



Impacto de las habilidades blandas en la educación básica

Impact of soft skills in basic education

Impacto das habilidades soft na educação básica

Carmen Ayala Corzo

crayalaa@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3662-3712>

Universidad César Vallejo.

Lima, Perú

Emma Antonia Álvarez Nuñez

ealvarez@uni.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-3685-0774>

Universidad Nacional de Ingeniería.

Lima, Perú

Monica Leandra Villanueva Chavez

mlvillanuevac@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8973-0450>

Universidad César Vallejo.

Lima, Perú

Janet Carpio Mendoza

jcarpiom@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5657-7197>

Universidad César Vallejo.

Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i8.57>

Artículo recibido 09 de marzo de 2024 / Arbitrado 01 de abril de 2024 / Aceptado 16 de mayo 2024 / Publicado 01 de julio de 2024

Resumen

El desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de educación básica tiene un impacto integral al permitirles comprender y gestionar sus emociones, lo que facilita su participación en actividades académicas. Además, estas habilidades fomentan la construcción de relaciones interpersonales en el entorno escolar, preparando a los estudiantes para interactuar de manera productiva en su entorno social. Este estudio tuvo como objetivo analizar el impacto de las habilidades blandas en la educación básica a través de una revisión sistemática. Se realizaron búsquedas en las bases de datos de ProQuest y EbscoHost para identificar artículos publicados entre 2020 y 2023, y se seleccionaron 12 artículos que cumplían con los criterios de inclusión. Los resultados revelaron un impacto significativo de las habilidades blandas en los estudiantes de educación básica. Estos hallazgos respaldan la importancia de promover el desarrollo de habilidades blandas en el currículo educativo para potenciar el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave:

Desarrollo socioemocional; relaciones interpersonales; resolución de problemas; inteligencia emocional; educación básica universitarios.

Abstract

The development of soft skills in elementary school students has a comprehensive impact by enabling them to understand and manage their emotions, thus facilitating their participation in academic activities. Additionally, these skills foster the building of interpersonal relationships in the school environment, preparing students to interact productively in their social surroundings. This study aimed to analyze the impact of soft skills in elementary education through a systematic review. Searches were conducted in the ProQuest and EbscoHost databases to identify articles published between 2020 and 2023, and 12 articles meeting the inclusion criteria were selected. The results revealed a significant impact of soft skills on elementary school students. These findings support the importance of promoting the development of soft skills in the educational curriculum to enhance the holistic development of students.

Keywords:

Soft skills; social-emotional development; interpersonal relationships; problem solving; emotional intelligence; basic education; social and emotional development.

Resumo

O desenvolvimento de habilidades socioemocionais nos estudantes da educação básica tem um impacto integral ao permitir-lhes compreender e gerenciar suas emoções, facilitando assim sua participação em atividades acadêmicas. Além disso, essas habilidades promovem a construção de relacionamentos interpessoais no ambiente escolar, preparando os estudantes para interagir de maneira produtiva em seu ambiente social. Este estudo teve como objetivo analisar o impacto das habilidades socioemocionais na educação básica por meio de uma revisão sistemática. Foram realizadas pesquisas nas bases de dados do ProQuest e EbscoHost para identificar artigos publicados entre 2020 e 2023, e foram selecionados 12 artigos que atendiam aos critérios de inclusão. Os resultados revelaram um impacto significativo das habilidades socioemocionais nos estudantes da educação básica. Essas descobertas corroboram a importância de promover o desenvolvimento das habilidades socioemocionais no currículo educacional para potencializar o desenvolvimento integral dos estudantes.

Palavras-chave:

Competências transversais; desenvolvimento socio-emocional; relações interpessoais; resolução de problemas; inteligência emocional; ensino básico; desenvolvimento socio-emocional.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los retos de la educación son más exigentes debido a que se necesita de estudiantes que puedan enfrentar un desarrollo integral en su formación educativa. Es así que el desenvolvimiento de su personalidad y la interacción que mantiene con sus compañeros de clase debe evidenciarse con un ambiente cálido y oportuno donde se permita el proceso de enseñanza y aprendizaje. En la educación básica el permitir desarrollar actividades que optimice las habilidades blandas en los estudiantes es aportar eficiencia en el perfil del estudiante ya que se tendrán alumnos

creativos, innovadores, empáticos y asertivos que alcancen un desarrollo socioemocional relevante para enfrentar las diversas actividades y quehaceres sociales.

No obstante, en Perú Cadillo-Leiva et al. (2021) identificaron que los estudiantes de educación básica muestran desinterés por las actividades académicas manifestando que existe pocos espacios que permiten la integración de las actividades. Por ello se han aplicado recursos tecnológicos para favorecer las habilidades blandas de los estudiantes generando mayor interacción, solución de los problemas y comunicación con sus pares. En tal medida, determinaron que la implementación de recursos tecnológicos son soportes necesarios para mantener una mejor organización, desarrollo y desenvolvimiento de las habilidades blandas. De igual manera, Carreño y García (2020) reconoció que en aulas académicas deben brindar un desarrollo integral en los estudiantes. Es así la necesidad de fomentar la creatividad y el conocimiento como aspectos que garantizan las competencias. El desarrollar las habilidades blandas permitirá fortalecer el coeficiente intelectual como la inteligencia emocional.

Por otro lado, Tolentino Quiñones (2020) expresó la importancia que tienen los estudiantes de ser conscientes de sus habilidades para mejorar e insertarse en el contexto cotidiano. En tal sentido, deben tener las posibilidades de formarse para una sociedad y mercado laboral demandante. A través de la participación, trabajo en equipo se brindan aportes que ayudarán a solucionar los conflictos, logrando mejorar la toma de decisiones, la comunicación asertiva y la gestión de conflictos. En esa misma línea, Cadillo-Leiva et al. (2022) determinaron que durante la pandemia los estudiantes han requerido esfuerzos por optimizar sus habilidades permitiéndoles enfrentarse a retos complejos. Por ello, es importante reforzar las actividades que le permitan comunicarse e interactuar con sus pares mejorando la escucha activa, la empatía y la tolerancia. De igual manera, Estrada Araoz et al. (2020) señalaron que las habilidades blandas permiten a los estudiantes enfrentarse a los desafíos académicos, promoviendo la resolución de conflictos y disponiendo de la autonomía para establecer mejor las relaciones personales.

En cuanto a la realidad de Ecuador, Machado Sotomayor y Rivera Bals (2023) determinaron que las orientaciones educativas deben estar enfocadas en desarrollar estudiantes que puedan enfrentarse a diversos contextos reales; en tal medida, el seguimiento de los maestros debe estar en función a potencializar no solo los contenidos académicos sino en fortalecer y asegurar que

desarrollen las habilidades comunicativas, el trabajo en equipo. Tobar Bohórquez (2022) también consideró que la educación integral debe estar enfocada por medio de la responsabilidad social y la actuación de valores de los estudiantes. Es así que la convivencia diaria y la integración de los conocimientos con las habilidades blandas optimizará el aprendizaje logrando una formación holística.

En México, Veytia Bucheli y Cárdenas Mata (2023) expusieron que los conocimientos pueden ser planteados de diversas formas permitiendo el desarrollar las habilidades que los prepare y enfrente a la vida. Por medio del trabajo en equipo, el liderazgo, el manejo de estrés y la comunicación los estudiantes pueden integrarse adecuadamente teniendo soluciones a sus dificultades. De igual manera, en España, Zapata Berrio (2023) precisó que la transformación educativa está en función de aprovechar las oportunidades fortaleciendo las habilidades que serán de gran utilidad para la vida. Por ello se necesita socializar las buenas prácticas que permitan concientizar y realizar cambios sobre las habilidades. Por medio de la incorporación de las habilidades blandas el aprendizaje será productivo. En cuanto a República Dominicana, Cedeño Reyes (2020) consideró que los centros educativos deben tomar en cuenta el desarrollo y el avance de las habilidades blandas de los estudiantes. Para ello deben implementar estrategias que permita establecer un avance. Siendo que los desafíos educativos son enormes y muy cambiantes, generar en el alumnado la capacidad de resolución de problemas, toma de decisiones y comunicación asertiva lo ayudará a enfrentarse.

La justificación teórica sobre las habilidades blandas en la educación permite comprender los enfoques y teorías educativos y psicológicos. Uno de ello es la teoría del desarrollo de Jean Piaget el cual está enfocado en el desarrollo cognitivo y social sosteniendo que la comunicación y la colaboración son fundamentales para el desarrollo social y emocional del estudiante permitiendo que esta interactúe eficazmente. Por otra parte, se fundamenta en la teoría de la inteligencia múltiple de Howard Gardner el cual consideró que los estudiantes desarrollan diversas inteligencias que pueden beneficiar su ámbito personal y académico.

En cuanto a la justificación práctica se tiene que prepara a los docentes y estudiantes con mejores expectativas para el desarrollo de una comunicación efectiva permitiendo la adaptabilidad

y la resolución de problemas mejorando su entorno. Asimismo, mejora el rendimiento académico preparándolo al mercado laboral permitiendo el éxito.

A partir de lo analizado en los antecedentes nacionales e internacionales el presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de las habilidades blandas en la educación básica. Es así que se describirán los aportes principales de los estudios analizados tomando en cuenta las dimensiones trabajadas respecto a las habilidades blandas, así como los recursos que permite potencializarlas.

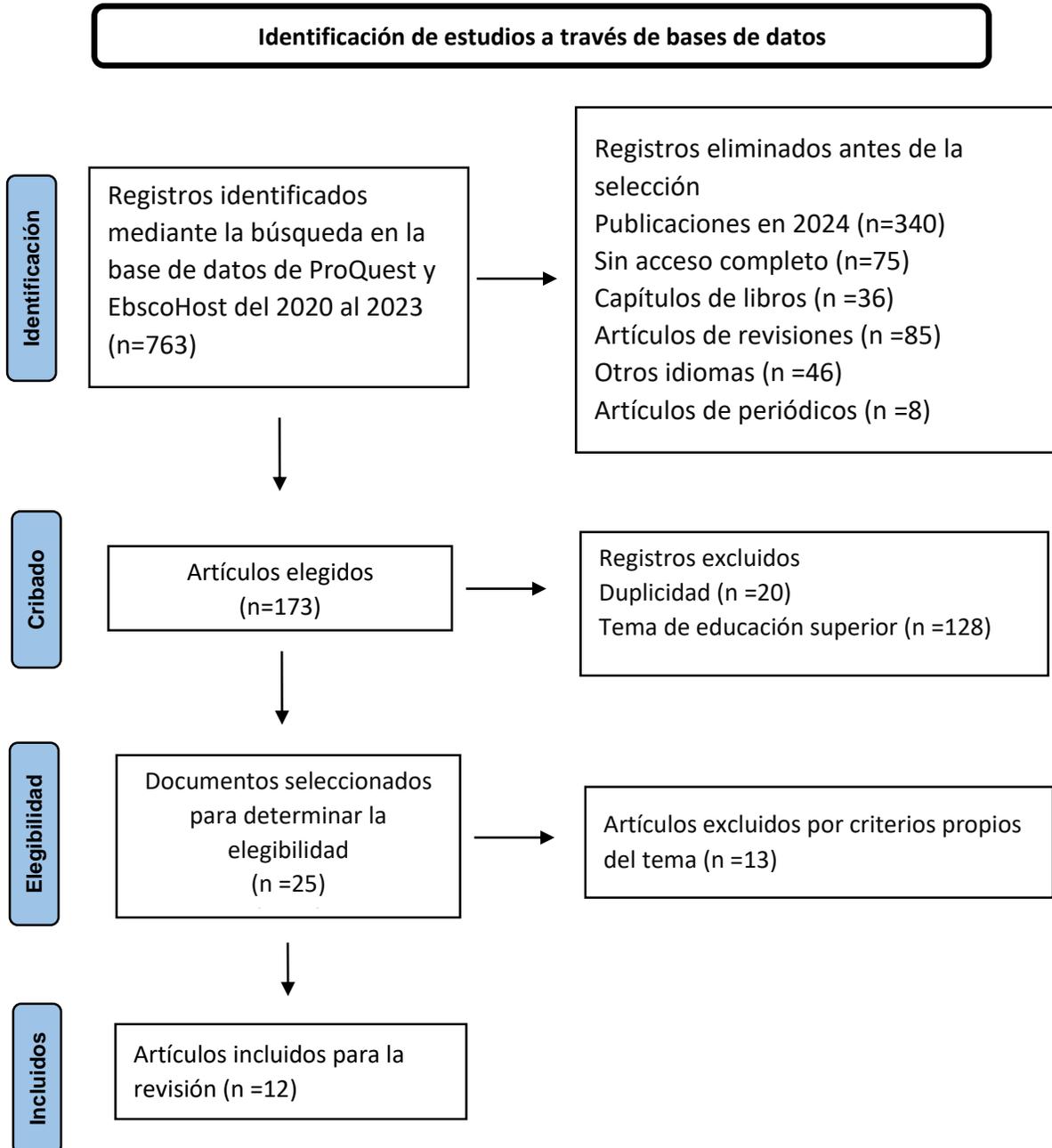
MÉTODO

La metodología desarrollada para este estudio se dio por medio de la revisión sistemática. Para la búsqueda de la información se utilizaron las bases de datos de revistas indexadas en ProQuest y EbscoHost y que correspondan a los años del 2020 al 2023. Asimismo, la recolección de datos se dio por medio del modelo PRISMA (Elementos de Reporte Preferidos para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis) propuesta por (Rethlefsen et al., 2021), como guía para planificar y llevar a cabo la revisión sistemática.

La investigación respondió al problema general: ¿Cuál es el impacto de las habilidades blandas en la educación básica? Como problema específico se tuvo: ¿Cuáles son las principales dimensiones de las habilidades blandas que se evidencia en la educación básica? Respecto a los criterios de inclusión que se consideraron fueron que sean artículos de acceso libre, la información este completa, el idioma publicado sea el español, los artículos hagan referencia a la educación básica. Asimismo, se excluyeron estudios que eran resúmenes de artículos publicados, aquellos estudios relacionados con la educación universitaria o superior y que estaban en otro idioma. Las palabras claves utilizadas que se utilizaron en la búsqueda de información fueron “habilidades blandas”, “desarrollo socioemocional”, “relaciones interpersonales”, “resolución de problemas”, “inteligencia emocional” y “educación básica”.

Figura 1.

Adaptación de PRISMA



RESULTADOS

De acuerdo con el análisis desarrollado en los doce artículos se presenta la tabla 1 con principales resultados del desarrollo de las habilidades blandas.

Tabla 1.

Principales aportes encontrados de los artículos

Autores	Resultados
1. Cadillo-Leiva et al. (2021)	Reconocieron que las estrategias didácticas son agentes motivadores en los estudiantes permitiendo que desarrollen sus habilidades como la comunicación asertiva, gestión del tiempo el adecuado trabajo en equipo y el hacer frente a las adversidades.
2. Cadillo-Leiva et al. (2022)	Las habilidades blandas ayudan a mejorar las vicisitudes de la vida por ello se necesita asegurar que los estudiantes puedan aplicarlas en el desarrollo de sus actividades educativas.
3. Cedeño Reyes (2020)	Las habilidades blandas para evitar que los estudiantes adquieran mayor interacción con el conocimiento generando autonomía y liderazgo.
4. Estrada Araoz et al. (2020)	Las actividades académicas desarrolladas con el propósito de optimizar las habilidades blandas generaron en el estudiante mayor participación teniendo en cuenta el respeto y la actividad y la expresividad que debe generarse al momento de interactuar.
5. Carreño y García (2020)	Por medio del recurso tecnológico, específicamente la robótica, se permite promover el trabajo colaborativo, la resolución de problemas, la comunicación y la creatividad en los estudiantes. Este recurso puede ser aplicado en las diversas áreas educativas.
6. González-López (2021)	Las habilidades blandas permiten que los estudiantes sigan aprendiendo debido a que buscan sus propios mecanismos para enfrentar los problemas y retos escolares y lograr el éxito académico.
7. Machado Sotomayor y Rivera Bals (2023)	Por medio de las actividades de proyecto de vida se permite socializar a los estudiantes sobre las cualidades o virtudes que pueden desarrollar a partir de las habilidades blandas.
8. Palacios Zenteno (2022)	La formación y las estrategias de los maestros influyen en el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes.
9. Tobar Bohórquez (2022)	Se necesitan programas de estudios que permitan mejorar las habilidades blandas en los estudiantes a través de una formación holística para optimizar el rendimiento académico.

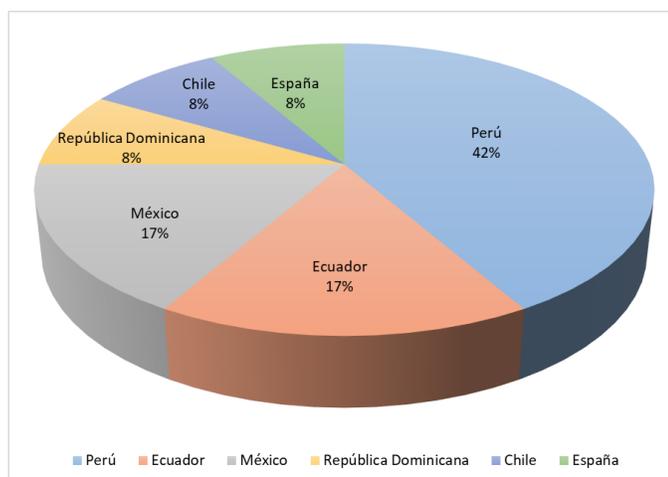
10.	Tolentino Quiñones (2020)	Las estrategias pedagógicas se dan con la finalidad de optimizar los conocimientos y brindar los recursos necesarios para que los estudiantes desarrollen sus habilidades blandas.
11.	Veytia Bucheli y Cárdenas Mata (2023)	La sociedad tecnológica ha demostrado que la educación debe estar enfocada en el desarrollo de las habilidades blandas debido a que les permite enfrentarse a los cambios o a los nuevos desafíos en que se presentan. El desempeño académico, laboral y familiar depende de las habilidades comunicativas, disposición de trabajo, adaptabilidad y flexibilidad.
12.	Zapata Berrio (2023)	El desarrollo de las habilidades blandas tiene efectos positivos en el ámbito educativo y social pues permite que los estudiantes se sientan seguros de sí mismo, controlando sus emociones y siendo capaces de vencer los obstáculos que se les presenta.

Conforme se tienen los principales aportes de los artículos que fueron analizados se comprende que las habilidades blandas es un factor indispensable en la formación de los estudiantes debido a que genera en ellos la facilidad de poder interactuar con sus compañeros manteniendo la seguridad, confianza, comunicación y liderazgo. De esa manera se permite evidenciar que hay un refuerzo positivo en los contenidos curriculares. Por otra parte, se brindará desenvolvimiento adecuado en diferentes ámbitos de la vida cotidiana permitiendo que el estudiante pueda tomar decisiones asertivas haciendo planificaciones y estrategias para lograr su éxito.

Los estudios analizados responden a diferentes países como Perú, Ecuador, México, Chile, España y República Dominicana. De acuerdo a los datos que se obtuvo en la figura número dos se presenta el porcentaje versículos de acuerdo a los países donde fueron estudiados.

Figura 2.

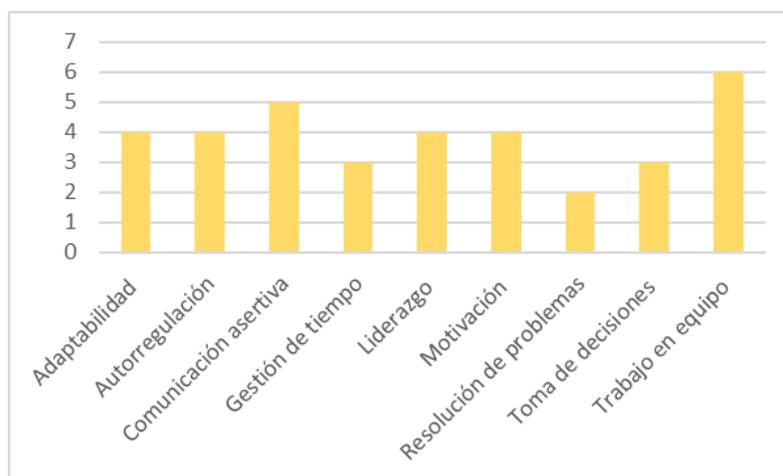
Países de investigación



Respecto a las dimensiones sobre las habilidades blandas los artículos analizados presentan lo siguiente.

Figura 3.

Principales dimensiones de las habilidades blandas



DISCUSIÓN

En cuanto al trabajo en equipo, Cadillo-Leiva et al. (2022) sostuvieron que esta dimensión permite que los estudiantes desarrollen de manera clara y respetuosa las actividades. Es así que pone en desarrollo la negociación de problemas a través de la comunicación clara y efectiva analizando diferentes perspectivas y dando soluciones consensuadas. De ello se tiene que se genera una responsabilidad individual y una confianza de las capacidades de cada uno de los integrantes.

La dimensión comunicación asertiva es comprendida por Estrada Araoz et al. (2020) como la habilidad de poder expresar los sentimientos y pensamientos de manera respetuosa y coherente y constructiva. De esa manera se genera un aumento en la auto confianza de los estudiantes permitiendo que puedan expresarse y defender sus opiniones. Por otro lado, exige estar preparados para un futuro profesional debido a que su participación será activa en las actividades exponiendo sus dudas y solucionando algún conflicto.

Por su parte, Estrada Araoz et al. (2020) señalan en su investigación que para desarrollar habilidades blandas, la búsqueda de información y el liderazgo son factores clave en las mismas. Sobre estas palabras encontramos la definición de Google, diciendo que la búsqueda de información es un conjunto de habilidades informacionales que te habilitan a reconocer cuáles son tus necesidades de información y a ser capaz de buscar, identificar, localizar y recuperar la información necesaria. Además, a estas habilidades se les suma el darle a estos un significado y uso en la vida real, que es el concepto que te dice que entendiste cómo se utilizan esas habilidades de manera exitosa. Y el liderazgo, ya que hoy en día para todo, bien sea un trabajo, la realización de un proyecto, una presentación o hasta para el trabajo en clases, se necesita que alguien asuma esa responsabilidad, esfuerzo y que motive a los demás a trabajar en pro del cumplimiento de las metas que se propongan.

Según el informe de la OECD acerca de las habilidades para el siglo XXI: De aulas Tradicionales a Aprendizajes Innovadores, las habilidades necesitadas para vivir y trabajar en la actualidad difieren de las necesarias hace décadas, cuando las prioridades eran la capacidad de leer y escribir y esas habilidades eran suficientes para tener un empleo bien retribuido en el sector industrial, tanto en países ricos como en los pobres. Hoy en día, son esas habilidades, pero a eso se le suma el ser capaces de aprender a aprender, habilidades cognitivas, así como destrezas sociales

y emocionales. En síntesis, además de destrezas no técnicas, también son necesarias competencias relacionadas con el dominio de uno mismo, con la gestión de la vida personal, con el comportamiento social en el ámbito de las relaciones con los demás (González-López, 2021).

Del mismo modo, Machado Sotomayor y Rivera Bals (2023), indica que el logro de estas competencias es, a su vez, condición necesaria para permitir que las habilidades más "técnicas" y especializadas se desarrollen plenamente. La necesidad de poseer una combinación equilibrada de diversas capacidades y habilidades es más cierta hoy, a medida que se multiplican los procesos de cambio y se aceleran los tiempos de adopción y adaptación a las novedades. Creatividad, comunicación, habilidades socioemocionales e inteligencia emocional, capacidad para vivir en un mundo interconectado, refrescar y actualizar saberes e ideas predisponiendo, asimismo, a abordar la obtención de conocimientos no como objetivos finales sino como parte de un continuo aprendizaje.

Por otro lado, Tolentino Quiñones (2020) expresa que la educación en habilidades blandas se está volviendo cada vez más popular. Cada vez más escuelas están buscando nuevas maneras de inculcar estas habilidades "blandas", ya que se ha demostrado que son habilidades vitales para la vida adulta. Los beneficios de este tipo de habilidades para los jóvenes son numerosos; ayudan al desarrollo cognitivo, al rendimiento académico y también contribuyen a la actitud de los más pequeños en el aula. Por un lado, la hoja de ruta que ha trazado el Informe Educación 2030 manifiesta la necesidad de enseñar contenidos clave para la vida al margen de los puramente académicos. Igualmente, informes como el mencionado Learning Compass 2030, la quinta edición del World of Work Report de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), publicado por la Copublicación de la Oficina Internacional del Trabajo (Organización Internacional del Trabajo) y la Oficina de la OIT en Madrid por la Oficina Internacional del Trabajo (Organización Internacional del Trabajo) o el WEF Future of Jobs Report muestran el creciente interés por incrementar las competencias del alumnado que mejoren su empleabilidad (Zapata Berrio, 2023).

El creciente interés en las habilidades blandas podría explicar el incremento en la creación o adaptación de nuevas metodologías que impliquen fomentar el desarrollo de estas habilidades en el aula. A continuación, citamos algunas de las más destacadas. El ajedrez (Carreño y García, 2020). El juego del ajedrez fomenta, entre otras habilidades, el aprendizaje del autocontrol y el

respeto de las normas, desarrollo de la percepción temporal y estratégica, aprendizaje de la paciencia, desarrollo de la atención, la memoria y capacidad de concentración. Todos estos factores, según La Orden de 2 de junio de 2017, fomentan el desarrollo intelectual de los participantes lo que, a su vez, aumenta su capacidad para enfrentarse a diferentes situaciones en el ámbito educativo.

De manera general, para Machado Sotomayor y Rivera Bals (2023) el rendimiento académico se relaciona con la capacidad intelectual, es decir, fue generalmente corroborado que las dimensiones que representan la inteligencia tuvieron mayor fuerza en relación al rendimiento académico. No obstante, a finales del siglo XX se descubre que los estudiantes ocupan un espacio dentro de su proceso educativo que va más allá del aspecto intelectual, esto es, la dimensión afectiva (autoconcepto, motivación, ansiedad, expectativas, habilidades sociales, capacidades volitivas) y el medio ambiente del que el alumno se rodea (tipo de alumnado que le rodea, profesorado, centro, tipo de familia, amigos, vecindario, medio social). La vertiente no educativa incluiría la capacidad mental (por ejemplo: inteligencia, aptitudes cognitivas, destrezas) que la persona posee; la vertiente educativa, concretamente, la dimensión afectiva (por ejemplo: autoconfianza, motivación, control de la ansiedad, habilidades sociales) en la que interviene el educador bajo una triple dimensión: cognitiva (por ejemplo: reforzamientos), emocional (por ejemplo: comunicación, empatía) y conductual (por ejemplo: habilidades sociales) y, por último, el medio sociofamiliar (por ejemplo: tipo de barrio o ciudad, clase social de la familia, influjo de los hábitos familiares, relaciones de apego) (Palacios Zenteno, 2022)

En este sentido, Zapata Berrio (2023) explica que el aporte de las familias es fundamental para la incorporación de habilidades blandas en la vida cotidiana de los estudiantes, su realización de tareas y deberes, la asistencia de los hijos/as para que participen en actividades extra-programáticas y el desarrollo de habilidades blandas en el ámbito familiar, como la fortaleza emocional, la autoestima, la empatía, la disciplina y la resiliencia, permitirán la confluencia del proyecto educativo personal y familiar con el institucional o escolar y con las necesidades de desarrollo del país. Salas y Class plantean que las actividades extra-programáticas favorecen el desarrollo integral, al facilitar la adquisición de habilidades blandas mediante contextos diferentes a los académicos. Entre los beneficios se encuentran: habilidades relacionadas con el tiempo libre

y la recreación, habilidades humanas, habilidades lingüísticas, habilidades artísticas, habilidades sociales, habilidades vocacionales.

CONCLUSIONES

El desarrollo de habilidades blandas en la educación básica proporciona a los estudiantes una serie de beneficios que van más allá del ámbito académico. Estas habilidades, también conocidas como habilidades socioemocionales, incluyen aspectos como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, la resolución de problemas y la creatividad. Al fortalecer estas habilidades, se promueve un ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes se sienten más seguros, motivados y capaces de relacionarse de manera positiva con sus compañeros y docentes.

El impacto positivo de las habilidades blandas en la educación básica se refleja en diversos aspectos. Por un lado, los estudiantes desarrollan una mayor confianza en sí mismos, lo que les permite expresar sus ideas y opiniones de manera asertiva. Esto contribuye a un ambiente de participación activa en el aula, donde se fomenta el intercambio de ideas y el respeto por la diversidad de pensamiento.

Además, el desarrollo de habilidades blandas potencia el trabajo en equipo y la colaboración entre los estudiantes. Aprenden a escuchar y valorar las perspectivas de los demás, a resolver conflictos de manera constructiva y a alcanzar metas comunes. Estas competencias son fundamentales en la vida cotidiana y en el ámbito laboral, donde la capacidad de trabajar en equipo es cada vez más valorada.

El reconocimiento y la regulación de las habilidades blandas son aspectos clave en el proceso educativo. Los estudiantes deben ser conscientes de sus propios avances en el desarrollo de estas habilidades y aprender a aplicarlas de manera efectiva en situaciones complejas. Esto implica la integración de estrategias pedagógicas que promuevan la reflexión, la autorreflexión y el autocontrol emocional.

Además, el uso estratégico de recursos tecnológicos puede potenciar los resultados del aprendizaje de habilidades blandas. Las herramientas digitales y las plataformas interactivas pueden proporcionar oportunidades de práctica, retroalimentación y seguimiento individualizado.

Asimismo, permiten a los estudiantes explorar y desarrollar su creatividad, facilitando la expresión de ideas y la resolución de problemas de manera innovadora.

En conclusión, se evidencia un impacto favorable de las habilidades blandas en la educación básica de los estudiantes, lo cual les permite desenvolverse con mayor confianza e interacción positiva con sus pares. Es fundamental que las actividades educativas estén enfocadas en el desarrollo de estas habilidades, permitiendo que los estudiantes reconozcan y regulen sus propias capacidades para enfrentar situaciones complejas. Además, el uso estratégico de recursos tecnológicos puede potenciar aún más los resultados del aprendizaje. Estos hallazgos subrayan la importancia de promover y fomentar las habilidades blandas en el currículo escolar, integrándolas de manera transversal en todas las áreas de estudio. Al hacerlo, estaremos preparando a los estudiantes para un futuro en el que la capacidad de adaptación, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo sean esenciales para su éxito personal y profesional.

REFERENCIAS

- Cadillo-Leiva, G. S., Valentin-Centeno, L. M. y Huairé-Inacio, E. J. (2021). *Estrategias para mejorar las habilidades blandas en estudiantes de educación básica*. En Claudia Milagros Arispe Alburqueque I Congreso de Investigación e Innovación Multidisciplinario Virtual. Lima (Perú) Universidad Norbert Wie
- Cadillo-Leiva, G., Valentin Centeno, L., Huairé Inacio, E. (2022). *Género y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo durante la pandemia por COVID-19*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8602563>
- Carreño, M., y García, H. R. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. *Academia y virtualidad*, 13(2), 35-56. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/download/4501/4366>
- Cedeño Reyes, A. (2020). *Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario*. <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/184>
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., y Gallegos Ramos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- González-López, M. (2021). *La importancia de las habilidades blandas en estudiantes de educación básica*. Boletín latinoamericano, diciembre. Universidad de Miguel de

Cervantes.

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/89887856/La importancia de las habilidades blanda 1 -libre.pdf?1660841293=&response-content-disposition=deh2gY](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/89887856/La_importancia_de_las_habilidades_blanda_1_libre.pdf?1660841293=&response-content-disposition=deh2gY)

Machado Sotomayor, M. J. y Rivera Balseca, L. E. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. Chakiñan. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, (21), 200–209. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.13>

Palacios Zenteno, A. V. (2022). Coaching docente y habilidades blandas en el aprendizaje de estudiantes de nivel secundario, Lima, Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1543-1555. Epub 14 de septiembre de 2022. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.433>

Rethlefsen, M. L., Kirtley, S., Waffenschmidt, S., Ayala, A. P., Moher, D., Page, M. J., y Koffel, J. B. (2021). PRISMA-S: an extension to the PRISMA statement for reporting literature searches in systematic reviews. *Systematic reviews*, 10, 1-19.

Tobar Bohórquez, M. L. (2022). Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la unidad educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2889-2908. https://doi.org/10.37811/cl_rm.v6i1.1695

Tolentino Quiñones, H. (2020). *Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica*. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v44n2/2215-2644-edu-44-02-00690.pdf>

Veytia Bucheli, M. y Cárdenas Mata, S. (2023). Habilidades blandas y la web 2.0 en la educación secundaria. *Emerging Trends in Education*, 5(10), 58-67. <https://doi.org/10.19136/etie.a5n10.5078>

Zapata Berrio, G. (2023). *Importancia de las Competencias Blandas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la educación básica y media*. <https://revistarimi.com/index.php/home/article/view/43>