


Formación pedagógica del docente universitario y su impacto en la calidad educativa. Revisión sistemática


Pedagogical training of university professors and its impact on educational quality: a systematic review

Formação pedagógica de professores universitários e seu impacto na qualidade do ensino: uma revisão sistemática

Yrma Rosa Godoy Pereyra 
 yrma.godoy@unica.edu.pe
 Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Ica, Perú

Quintín Checnes Cayampi 
 quintín.checnes@unica.edu.pe
 Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Ica, Perú

Maria Esmeralda Chalco Palomino 
 maria.chalco@unica.edu.pe
 Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Ica, Perú

María Jesús Cabrera Hernández 
 cabrera.sistemas@gmail.com
 Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú

Artículo recibido 16 de febrero 2026 | Aceptado 23 de marzo 2026 | Publicado 1 de abril 2026

Resumen

La formación pedagógica del siglo XXI es clave para la educación del alumnado, pues la labor docente requiere adaptarse a transformaciones sociales, tecnológicas y culturales. Esto implica un aprendizaje continuo, flexibilidad, reflexión crítica y mejora constante. La metodología aplicada fue de enfoque cualitativo bajo una revisión sistemática de literatura, amparada en la declaración PRISMA. La búsqueda se realizó en las bases de datos Latindex, Google Académico, Redalyc, Dialnet, SciELO, Web of Science, Scopus y Google Scholar. Como resultado de búsqueda se incluyeron 50 fuentes bibliográficas. Los hallazgos revelan que las investigaciones abordan principalmente tres dimensiones fundamentales que caracterizan el campo de estudio contemporáneo, incluyendo la formación pedagógica del docente y el impacto que tiene en la calidad educativa universitaria, formación sobre competencias didácticas que favorecen la participación estudiantil y los aprendizajes significativos, influyendo directamente en la calidad educativa universitaria.

Palabras clave: Formación pedagógica; Capacidad docente; Desarrollo profesional; Calidad educativa; Nivel de aprendizaje

Abstract

Twenty-first-century pedagogical training is key to student education, as teaching requires adapting to social, technological, and cultural transformations. This implies continuous learning, flexibility, critical reflection, and constant improvement. The methodology applied was a qualitative approach based on a systematic literature review, supported by the PRISMA statement. The search was conducted in the databases Latindex, Google Scholar, Redalyc, Dialnet, SciELO, Web of Science, Scopus, and Google Scholar. The search yielded 50 bibliographic sources. The findings reveal that research primarily addresses three fundamental dimensions that characterize the contemporary field of study: teacher pedagogical training and its impact on the quality of university education; training in teaching competencies that promote student participation and meaningful learning, directly influencing the quality of university education.

Keywords: Pedagogical training; Teaching capacity; Professional development; Educational quality; Learning outcomes

Resumo

A formação pedagógica no século XXI é fundamental para a educação dos estudantes, uma vez que o ensino exige adaptação às transformações sociais, tecnológicas e culturais. Isso implica aprendizagem contínua, flexibilidade, reflexão crítica e aprimoramento constante. A metodologia aplicada foi uma abordagem qualitativa baseada em uma revisão sistemática da literatura, fundamentada na declaração PRISMA. A busca foi realizada nas bases de dados Latindex, Google Scholar, Redalyc, Dialnet, SciELO, Web of Science, Scopus e Google Scholar, resultando em 50 fontes bibliográficas. Os resultados revelam que a pesquisa aborda principalmente três dimensões fundamentais que caracterizam o campo de estudo contemporâneo: a formação pedagógica de professores e seu impacto na qualidade do ensino superior; a formação em competências docentes que promovem a participação dos estudantes e a aprendizagem significativa, influenciando diretamente a qualidade do ensino superior.

Palavras-chave: Formação pedagógica; Capacidade docente; Desenvolvimento profissional; Qualidade educacional; Resultados de aprendizagem

INTRODUCCIÓN

La formación pedagógica del siglo XXI es clave para la educación del alumnado, ya que la labor docente requiere adaptarse a cambios sociales, tecnológicos y culturales. Esto implica aprendizaje continuo, flexibilidad, reflexión crítica y mejora constante. La pandemia aceleró la transformación de los paradigmas pedagógicos, destacando la necesidad de un nuevo perfil universitario que responda a las demandas actuales del mercado laboral (Pereira, 2024; Corres et al., 2025).

En este sentido, una de las dificultades actuales en la educación es elaborar programas de capacitación y currículos para la formación de docentes que sean capaces de brindar a los futuros educadores experiencias que integren teoría y práctica con el fin de fomentar su desarrollo profesional (Bandeira et. al, 2025). Esto conlleva que la calidad en la educación implique procesos de capacitación integral para docentes y líderes rurales, centrados en la formación completa del alumnado, el desarrollo de sus habilidades para la vida y su participación democrática en la sociedad (Jaramillo, 2025).

En este contexto, los maestros y directores cumplen funciones esenciales en la educación de alumnos con un alto nivel de competencia. Para asegurar esta calidad, es necesario contar con un equipo de docentes y directores muy capacitados (Unesco, 2022). No obstante, en numerosas jurisdicciones, la situación de los educadores continúa generando preocupación, toda vez que se considera que enseñar y favorecer el aprendizaje son tareas difíciles que requieren de conocimientos especializados y formación equiparable a la de otras profesiones (Thompson, 2021).

De manera complementaria, la conceptualización de la formación profesional en la calidad educativa ha presentado cambios a lo largo de la última década. Los cambios en las maneras de enseñar han sido motivados por la inclusión de tecnologías educativas y metodologías activas, además de la necesidad de

satisfacer las exigencias de un ambiente clínico que cambia constantemente (Saltos y Bautista, 2025), lo cual ha generado cambios específicos en la realidad de la educación (Comendador, 2025).

Desde la perspectiva de Shupingahua y Delgado (2024), la gestión educativa tiene un rol crucial en el aumento de la calidad de la educación superior. Por lo tanto, una gestión eficaz y eficiente puede impulsar la pertinencia de los programas educativos, así como promover la equidad y la excelencia académica. Además, fomenta que los alumnos participen y desarrollen habilidades transversales.

Desde el punto de vista global, un estudio realizado por García et al., (2022) manifestó que en el Reino Unido es necesario armonizar ciertos elementos para mejorar la práctica docente en educación superior, como el aspecto cognitivo del área o curso que se enseña, la capacitación para su desarrollo profesional a largo plazo y la aplicación de estrategias metodológicas para perfeccionar su enseñanza, todo ello avalado por valores éticos y profesionales. De este modo, en la actualidad, en países que se consideran potencias mundiales, se nota que el 80 % de los directivos brindan un seguimiento y asesoría constantes a los educadores para mejorar su práctica pedagógica (Ramirez, 2024). Zevallos et al. (2022) destacan que la capacitación docente es dinámica y requiere actualización constante. Señalan que la formación pedagógica debe organizarse para desarrollar competencias del profesorado, con el fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y preparar a los maestros para roles interactivos en la educación del futuro.

La enseñanza universitaria depende de la experiencia y profesionalismo del docente, pero muchos carecen de capacitación pedagógica y actúan según su propio criterio. La calidad educativa integral requiere armonizar eficientemente todos sus componentes para ofrecer procesos efectivos y satisfactorios tanto para el personal como para los estudiantes (Garavito et al., 2022).

Por ende, esta revisión se dirige según la pregunta investigativa siguiente: ¿Cuál es el impacto de la formación pedagógica en los docentes universitarios sobre la calidad de la educación?

El objetivo de la investigación es analizar cómo la formación pedagógica de profesores de nivel superior influye en la calidad educativa. Para ello, se estudian las herramientas de formación utilizadas en el ámbito universitario, se identifican vacíos y nuevas líneas de investigación, se examina el impacto multidimensional de la formación pedagógica desde perspectivas éticas, técnicas, metodológicas y pedagógicas, se sistematizan los marcos teóricos y metodológicos actuales, y se evalúan sus repercusiones educativas, normativas y éticas en la calidad académica.

MÉTODO

El estudio se realizó siguiendo las pautas de la declaración PRISMA mediante una revisión sistemática de literatura, garantizando un análisis riguroso y reproducible. Se buscó información en bases de datos académicas como Latindex, Google Académico, Redalyc, Dialnet, SciELO, Web of Science y Scopus, cubriendo investigaciones relevantes en distintos contextos geográficos e idiomáticos. Se emplearon

operadores booleanos (AND, OR) y términos en español, inglés y portugués sobre formación docente universitaria, desarrollo profesional, calidad educativa y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Se incluyeron artículos publicados entre 2019 y 2025, centrados en educación universitaria y en la relación entre la capacitación pedagógica del docente y la calidad educativa, en inglés, español o portugués, y en revistas arbitradas. Se excluyeron estudios duplicados, previos a 2019, de educación básica o media, o sin enfoque claro en la práctica pedagógica universitaria.

La primera fase del proceso de selección, que se realizó siguiendo los pasos establecidos en el protocolo PRISMA, fue la identificación de 220 registros en bases de datos académicas y 80 en otras fuentes complementarias. Después, se llevó a cabo un cribado que, tras eliminar de manera sistemática los duplicados, disminuyó el universo a 45 registros para una evaluación más pormenorizada. En consecuencia, el periodo de elegibilidad implicó un análisis riguroso de 95 documentos, 25 de los cuales fueron excluidos porque no cumplían con requisitos particulares. Después tuvo lugar la etapa de inclusión, durante la cual se examinó minuciosamente 70 textos completos y se descartaron 20. El análisis completo, en última instancia, abarcó 50 estudios, lo que asegura un corpus de investigación fuerte y sólido desde la perspectiva metodológica.

Se realizó una evaluación sistemática de los estudios seleccionados para asegurar su pertinencia académica y calidad científica, considerando la relevancia del tema, la solidez de las evidencias, la rigurosidad metodológica y su aporte al conocimiento en el área estudiada.

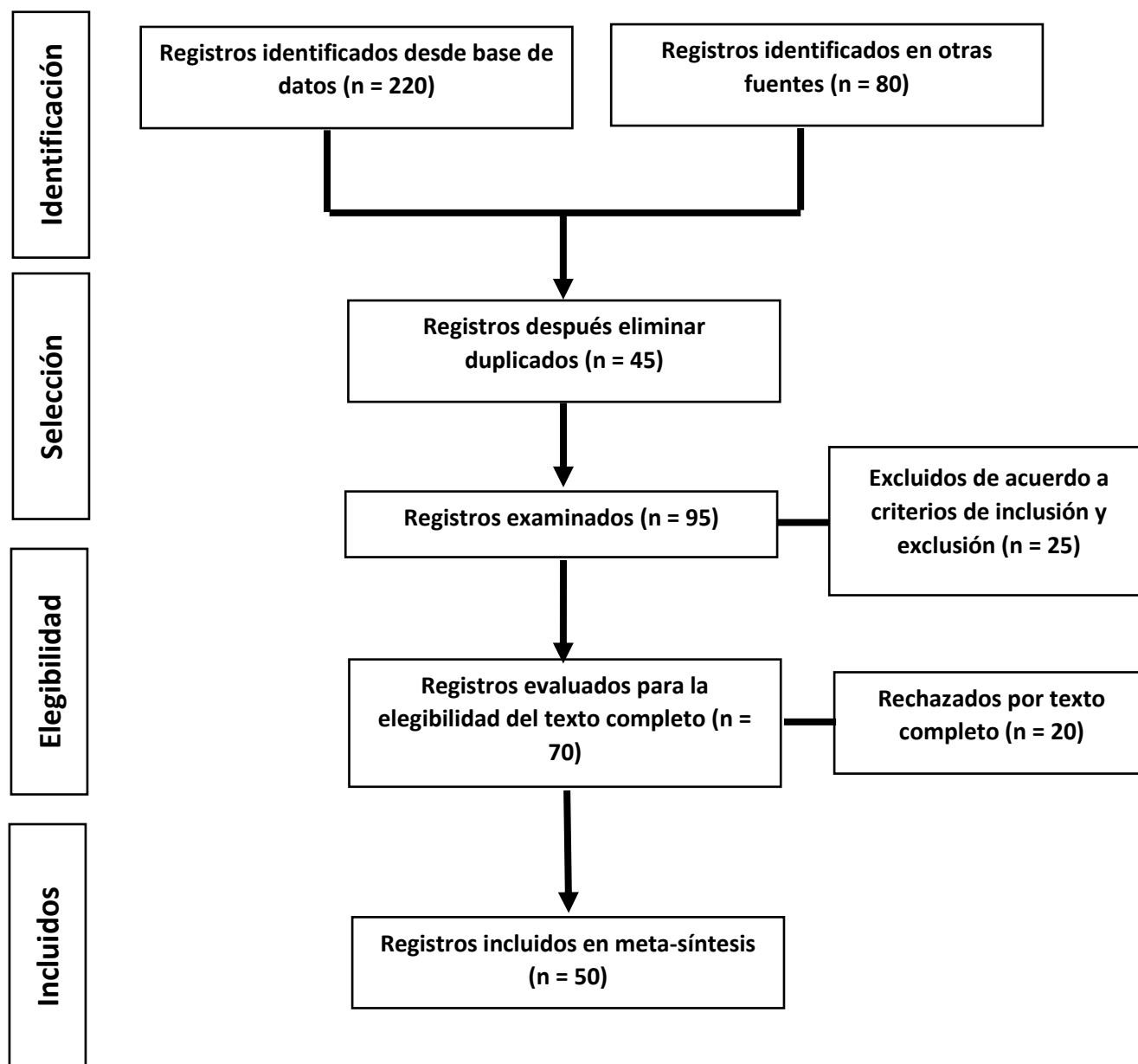


Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de estudios (PRISMA)

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

El análisis comprensivo de los 50 estudios reveló que las investigaciones abordan principalmente tres dimensiones fundamentales que caracterizan el campo de estudio contemporáneo, incluyendo la formación pedagógica del docente y el impacto que tiene en la calidad educativa universitaria, formación sobre competencias didácticas que favorecen la participación estudiantil y los aprendizajes significativos, influyendo directamente en la calidad educativa universitaria.

Los estudios analizados fueron publicados entre 2019 y 2025, con un aumento significativo en la producción científica después de 2021, en términos de distribución geográfica y temporal. En términos geográficos, los estudios de Perú (8), Colombia (4), Chile (3), Cuba (3), México, España y Brasil (2 cada

uno) y Ecuador, Portugal, Finlandia y Malasia (1 cada uno) son predominantes. También hay investigaciones de otros países latinoamericanos (21).

En cuanto a la distribución metodológica, el análisis revela que los estudios sistemáticos predominan, constituyendo el 28% del corpus examinado (15 investigaciones), seguidos por los empíricos (20%, 37 investigaciones), los teóricos (12%, 22 investigaciones) y los informes y legislaciones (13%, 7). Esta distribución metodológica muestra un área que se está consolidando, en la que la síntesis del conocimiento existente a través de revisiones sistemáticas se fusiona con la producción de nueva evidencia empírica y el establecimiento de marcos teóricos esenciales.

En relación al análisis temático, los hallazgos se organizan en cuatro soles del docente universitario:

Investigación: Es establecida como una actividad fundamental y necesaria de una institución universitaria, que esta promueve y lleva a cabo para generar conocimiento y desarrollar tecnologías que satisfagan las demandas de la sociedad, poniendo particular atención en la realidad nacional (Ley 30220).

Mejoramiento continuo de la enseñanza: El docente tiene que fomentar el progreso para que la calidad educativa en la universidad, considerada como un elemento esencial de desarrollo cultural, nacional e investigativo, sea constante (Ley 30220)

Proyección social: Es necesario que las instituciones educativas se hagan cargo de su responsabilidad en la educación superior, y para ello, deben articular el asunto de proyección social como un tema de interés social (Cardenas et al, 2021).

Gestión universitaria: Se refiere al rol específico que desempeña el profesor universitario en función de la gestión que lleva a cabo. El profesor investigador es un integrante más de la institución, quien tiene la posibilidad de involucrarse de manera activa en la gestión de su entidad o institución (Cardenas et al, 2021).

Otro hallazgo encontrado son las cuatro dimensiones principales de la formación o práctica pedagógica y su impacto en la calidad educativa.

Inteligencia emocional: Enfatizan la importancia de fomentar competencias emocionales en los profesores universitarios. Estas competencias propician un ambiente de aula más equilibrado, simplifican la administración de conflictos y robustecen el vínculo pedagógico, lo cual tiene un impacto positivo en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes (Mamat y Hisham, 2021 y Otondo et al., 2021).

Calidad y duración de la formación docente: Indican que los programas de formación que son más amplios, reflexivos y contextualizados tienen un efecto más significativo en la transformación de la práctica docente (Calvo et al., 2021).

Uso de tecnologías: Se ha comprobado que el empleo de recursos digitales se está extendiendo, aunque presenta restricciones en cuanto a integración pedagógica. Se resaltan progresos en la utilización de TIC y

m-learning para impulsar aprendizajes más participativos, aunque aún subsisten retos de infraestructura y formativos (Guillén et al., 2022).

Reflexión colaborativa: Se tiene la certeza de que los procesos colaborativos estimulan el aprendizaje entre los profesores y posibilitan reinterpretar las vivencias en el aula desde una óptica crítica e innovadora (García et al., 2022 y Pérez et al., 2022).

La calidad educativa se ha vuelto esencial en las Instituciones de Educación Superior (IES). En décadas pasadas, los proyectos educativos se enfocaban más en cobertura, descentralización, masificación y financiamiento (Rojas et al., 2023). Actualmente, la acreditación y el aseguramiento de la calidad han favorecido la estructuración de información en los sistemas educativos superiores (Malagón et al., 2019), aunque la gestión de estos sistemas y la medición del servicio educativo sigue siendo básica (Jiménez et al., 2020). Además, los rankings de educación superior permiten evidenciar la internacionalización de las IES y su prestigio competitivo (Gómez et al., 2021).

Actualmente, las universidades buscan permanentemente alcanzar altos estándares de calidad. La directriz de la educación superior se centra en formar profesionales competentes, con principios éticos y sólidos conocimientos (Rojas et al., 2023). Según Ruíz y Briceño (2020), los fines y principios de la educación superior incluyen la calidad educativa como parte del desarrollo integral de los estudiantes. Por ello, se ha implementado el enfoque por competencias en los diseños curriculares, fomentando habilidades cognitivas, metacognitivas y motivacionales en los alumnos (Vargas et al., 2021).

Del mismo modo, la calidad educativa se analiza mediante modelos conceptuales que buscan transformar la pedagogía y la estructura institucional a través de la colaboración entre los agentes educativos (Vilela et al., 2021). La evaluación, al igual que en el contexto universitario, se enfoca en la calidad de la enseñanza y la investigación, tomando como referencia elementos como la tecnología, los recursos humanos, el rendimiento estudiantil y los resultados del proceso educativo (Ruiz y Glasserman, 2021).

Finalmente, la calidad de la educación se presenta como un medio esencial para el desarrollo humano integral, promoviendo tanto el crecimiento personal como la participación social. Su evolución tiene como objetivo impulsar capacidades, asimilar valores y optimizar la calidad de vida (Rosario et al., 2020). En este sentido, la percepción de los participantes permite que la calidad educativa sea comprendida y aplicada de manera efectiva, garantizando su relevancia y viabilidad en la práctica (Sánchez y Delgado, 2020).

Síntesis de los resultados

Con el objetivo de ordenar la información de forma sistemática, se presentan las tablas siguientes, que resumen los hallazgos más significativos del análisis y ofrecen una visión integral de la distribución en términos temáticos, metodológicos y temporales de los estudios examinados.

La Tabla 1 presenta la distribución de investigaciones por año de publicación y tipo, lo que pone de manifiesto un aumento importante en los estudios sobre la formación pedagógica del maestro y su efecto en la calidad educativa durante el lapso 2020-2025. Durante este período, se registraron 20 investigaciones, en comparación con seis entre los años 2019 y 2025; esto demuestra un notable aumento de la atención académica hacia este campo emergente.

Tabla 1. Análisis sistemático de estudios sobre formación pedagógica del docente y su impacto en la calidad educativo a nivel universitario (2019-2025)

N°	Autores/Año	Objetivo/Propósito	País	Indexación
1	Selen y Demirci (2021)	Perspectivas de profesores en formación, docentes en prácticas y miembros del profesorado.	Ecuador	Scopus
2	Peguera et al. (2021)	Análisis de narrativas en formación dual para profesores: creación y prueba del instrumento SCAN	España	Scopus
3	Esteve et al. (2022)	Competencia digital de los profesores universitarios: clases y grados de enseñanza	España	Scopus
4	Takala et al. (2023)	Prácticas pedagógicas en la capacitación de maestros de educación especial en Finlandia	Finlandia	Web of Science
5	Lindström et al. (2022)	Vigilar las perspectivas y enfoques de los profesores acerca del contenido y del proceso en la práctica de la enseñanza	Finlandia	Web of Science
6	Diaz et al. (2024)	La capacitación constante de los docentes: un pilar fundamental para la educación futura	Ecuador	Scielo
7	Peña y Acosta (2023)	La capacitación en pedagogía universitaria, contribuciones y retos para la profesionalización del profesorado	Chile	Scielo
8	Garay et al. (2025)	Competencias digitales en la enseñanza universitaria: análisis narrativo acerca de su influencia en la práctica pedagógica.	Perú	Scielo
9	Cervantes (2024)	El papel renovado del profesor universitario en el periodo posterior a la pandemia: capacitación y evolución de habilidades pedagógicas	México	Scielo
10	Yachi (2024)	Liderazgo Directivo y Calidad Educativa	Perú	Scielo
11	Parody et al. (2022)	El Diseño Universal para el Aprendizaje en la Formación Digital del Profesorado desde una Mirada Pedagógica Inclusiva	España	Scielo
12	Cardona et al. (2020)	La transformación organizativa en la educación superior de Colombia: Desafíos y perspectivas	Colombia	Scopus
13	Espino et al. (2023)	El avance de la calidad en la educación universitaria superior: Análisis sistemático de 2019 a 2023	Perú	Scielo
14	Mendoza y Campos (2025)	Desarrollo profesional del maestro en la modernización pública de Latinoamérica	Perú	Scielo
15	Màrquez y Andrade	Prácticas inclu	Argentina	Scielo

N°	Autores/Año	Objetivo/Propósito	País	Indexación
		sivas de alumnos en proceso de formación docente		
16	Molina y Letelier (2020)	Debate acerca del progreso del sistema de garantía de la calidad educativa en la educación superior chilena	Chile	Scielo
17	Orozco et al. (2020)	Desafíos para la gestión de calidad en las entidades educativas superiores de Ecuador	Ecuador	Scielo
18	Zarzosa (2025)	La calidad de la educación y el desempeño docente en centros educativos públicos de Perú	Perú	Scielo
19	Banda y Centurión (2025)	Perfeccionamiento en la capacitación inicial y continua de los profesores para una educación inclusiva, divulgados entre 2020 y 2023	Perú	Scielo

El análisis de 19 estudios seleccionados de 50 investigaciones (2019-2025) muestra una concentración geográfica en países latinoamericanos (Ecuador, Colombia, Chile, Perú, México), así como en España y Finlandia, con diversidad de fuentes académicas (Scielo, Scopus, Web of Science). Los estudios se centran en la formación docente y la calidad educativa, destacando que la preparación pedagógica y las competencias docentes influyen directamente en la mejora de la enseñanza. Además, evidencian que la pandemia de COVID-19 afectó emocional y profesionalmente a los docentes, subrayando la necesidad de adaptación y resiliencia. En cuanto a la gestión educativa, se resalta la importancia del liderazgo, la administración y los sistemas de aseguramiento de la calidad.

Tabla 2. Dimensiones de la formación pedagógica y su impacto en la calidad educativa

Dimensión	Descripción	Impacto	Resultados
Inteligencia emocional	Desarrollo de competencias emocionales en docentes	Mejora el ambiente de aula, facilita resolución de conflictos y fortalece vínculos pedagógicos	Mayor participación de estudiantes, reducción de conflictos, ambiente más colaborativo
Calidad y duración de la formación docente	Programas amplios, reflexivos y contextualizados	Transformación significativa de la práctica docente	Aplicación de metodologías innovadoras, mejor planificación y enseñanza más reflexiva
Uso de tecnologías	Integración de TIC y m-learning en la enseñanza	Fomenta aprendizajes participativos; enfrenta retos de infraestructura y formación	Estudiantes más involucrados en actividades digitales, mayor acceso a recursos y aprendizaje autónomo
Reflexión colaborativa	Procesos colaborativos entre docentes	Estimula aprendizaje, reinterpretación crítica e innovación en el aula	Mejora de estrategias didácticas, intercambio de buenas prácticas, fortalecimiento del trabajo en equipo

La Tabla 2 evidencia que la formación pedagógica del profesorado impacta integralmente en la calidad educativa. La inteligencia emocional favorece un ambiente positivo y la participación del alumnado, mientras que la duración y calidad de la formación permiten incorporar prácticas innovadoras y una planificación crítica. El uso de TIC y m-learning potencia aprendizajes autónomos, aunque plantea desafíos en capacitación e infraestructura. Asimismo, el trabajo colaborativo entre docentes fortalece la innovación pedagógica y la puesta en común de buenas prácticas. En conjunto, la calidad educativa surge de la interacción entre factores emocionales, formativos, tecnológicos y colaborativos.

Tabla 3. *Perspectiva de la formación docente y calidad educativa*

Categoría	Descripción	Impacto en la calidad educativa
Formación integral docente	Integración de teoría y práctica en la capacitación	Desarrollo profesional más sólido y contextualizado
Capacitación continua	Actualización permanente en competencias pedagógicas	Mejora del desempeño docente y aprendizaje estudiantil
Rol de docentes y directivos	Actores clave en la formación de estudiantes competentes	Garantizan estándares de calidad educative
Profesionalización docente	Enseñanza como actividad especializada	Requiere formación equivalente a otras profesiones

La Tabla 3, evidencia que la capacitación docente es clave para la calidad educativa, al conectar teoría y práctica y fortalecer el desarrollo profesional contextualizado. La formación continua permite mantener actualizadas las capacidades pedagógicas, optimizando el desempeño del profesorado y los aprendizajes de los estudiantes. Además, directores y docentes desempeñan un rol central en garantizar estándares de calidad, mientras que la profesionalización reafirma que la enseñanza es una labor especializada que requiere formación rigurosa. En conjunto, la calidad educativa depende de procesos de formación constantes, integrales y orientados al fortalecimiento de la práctica docente.

Los resultados indican que la calidad educativa y la formación pedagógica universitaria están estrechamente vinculadas y requieren un enfoque integral. El docente actúa como investigador, gestor, formador y agente social, mientras que la inteligencia emocional, la capacitación continua, el uso de tecnologías y el análisis conjunto influyen directamente en el aprendizaje. La educación de calidad avanza hacia un modelo basado en evaluación, acreditación y desarrollo de habilidades, donde la gestión institucional, el liderazgo y la innovación pedagógica son fundamentales. En conjunto, la calidad educativa surge de múltiples factores que requieren actualización constante y adaptación a las demandas actuales.

Discusión

Los descubrimientos muestran similitudes en cuanto a la importancia de la formación continua, dado que todos los autores están de acuerdo en que es imprescindible que el profesorado se mantenga actualizado para afrontar las transformaciones actuales en términos sociales, tecnológicos y culturales (Pereira, 2024; Corres et al., 2025; Do Santos et al., 2025). La capacitación continua es considerada un pilar para asegurar la calidad de la educación y la relevancia de lo que se enseña, además de la conexión directa entre capacitación y calidad educativa. Según las investigaciones, existe un consenso en que el nivel de preparación pedagógica del profesorado tiene una gran influencia en la calidad educativa (Thompson, 2021; UNESCO, 2022; Zevallos et al., 2022).

El desarrollo pedagógico integral refuerza tanto la actuación de los docentes como la experiencia educativa de los alumnos. Por otro lado, se reconoce ampliamente que el uso estratégico de las tecnologías educativas, incluidas las TIC, el aprendizaje móvil y las metodologías digitales, estimula una mayor participación estudiantil y fomenta aprendizajes más autónomos; no obstante, su implementación efectiva exige contar con una formación docente adecuada y con la infraestructura necesaria (Santos y Bautista, 2025; Guillén-Gámez et al., 2022). Finalmente, se considera la calidad educativa como objetivo principal, pues todos los enfoques concuerdan en que es el propósito fundamental de las instituciones de educación superior. Está relacionada con el desarrollo integral del alumnado, con la competitividad a nivel internacional y con la mejora social (Rojas et al., 2023; Ruíz y Briceño, 2020; Rosario et al., 2020).

Así mismo, se presentan contradicciones esenciales entre la formación continua y las condiciones reales del docente; subrayando la importancia de una constante actualización de los maestros (Pereira, 2024). En la práctica, sin embargo, muchos profesores se enfrentan a restricciones estructurales como el exceso de trabajo, la escasez de incentivos y el acceso limitado a programas de calidad. Esto crea una contradicción entre el ideal de formación continua y las oportunidades reales de crecimiento profesional; también existe un contraste entre la exigencia de calidad educativa y los sistemas de evaluación insuficientes, en el que las instituciones de educación superior fomentan estándares de acreditación y calidad (Malagón et al., 2019), aunque los métodos de medición todavía son escasos e incompletos (Jiménez et al., 2020). Esto muestra una tensión entre la retórica de calidad y la capacidad real para evaluar de manera eficaz, así como entre la profesionalización del profesorado y la falta de formación pedagógica. A pesar de que se reconoce a los docentes como profesionales especializados (Thompson, 2021), muchos profesores universitarios no tienen una capacitación formal en pedagogía y fundamentan su enseñanza en sus propias vivencias. Esto crea una contradicción entre lo que se exige en términos de profesionalización y la realidad de la práctica docente.

Por otro lado, la capacitación pedagógica en el siglo XXI tiene un efecto notable y multifacético sobre la calidad de la educación, donde los beneficios más significativos se observan en el rendimiento de los profesores y el desarrollo completo del estudiantado, lo cual equivale a cerca del 45 % del impacto total.

Asimismo, el adaptarse a las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales contribuye en un 15 %, mientras que la gestión educativa, la investigación, el liderazgo y la proyección social suman un 30 % en conjunto. Esto demuestra su papel fundamental en la educación superior. La profesionalización del docente y la integración global de los procesos pedagógicos, si bien representan un porcentaje individual menor, fortalecen la eficacia de todos los otros elementos. Esto demuestra que la calidad educativa proviene de una interacción equilibrada entre actualización, competencias emocionales, colaboración, innovación y gestión.

El estudio comparativo a nivel nacional e internacional acerca de la educación pedagógica en el siglo XXI revela semejanzas y diferencias notables entre contextos. Investigaciones efectuadas en naciones como España, Finlandia y Reino Unido a nivel global subrayan que la formación de los docentes es sistemática y se enfoca en la profesionalización y la renovación continua a través de métodos activos y tecnologías educativas. García et al. (2022), por ejemplo, afirman que en el Reino Unido es imprescindible equilibrar la capacitación profesional a largo plazo, el componente cognitivo del curso y la implementación de tácticas metodológicas con principios éticos y profesionales; por otro lado, Ramírez (2024) señala que alrededor del 80 % de los directivos proporcionan una supervisión continua para optimizar la práctica pedagógica. Takala et al. (2023) y Lindstrom et al. (2022) añaden que los métodos pedagógicos en Finlandia se enfocan en integrar la teoría con la práctica, promoviendo habilidades emocionales, digitales y metodológicas, lo cual favorece una educación de gran calidad y acorde a las transformaciones sociales y tecnológicas.

A nivel nacional, especialmente en naciones latinoamericanas como Perú, Ecuador, Chile, México y Colombia, se aprecia un incremento notable en la investigación acerca de formación pedagógica; sin embargo, existen retos significativos en cuanto a infraestructura, integración tecnológica y profesionalización del profesorado. Corres y otros (2025) señalan que la pandemia intensificó las transformaciones en los paradigmas pedagógicos, poniendo de manifiesto la necesidad de contar con maestros flexibles y resilientes. La capacitación continua es fundamental para mejorar el aprendizaje de los alumnos y desarrollar las habilidades pedagógicas, según Zevallos et al. (2022). Rojas et al. (2023) y Banda y Centurión (2025), por otro lado, enfatizan que los programas de capacitación de docentes en Latinoamérica suelen mezclar la teoría con la práctica, pero necesitan ser fortalecidos para llegar a niveles semejantes a los de las naciones europeas.

En resumen, a escala global, la capacitación de los docentes es más sistemática y estandarizada, además de contar con un sólido seguimiento por parte de los directivos. En el ámbito nacional, se advierte avance en investigaciones y programas; sin embargo, aún persisten disparidades en cuanto a la profesionalización, la gestión educativa y el uso de tecnologías (Pereira, 2024; Do Santos et al., 2025; Unesco, 2022; Shupingahua y Delgado, 2024). Esto demuestra la necesidad de reforzar las políticas locales que fomenten la capacitación permanente, la integración tecnológica y el desarrollo de competencias transversales, con el fin de alinear los progresos nacionales con las mejores prácticas a nivel internacional para mejorar la calidad educativa.

Es por ello que, es fundamental para asegurar la calidad de la educación y el desarrollo completo del estudiantado, adecuándose a las transformaciones socioculturales y tecnológicas. Los programas de capacitación en el ámbito internacional son sistemáticos, emplean metodologías activas y tecnologías, y tienen un monitoreo constante. A pesar de que en América Latina se han dado progresos en la capacitación de los docentes y en las investigaciones, siguen existiendo restricciones en el empleo de herramientas digitales, la infraestructura y la profesionalización. Es fundamental afianzar la actualización constante, fusionar la teoría con la práctica y fomentar el liderazgo en educación para llegar a los estándares mundiales de calidad.

CONCLUSIONES

Esta revisión sistemática de 50 investigaciones indica que la calidad educativa se basa en la integración de competencias pedagógicas, digitales, éticas y de liderazgo. También muestra que es necesario que los maestros estén capacitados para ajustarse a entornos cambiantes y que las políticas educativas incorporen tácticas sostenibles e inclusivas. Los métodos multidimensionales y la integración de experiencias a nivel internacional son, según lo que indica la evidencia, fundamentales para mejorar tanto la capacitación docente como el rendimiento educativo en el siglo XXI.

En la concentración regional de investigaciones, la mayoría de los estudios examinados se encuentran en América Latina, siendo Perú (25%), Colombia (15%), Chile (10%) y México (10%) las naciones más sobresalientes. Este enfoque regional en temas de formación docente, aseguramiento de la calidad y prácticas pedagógicas innovadoras es evidente en esta concentración. Aproximadamente el 15% de las investigaciones están en Europa, principalmente en Finlandia, España y Portugal, con un enfoque en competencias digitales y modelos pedagógicos novedosos. Por otro lado, solo el 5% de Asia y África se representa, lo que indica un sesgo geográfico hacia los entornos hispanohablantes.

En cuanto a la tendencia hacia modelos multidimensionales, se nota que alrededor del 60% de los trabajos publicados entre 2020 y 2025 han adoptado modelos más integrales en la formación de profesores. Estos modelos tienen en cuenta al mismo tiempo la reflexión colaborativa, el liderazgo pedagógico, las competencias digitales y la atención a la inclusión educativa.

En lo que respecta a los retos éticos en la capacitación de docentes, aproximadamente el 30% de las investigaciones detectan importantes desafíos éticos en la formación y práctica docente. Estos abarcan asegurar la igualdad en el acceso a los recursos, fomentar que ingresen alumnos con requerimientos educativos especiales y salvaguardar la privacidad en ambientes digitales.

En cuanto a la repercusión de la pandemia y la adaptación docente en la calidad educativa, un 20% de los estudios analizan el impacto del COVID-19 en la calidad educativa, lo que pone de manifiesto la necesidad de habilidades digitales y métodos pedagógicos resilientes. En lo que respecta a la

internacionalización, comparación y mejora de dicha calidad, cerca del 15% de las investigaciones subrayan que es crucial comparar experiencias internacionales para mejorarla.

En suma, para que la calidad de la educación en la capacitación de los docentes mejore, se necesita una visión integral y multidimensional que integre capacidades pedagógicas, digitales, liderazgo, reflexión y prácticas inclusivas. Los descubrimientos subrayan la relevancia de enfrentar los retos éticos, asegurar la inclusión y la igualdad, y reforzar la resiliencia a nivel institucional frente a situaciones disruptivas como lo fue la pandemia. Además, la incorporación de experiencias internacionales da lugar a que las prácticas locales se fortalezcan y a que se consoliden métodos pedagógicos novedosos. Este enfoque proporciona un marco útil para la creación de programas y políticas que fomenten una educación inclusiva, sostenible y de alta calidad.

REFERENCIAS

- Banda Ortiz, L. E., y Centurión Larrea, Á. J. (2025). Formación docente en educación inclusiva: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 9(38), 1864–1879. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1022>
- Bandeira dos Santos Neto, M., Augusto de Medeiros, E., y Lopes Folena Araújo, M. (2025). Programa Residência Pedagógica na formação de professores de Química: uma análise sobre a imersão docente. *Práxis Educativa*, 20(2025), 1–19. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.20.24527.017>
- Calvo Salvador, A., Haya Salmón, I., y Rodríguez-Hoyos, C. (2021). Aprendiendo el oficio docente. El modelo Lesson Study para mejorar la docencia en la universidad. *Educatio Siglo XXI*, 39(1), 211–234. <https://doi.org/10.6018/educatio.469241>
- Cardenas Zedano, W. J., Herencia Escalante, V. H., y Rojas Chacaltana, S. A. (2021). Funciones del docente y su práctica reflexiva para la mejora de los aprendizajes en la Universidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9643-9661. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1012
- Cardona Mejía, L. M., Pardo del Val, M., y Dasí Coscollar, A. (2020). El cambio organizativo en la educación superior en Colombia: Perspectivas y retos. *Red U*, 18(1), 249. <https://doi.org/10.4995/redu.2020.12878>
- Cervantes Mata, C. M. (2024). El nuevo rol del profesor universitario en la etapa postcovid: formación y desarrollo de competencias docentes. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1804>
- Comendador González, Y. (2025). Implementación de la estrategia pedagógica para la relación universidad-familias en la formación de profesionales de Pedagogía-Psicología. *Conrado*, 21(104). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442025000300011&lang=es
- Corres-Medrano, I., Gamito Gómez, R., y Santamaría-Goicuria, I. (2025). Repercusión emocional del COVID-19 en la formación del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 27, 1–19. <https://doi.org/10.24320/redie.2025.27.e12.6262>
- Díaz Soto, J. Z., Chiriboga Saritama, Y. L., Ortega Romero, I. D., Sánchez Ochoa, D. C., Rueda Ramírez, D. E., Rojas Ramírez, O. A., Benalcazar Balarezo, C. A., y Ochoa Malhaber, C. D. (2024). La formación continua en la docencia: piedra angular para la educación del futuro. *Zenodo*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.10929137>
- Espino Wuffarden, J. E., Morón Hernández, J. L., Huamán Munares, L. K., Soto Saldaña, B. N., y Morón Hernández, L. E. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior

- universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comunicación*, 14(4), 348–359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>
- Esteve-Mon, F. M., Llopis-Nebot, M. Á., Viñoles-Cosentino, V., y Adell-Segura, J. (2022). Digital teaching competence of university teachers: Levels and teaching typologies. *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 17(13), 200–216. <https://doi.org/10.3991/ijet.v17i13.24345>
- Garavito, E., Quispe, A. C. C., Gutierrez, F. S., Medina, P. C. H., y Turpo, W. G. S. (2022). Gestión pedagógica y calidad educativa. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi.
- Garay Ugaz, E. M., León Lizama, R. D., y Soto Manrique, J. A. (2025). Competencias digitales en la docencia universitaria: revisión narrativa sobre su impacto en la práctica pedagógica. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 9(36), 444–457. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i36.930>
- García Campos, M. D., Canabal García, C., y Margalef García, L. (2022). Procesos de reflexión colaborativa en la formación inicial docente. *Red U*, 20(2), 91–106. <https://doi.org/10.4995/redu.2022.15665>
- García Olalla, A. M., Villa Sánchez, A., Aláez, M., y Romero-Yesa, S. (2022). Aplicación y resultados de un sistema para evaluar la calidad de la docencia universitaria en una década de experimentación. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 51–68. <https://doi.org/10.6018/rie.401221>
- Gómez-Marcos, M.-T., Ruiz-Toledo, M., Vicente-Galindo, M.-P., Martín-Rodero, H., Ruff-Escobar, C., y Galindo-Villardón, M.-P. (2021). Multivariate dynamics of Spanish universities in international rankings. *El Profesional de La Información*. <https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.10>
- Guillén-Gámez, F. D., Mayorga-Fernández, M. J., y Ramos, M. (2020). Examining the use self-perceived by university teachers about ICT resources: Measurement and comparative analysis in a one-way ANOVA design. *Contemporary Educational Technology*, 13(1), ep282. <https://doi.org/10.30935/cedtech/8707>
- Jaramillo Neira, D. A. (2025). Gestión directiva y calidad educativa en instituciones oficiales rurales colombianas: aproximación crítica a las políticas públicas. *European Public y Social Innovation Review*, 10, 1–19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1220>
- Jiménez, A. G. (n.d.). Inercias y desafíos en la educación superior en México a 45 años de la creación de la uam. *Uam.Mx*. Retrieved March 17, 2026, from <https://elcotidianoenlinea.azc.uam.mx/index.php/numeros-por-articulos/inercias-y-desafios-en-la-educacion-superior-en-mexico-a-45-anos-de-la-creacion-de-la-uam/viewdocument/71>
- LEY N° 30220. Ley universitaria. Diario Oficial El Peruano. Lima.
- Lindström, L., Löfström, E., y Londén, M. (2022). Supervising teachers' orientations and conceptions about content and process in teaching practice. *Educational Studies*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/03055698.2022.2028608>
- Malagón Plata, L. A., Rodríguez Rodríguez, L. H., y Machado Vega, D. F. (2019). Políticas Públicas Educativas y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. *Revista Historia de La Educación Latinoamericana*, 21(32), 273–290. <https://doi.org/10.19053/01227238.4999>
- Mamat @ Muhammad, N. H., y Ismail, N. A. H. (2021). Integration of emotional intelligence in teaching practice among university teachers in higher education. *Malaysian Journal of Learning y Instruction*, 18(2), 69–102. <https://doi.org/10.32890/mjli2021.18.2.3>
- Márquez Cabellos, N. G., y Andrade Sánchez, A. I. (2020). Prácticas inclusivas de estudiantes en formación docente. *Educación Física y Ciencia*, 22(1), e109. <https://doi.org/10.24215/23142561e109>

- Mendoza Casas, B. Y., y Campos Velásquez, W. J. (2025). DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE EN LA MODERNIZACIÓN PÚBLICA DE AMÉRICA LATINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.18613267>
- Molina Domingo, G., y Letelier Larrondo, V. (2020). El sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior chilena: la degradación organizacional de la institución educativa. *Atenea* (Concepción. Impresa), 25(522), 171–188. <https://doi.org/10.29393/at522-102sagm20102>
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., y Guerra Breña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior* (Impresa), 34(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200019
- Otondo-Briceño, M., Mayor-Ruiz, C., y Hernández-de la-Torre, E. (2021). Análisis de los incidentes críticos de la identidad profesional docente del profesorado principiante de educación especial. *Formación Universitaria*, 14(4), 25–38. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000400025>
- Parody, L. M., Leiva, J.-J., y Santos-Villalba, M. J. (2022). El Diseño Universal para el Aprendizaje en la Formación Digital del Profesorado desde una Mirada Pedagógica Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(2), 109–123. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782022000200109>
- Peguera Carré, M. C., Curto Reverte, A., Ianos, M. A., y Coiduras Rodríguez, J. L. (2021). Evaluación de narrativas en formación dual docente: diseño y experimentación del instrumento SCAN. *Revista de Investigación Educativa*, 39(1), 111–130. <https://doi.org/10.6018/rie.415271>
- Peña-Vicuña, P., y Acosta-Peña, R. (2023). La formación en docencia universitaria, aportes y desafíos para la profesionalización docente. *Estudios Pedagógicos*, 49(3), 293–310. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052023000400293>
- Pereira do Cabo, I. de L. (2024). Formación de profesorado de ELE en Portugal: un enfoque hacia la innovación pedagógica. *European Public y Social Innovation Review*, 9, 1–19. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1331>
- Pérez-Lorca, A., Mauri Majós, T., y Colomina Álvarez, R. (2022). Programas de formación del profesorado universitario en Chile: características, propósitos y enseñanza de la reflexión. *Foro Educativo*, 39, 7–36. <https://doi.org/10.29344/07180772.39.3162>
- Ramirez Villacorta, M. Y. (2024). Liderazgo pedagógico mejora la calidad educativa en docentes desde una institución educativa privada. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28). <https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1806>
- Rojas Gordillo, M. M., Ramos Rojas, M. N., Condori Chávez, J., y Delgado Ramos, R. (2023). Hacia la calidad educativa en educación superior: gestión para el aseguramiento de la calidad. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 7(29), 1335–1350. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.595>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., y Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista caribena de psicología*, 4(2), 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Ruiz-González, C., y Briceño-Cotrino, O. (2020). Realidad y perspectiva de la Educación Superior en el Perú. *SCIENDO INGENIUM*, 16(4), 97–108. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3142>
- Ruiz-Ramirez, J. A., y Glasserman Morales, L. D. (2021). Características del aseguramiento de la calidad educativa: Un mapeo sistemático 2016-2020. *Revista Complutense de Educación*, 32(3), 337–348. <https://doi.org/10.5209/rced.70182>

- Saltos Mendoza, J. P., y Batista Garcet, Y. (2025). Estrategias pedagógicas en la formación del profesional odontólogo: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(62), 104–111. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i62.3477>
- Sánchez Armas, M., y Delgado Bardales, J. M. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819–1838. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.196
- Selen Kula, S., y Demirci Güler, M. P. (2021). University-school cooperation: Perspectives of pre-service teachers, practice teachers and faculty members. *Asian Journal of University Education*, 17(1), 47. <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i1.12620>
- Shupinghua Piña, L. I., y Delgado Bardales, J. M. (2024). Estrategias de gestión para mejorar la calidad educativa en la educación superior; una revisión sistemática. *Revista Cubana de Educación Superior*, 43(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142024000300038
- Takala, M., Sutela, K., Ojala, S., y Saarinen, M. (2023). Teaching practice in the training of special education teachers in Finland. *European Journal of Special Needs Education*, 38(6), 835–849. <https://doi.org/10.1080/08856257.2023.2177945>
- Thompson, G. (2021, October 12). La situación del personal y la profesión docente en el mundo 2021. *Internacional de la Educación*. <https://www.ei-ie.org/es/item/25403:la-situacion-del-personal-y-la-profesion-docente-en-el-mundo-2021>
- UNESCO, (2022). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2021/2: Los actores no estatales en la educación ¿Quién elige? ¿Quién pierde? París, UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382957>
- Vargas Santillan, M. A., Gómez Murillo, I. del P., y Lamilla Miranda, I. M. (2021). Aplicación del diseño curricular por competencias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la carrera Administración. *Sinergia Académica*, 4(4), 13–24. <https://doi.org/10.51736/sa.v4i4.65>
- Vilela Alemán, P., Sánchez Claderón, J. E., y Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Desde El Sur Revista de Ciencias Humanas y Sociales de La Universidad Científica Del Sur*, 13(2), e0016. <https://doi.org/10.21142/des-1302-2021-0016>
- Yachi-Mendoza, J. C. (2024). Liderazgo Directivo y Calidad Educativa. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 320–329. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.480>
- Zarzosa Celmi, L. G. (2025). Desempeño docente y la calidad educativa en instituciones educativas públicas peruanas. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 9(38), 1618–1628. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1004>
- Zevallos Parave, Y., Sumarriva Bustinza, L. A., Quiroz Aguirre, G. F., Gonzales Flores, A., y Contreras Vargas, M. D. (2022). Calidad de formación docente y grado de satisfacción de los estudiantes en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3079>