, J. y Colichón, M. E. (2024). Clima institucional y desempeño de los docentes de una universidad pública de Lima (Perú). *Formación universitaria*, 17(3), 95-106. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062024000300095>
- Quintano, F., Cid, A., Schwerter, P., Riquelme, L. y Infante, V. (2022). Diseño y validación de la escala de satisfacción académica hacia el rol del ayudante de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Católica de Temuco. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 9(2), 131-152. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2022.66280>
- Ríos, A. L. (2025). Enfoques sobre la Satisfacción de Estudiantes Universitarios. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*(19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10142600>
- Ruiz, L. M. y Danielli, J. J. (2024). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(32), 348-364. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728>
- Salinas, N. (2020) . Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios. *Rev. UniNorte Med. Cienc. Salud*, 9, 8-19. <https://investigacion.uninorte.edu.py/wp-content/uploads/MED-0901-08.pdf>

- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2025). IV Informe Bienal sobre la realidad universitaria de Perú. Estado Peruano Retrieved from <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/7363607-iv-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-de-peru>
- Torres, P. C., Cobo, J. K. y Rivas, E. C. (2024). Satisfacción estudiantil en la educación virtual universitaria: una revisión sistemática de literatura. *Revista de ciencias sociales*, 30(10), 85-114. <https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9770716>
- UMBRAL: Observatorio de Educación Superior del Consorcio de Universidades. (2023). La situación de la educación superior en el Perú: una síntesis Consorcio de Educación Perú. <https://www.consortio.edu.pe/umbral/wp-content/uploads/2023/05/BOLETIN-INFORMATIVO-N.%C2%B0-12-UMBRAL.pdf>
- Valeriano, A. E. (2025). Satisfacción estudiantil: percepción sobre la formación académica en una institución pública de educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(4), 4029-4042. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i4.19042](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i4.19042)
- Valladares, S. M., Vicuña, A. M., Soto, C. M. y Jara, G. S. (2022). La planificación estratégica como mejora del desempeño docente en Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(22), 238-245. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.331>
- Zarzosa, L. G. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 1618-1628. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1004>