



Inteligencia emocional y su relación con el aprovechamiento docente en estudiantes universitarios, una revisión sistémica

Emotional intelligence and its relationship with teaching achievement in university students, a systemic review

Inteligência emocional e sua relação com o desempenho docente em estudantes universitários, uma revisão sistêmica

Carlos Miguel Ortiz De la Cruz

clacr28@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3077-0463>

Universidad Cesar Vallejo

Lima – Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.79>

Artículo recibido 23 de julio de 2024 / Arbitrado 10 de agosto de 2024 / Aceptado 30 de septiembre 2024 / Publicado 25 de octubre de 2024

Resumen

La inteligencia emocional es crucial para los estudiantes debido a su impacto en el bienestar psicológico y su formación integral. El propósito del presente artículo fue describir el estado de las investigaciones sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa, se seleccionaron 20 artículos comprendidos entre 2020 y 2024, usando el método PRISMA. La evidencia revisada muestra resultados mixtos, el 75.0% de los estudios han encontrado correlaciones significativas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, sugiriendo que una mayor capacidad emocional se asocia con mejor desempeño, el 15.0% hallaron una relación moderada y el 10.0% no encontraron ninguna. Independientemente de estas divergencias en los hallazgos, se reconoce que la educación debe trascender los límites de lo intelectual y abordar de manera esencial el cultivo de las habilidades emocionales y la autoestima.

Palabras clave:

autoestima, inteligencia emocional, rendimiento académico, regulación de las emociones.

Abstract

Emotional intelligence is crucial for students due to its impact on psychological well-being and their comprehensive training. The purpose of this article was to describe the state of research on the relationship between emotional intelligence and academic performance in university students. The methodology used was a qualitative systematic review, 20 articles were selected between 2020 and 2024, using the PRISMA method. The evidence reviewed shows mixed results, 75.0% of the studies have found significant correlations between emotional intelligence and academic performance, suggesting that greater emotional capacity is associated with better performance, 15.0% found a moderate relationship and 10.0% did not. They detected none. Regardless of these divergences in findings, it is recognized that education must transcend the limits of the intellectual and essentially address the cultivation of emotional skills and self-esteem.

Keywords:

self-esteem, emotional intelligence, academic performance, emotion regulation.

Resumo

A inteligência emocional é crucial para os alunos devido ao seu impacto no bem-estar psicológico e na sua formação integral. O objetivo deste artigo foi descrever o estado da investigação sobre a relação entre a inteligência emocional e o desempenho académico em estudantes universitários. A metodologia utilizada foi uma revisão sistemática qualitativa, foram selecionados 20 artigos entre 2020 e 2024, utilizando o método PRISMA. As evidências revistas mostram resultados mistos, 75,0% dos estudos encontraram correlações significativas entre a inteligência emocional e o desempenho académico, sugerindo que uma maior capacidade emocional está associada a um melhor desempenho, 15,0% encontraram uma relação moderada e 10,0% não detectaram qualquer. Independentemente destas divergências nas conclusões, reconhece-se que a educação deve transcender os limites do intelectual e abordar essencialmente o cultivo de competências emocionais e de autoestima.

Palavras-chave:

autoestima, inteligência emocional, desempenho académico, regulação emocional.

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo actual, se evidencia una creciente necesidad de enriquecer la formación de los estudiantes más allá del desarrollo puramente cognitivo. La educación, desde el nivel preescolar hasta la universidad, enfrenta el desafío de promover activamente el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Un componente crucial de este desarrollo es la inteligencia emocional, que engloba la habilidad de reconocer, comprender, gestionar y utilizar las emociones propias y ajenas (Belsky y Barends, 2002).

A lo largo de los años, la investigación educativa se ha centrado, predominantemente, en el desarrollo del coeficiente intelectual y en aspectos puramente racionales; sin embargo, en la actualidad, se reconoce que la educación debe trascender los límites de lo intelectual y abordar de manera esencial el cultivo de habilidades emocionales y la autoestima. La promoción de la educación emocional y la valoración de uno mismo se han vuelto componentes fundamentales de la educación moderna. Existe una fuerte relación entre los procesos emocionales y los de aprendizaje, que podría provocar que el desajuste emocional afecte a la habilidad de los estudiantes para concentrarse y recordar, resultando esto en un pobre trabajo escolar, el cual posteriormente, incrementa la ansiedad y frustración (Ramos, 2024).

Por otra parte, la globalización ha generado un creciente interés por parte de las personas en abordar las diversas situaciones asociadas a ellas. En este contexto, se hace esencial poseer habilidades centradas en la gestión y regulación de las emociones. En ocasiones, esta capacidad puede verse alterada, lo que lleva a una pérdida de la toma de decisiones racionales y la adopción de conductas de riesgo (Cudris et al., 2020). En esta misma línea, Goleman (2019), subraya la

importancia de desarrollar una sólida inteligencia emocional en tiempos recientes, dado el aumento percibido de múltiples factores que predisponen al desequilibrio emocional.

Según la información proporcionada por la Organización Mundial de la Salud, se estima que una de cada ocho personas experimenta desequilibrios emocionales, lo que se traduce en tasas de trastornos de ansiedad y depresión que afectan al 9% y 8% de la población mundial, respectivamente (Ministerio de Salud, 2021). Paralelamente, de acuerdo con la Organización Panamericana de Salud (2022), este problema de salud mental ha aumentado en los países latinoamericanos en los últimos años, en parte debido a la falta de recursos para gestionar las emociones y manejar el estrés.

Además de lo anteriormente mencionado, la evidencia científica y la literatura especializada indican que el desarrollo efectivo de la inteligencia emocional conduce a la obtención de mejores resultados en el ámbito académico. Este desarrollo se relaciona con aspectos tales como las emociones y las relaciones sociales académicas (MacCann et al., 2020).

La relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios es un tema de investigación complejo y multifacético. Si bien la inteligencia emocional puede desempeñar un papel positivo en el rendimiento académico, también puede plantear desafíos y problemáticas. Amplias investigaciones sobre la inteligencia emocional han subrayado su relevancia para el bienestar general de las personas, dado que la constituye un conjunto de habilidades, competencias y aptitudes no cognitivas, que tienen un impacto significativo en la capacidad de las personas para adaptarse de manera exitosa a las demandas y presiones del entorno (Bar-On, 2000).

Esta relación puede verse influenciada, además, por factores culturales y contextuales. Las expectativas culturales y las diferencias en la educación pueden afectar la forma en que se manifiesta la inteligencia emocional y su impacto en el éxito académico. Medir la inteligencia emocional de manera precisa es un desafío, los instrumentos de evaluación varían y pueden no captar completamente la complejidad de esta habilidad. Esto puede dificultar la investigación y la interpretación de los resultados (Sánchez et al., 2023).

La relevancia social, científica y contemporánea de realizar estudios sobre la inteligencia emocional en estudiantes universitarios es muy alta, ya que puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de los estudiantes y en la sociedad en general. Como señalan Quevedo y

Rivera (2020), la inteligencia emocional en el aula es un tema relevante y de actualidad que merece una atención continua por parte de los investigadores y educadores.

La investigación sobre la inteligencia emocional en el proceso docente, también puede tener implicaciones prácticas significativas. Los resultados pueden ser utilizados por educadores y otros profesionales para desarrollar programas y prácticas que promuevan la inteligencia emocional y el bienestar estudiantil. De hecho, diversos estudios recientes han demostrado la efectividad de las intervenciones de inteligencia emocional en el aula para mejorar el rendimiento académico, la adaptación socioemocional y la satisfacción escolar de los estudiantes (Moreno et al., 2023).

Por tanto, la investigación sobre la inteligencia emocional en el contexto docente es socialmente relevante, debido a su impacto en el bienestar de los estudiantes y la sociedad en general, científicamente relevante debido al creciente interés en el tema y la necesidad de investigar y validar las prácticas efectivas, y contemporánea debido a la importancia cada vez mayor de la inteligencia emocional en la educación y la vida en general.

En este contexto, el propósito del presente artículo de revisión sistémica es describir el estado de las investigaciones sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios.

MÉTODO

La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa. Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas relevantes para identificar investigaciones originales, que examinaron la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Los artículos seleccionados fueron analizados en profundidad para extraer información clave, como diseños de investigación, medidas utilizadas, hallazgos principales y conclusiones. Los datos recopilados fueron sintetizados y organizados de manera sistemática para facilitar la interpretación y discusión de los resultados.

Criterios de selección y bases de datos utilizadas

Para sistematizar la información, se seleccionaron artículos publicados entre 2020 y 2024, en español e inglés, en las bases de datos Scopus, SciELO, Dialnet y Redalyc. En total, se identificaron 403 artículos relevantes para el estudio. La selección de estas bases de datos se justifica por su amplia cobertura de investigaciones en diversas áreas del conocimiento y regiones geográficas, ya que permiten acceder a una amplia gama de literatura científica, conocer el estado

del arte en un campo de investigación, analizar el impacto de las publicaciones y promover la visibilidad de la producción científica. Su uso adecuado es fundamental para el desarrollo de investigaciones de calidad.

La estrategia de búsqueda se basó en definir los descriptores adecuados en español e inglés, combinado con operadores lógicos “Y”, “AND”, “O” y “OR” y “NOT” Y las palabras claves que definen las variables estudiadas. Se usaron filtros para restringir la búsqueda a los años comprendidos entre 2020 y 2024.

- ("inteligencia emocional") Y (“rendimiento académico”) Y (“estudiantes universitarios”) NO revisión
- (“emotional intelligence”) AND (“academic performance”) AND (“college students”) NOT review

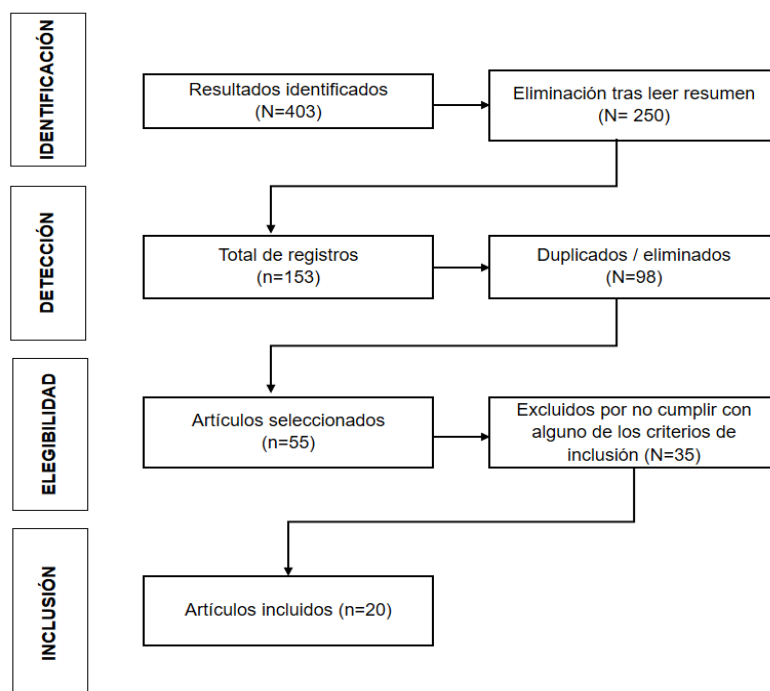
Criterios de inclusión y exclusión

La inclusión se basó en criterios claros y específicos relacionados con el contenido, artículos científicos publicados en revistas arbitradas, publicados entre 2020 y 2024, escritos en español o inglés, de acceso abierto. Por otro lado, se excluyeron aquellos que no cumplieran con los criterios de inclusión establecidos, así como los de revisión sistemática y los duplicados.

Se utilizó el modelo PRISMA para guiar la evaluación y selección, utilizando los criterios de elegibilidad, se incluyeron 20 artículos, como se muestra en la Figura 1.

Figura 1.

Modelo PRISMA de la revisión sistemática de la literatura.



Una vez seleccionados los artículos, se procedió a examinar cuidadosamente sus resúmenes y contenido. Para facilitar el análisis, se elaboraron matrices que incluyeron los siguientes indicadores, año de publicación, país de origen, autores, resultados principales y conclusiones de cada estudio. Posteriormente, se realizó una lectura detallada de cada artículo, construyéndose nuevas matrices a partir de la identificación de conceptos clave, aportes relevantes y nivel de significación en la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

RESULTADOS

La revisión sistemática de la literatura científica, realizada entre los años 2020 y 2024, permitió identificar y analizar las investigaciones más relevantes y recientes en este ámbito.

La Tabla 1 ofrece una visión clara y organizada de la producción académica en diversas áreas geográficas, mostrando la distribución de autores por región y país. De los 20 artículos revisados, Europa y América contribuyen, como regiones, con 4 y 16 respectivamente, destacándose la relevancia en las investigaciones sobre la relación entre la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico.

Esta distribución geográfica destaca la relevancia de ambas regiones en la investigación y sugiere a) la relevancia que ha adquirido el estudio de la inteligencia emocional y su impacto en el ámbito educativo en América Latina y el Caribe, reflejado en una mayor producción científica sobre el tema en la región; b) posibles diferencias en los enfoques y perspectivas entre las investigaciones europeas y americanas, lo que podría enriquecer el debate y el avance del conocimiento en este campo; c) la necesidad de promover una mayor colaboración e intercambio académico entre Europa y América Latina para fomentar sinergias y aprovechar las fortalezas de ambas regiones en la investigación sobre el tema; y d) factores contextuales, culturales y educativos específicos de cada región que podrían estar influyendo en el interés y la producción científica sobre esta temática.

La evidencia de un mayor protagonismo de los países americanos en la investigación a través del conjunto de artículos analizados, puede abrir oportunidades a futuras investigaciones que profundicen en las causas y consecuencias de estas diferencias regionales, así como en las posibilidades de colaboración académica internacional en este campo de estudio.

Tabla 1.*Distribución de autores por región geográfica.*

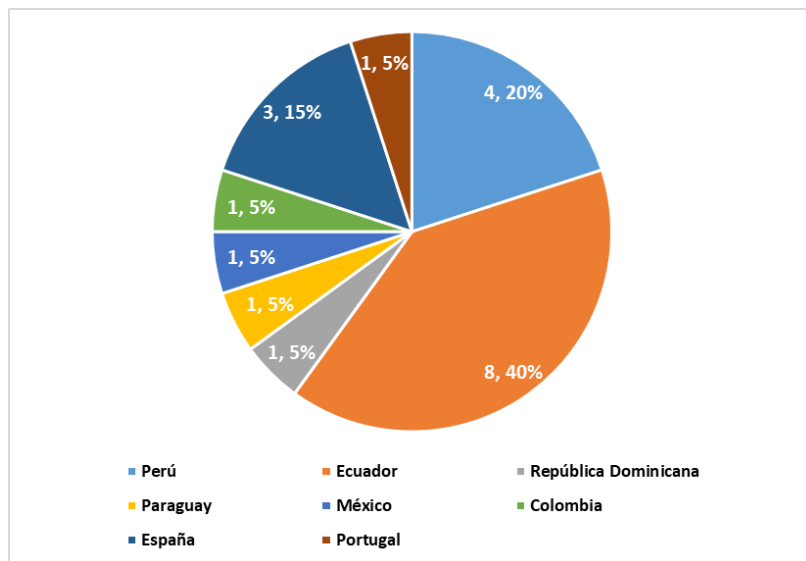
| Región | Autores/año/país | Cantidad |
|---------|---|----------|
| América | Idrogo y Asenjo (2021), Perú; Ballén y Sánchez (2021), Colombia; Salazar (2021), Ecuador; Ortiz y Núñez (2021), Ecuador; Castillo et al. (2021), México; Bonilla et al. (2022), Ecuador; Sospedra et al. (2022), Ecuador; Morillo (2022), República Dominicana; Figueroa (2023), Ecuador; Vera (2023), Paraguay; Erazo et al. (2023), Perú; Gutiérrez y Guagchinga (2023), Ecuador; Piedra et al. (2023), Ecuador; Quizinga (2023), Perú; Cueva et al. (2024), Perú; Rojas Cadena et al. (2024), Ecuador | 16 |
| Europa | Martínez y Ferreira (2023), España; Nieto et al. (2024), España; Fernández et al. (2024), España; Santos et al. (2023), Portugal | 4 |

En la región europea, se refleja una concentración de la investigación sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en dos países, se destacan los autores españoles y portugueses. Esto pudiera deberse a diversos factores, dados porque la influencia de la tradición académica, el desarrollo de las ciencias sociales y de la educación pueden ser más consolidados en España y Portugal, lo que se traduce en una mayor actividad investigativa en estos temas. En contraste en América, las fuentes abarcan una mayor diversidad de países, México, Perú, Colombia, Paraguay, Ecuador y República Dominicana, lo que indica una distribución más amplia y descentralizada de la producción científica en esta temática en el continente americano (Figura 2).

En América Latina, la investigación sobre inteligencia emocional y rendimiento académico, reflejó intereses y enfoques particulares en cada contexto nacional. Las diferencias en políticas educativas, la inversión en I+D y las redes de colaboración académica entre Europa y América Latina podrían estar influyendo en esta distribución geográfica de la producción científica.

Figura 2.

Distribución de las fuentes seleccionadas por países



Para facilitar la comprensión y el análisis de los datos, la tabla 2 presenta una visión general y una comparación directa entre los estudios, lo que ayuda a identificar similitudes, diferencias y tendencias en los resultados. De manera significativa, se comprueba que la mayoría de los artículos científicos seleccionados, siete, que representa el 35.0% pertenecen a revistas indexadas en Dialnet; seis para un 30.0%, en la base de datos Scopus, seguidos por Scielo con cuatro para un 20.0%; y tres en Redalyc para un 15.0%.

Estos resultados manifiestan la relevancia de Dialnet como una importante fuente de literatura científica sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios, especialmente en el contexto iberoamericano. El equilibrio entre las contribuciones de las bases de datos internacionales, Scopus, y regionales, SciELO y Redalyc, enriquece la diversidad de enfoques y perspectivas en las investigaciones analizadas. Es necesario, por tanto, explorar en mayor profundidad las fortalezas y particularidades de cada una de estas bases de datos para comprender mejor la distribución de la producción académica en esta temática y determinar la importancia de utilizar múltiples fuentes de información para obtener una visión integral del estado del arte sobre la relación entre las variables estudiadas.

Tabla 2.

Investigaciones incluidas en la revisión sistemática sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios.

| No. | Autor/Año/ País/ Población | Título | Hallazgos de la investigación |
|-----|--|--|--|
| 1. | Idrogo y Asenjo (2021)/Perú/ Muestra: 325 estudiantes | Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos | Los resultados muestran mayor proporción de estudiantes universitarios con inteligencia emocional alta (51,1%) y rendimiento académico promedio de $12,59 \pm 1,17$ de puntaje ponderado, resultados similares a los reportados por diversos estudios nacionales e internacionales. Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional, la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. |
| 2. | Ballén y Sánchez (2021)/Colombia/ Muestra: 55 estudiantes | Asociación entre las variables de la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los estudiantes de ingeniería industrial del Centro Regional Buga de Uniminuto | Los instrumentos fueron aplicados a los estudiantes de la jornada nocturna del programa de Ingeniería Industrial, quienes estudian en la universidad y laboran para organizaciones simultáneamente. Se encuentra una asociación positiva moderada entre la inteligencia emocional en su dimensión social y el desempeño laboral y académico. A partir de dichos resultados se realiza una propuesta de entrenamiento en inteligencia emocional con efecto positivo en el desempeño laboral. |
| 3. | Salazar (2021)/ Ecuador/ Muestra: 22 estudiantes | Inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios | Después de aplicar las acciones, la puntuación general de inteligencia emocional aumento de 2,72 puntos como media en el pretest a 3,12 puntos en el postest. La subvariable que mayor progreso evidencia fue el autoconocimiento emocional. Se concluye que las acciones implementadas mejoraron significativamente el rendimiento académico de los estudiantes universitarios y así como el autoconocimiento, el autocontrol emocional, la empatía, la automotivación, el rendimiento académico y las habilidades sociales |
| 4. | Ortiz y Núñez (2021)/ Ecuador/ Muestra: 110 estudiantes | Inteligencia emocional: evaluación y estrategias en tiempos de pandemia | Se determinó que las estrategias metodológicas se centran en el desarrollo de habilidades emocionales, como un factor incidente el éxito académico y a la estabilidad social a través de la percepción, comprensión y manejo de emociones. Se encuentra una relación moderada entre ambas variables. Se concluye que el estudiante requiere encontrar estabilidad emocional, lo que conlleva a una mejora de su rendimiento académico. |
| 5. | Castillo et al. (2021)/México/ Muestra: 239 estudiantes | Inteligencia emocional en los psicólogos en formación | Los hallazgos demuestran que son las emociones de empatía y equilibrio emocional aquellas que en mayor medida se ven influenciadas por el año universitarios que cursan los participantes, concluyendo que existe |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| | | | un decremento en las valoraciones de los factores afrontamiento emocional y emociones positivas en los estudiantes de Psicología a medida que se avanza en los estudios profesionales, lo que tiene una incidencia moderada en el rendimiento académico. |
| 6. | Bonilla et al. (2022)/Ecuador/ Muestra: 500 estudiantes | Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos | Se confirma la relación entre inteligencia emocional ($r = .522$; $p < .01$) y el compromiso académico ($r = .326$; $p < .01$) en la autoeficacia académica. Como conclusión se establece que la inteligencia emocional y el compromiso académico son predictores de la autoeficacia académica. Además, que el compromiso académico es una variable de mediación parcial entre la inteligencia emocional y la autoeficacia académica en universitarios del Ecuador. La inteligencia emocional tiene como propiedad que ejerce un efecto directo en la autoeficacia académica e indirecto-parcial por medio del compromiso. |
| 7. | Sospedra et al. (2022)/Ecuador/ Muestra: 500 estudiantes | Inteligencias múltiples, emociones y creatividad en estudiantes universitarios españoles de primer curso | Se comparó el nivel de autoeficacia con respecto a las inteligencias múltiples, inteligencia emocional, creatividad y rendimiento académico. Se detecta una relación positiva entre las diferentes competencias sociales y emocionales, así como la importancia de las mismas para el óptimo rendimiento de los estudiantes. |
| 8. | Morillo-Guerrero (2022)/República Dominicana/ Muestra: 480 estudiantes universitarios del idioma francés. | Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un enfoque correlacional | Los hallazgos del estudio revelan una relación inexistente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en todos los métodos o casos analizados; a pesar de verse una ligera relación negativa, no fue significativa. En otras palabras, esto quiere decir que, frente a un cambio en el nivel de inteligencia emocional de los individuos, no se espera una variación de la probabilidad de tener un mejor o peor rendimiento académico. El estudio también revela que un aspecto importante y significativo a la hora de influir en el rendimiento académico es que a las personas les guste el idioma en cuestión. |
| 9. | Martínez y Ferreira (2023)/España/ Muestra: 123 estudiantes de postgrado | Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en universitarios de Grado y Máster de la Universidad de León | En relación con los resultados obtenidos, no se ha encontrado correlación entre la nota media y las dimensiones de atención y reparación, entre la nota media y las competencias emocionales, aunque sí se han encontrado diferencias significativas entre la nota media y la dimensión claridad, y entre la nota media y las ramas de conocimiento. |
| 10. | Figueroa (2023)/Ecuador/ Muestra: 100 estudiantes universitarios | Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana | Los hallazgos permitieron establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. Se comprobó un efecto estadísticamente proporcional entre ambas variables. |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 11. | Vera (2023)/ Paraguay/ Muestra: 02 estudiantes universitarios | Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería | Los hallazgos más relevantes respecto al nivel de inteligencia emocional, 82.3% corresponde a nivel medio, 10.8% bajo y 6.9% alto; en cuanto al rendimiento académico 55.9% corresponde a rendimiento excelente, 36.3% muy bueno y 7.8% bueno. Al asociar la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes se evidenció una asociación estadísticamente significativa ($p < 0,05$). |
| 12. | Erazo et al. (2023)/Perú/ Muestra: 289 estudiantes | Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea | Las competencias emocionales alcanzan un nivel bajo (42.2%) y el aprendizaje cooperativo es deficiente (40.2%). Además, la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las destrezas sociales se relacionan de forma directa y significativa con el aprendizaje cooperativo. Se concluye que existe relación directa y significativa entre las competencias emocionales y el aprendizaje cooperativo, siendo el grado de correlación elevado. |
| 13. | Gutiérrez y Guagchinga (2023)/ Ecuador/ Muestra: 40 estudiantes | Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje | Los resultados del análisis de correlación de Pearson mostraron que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y el aprendizaje autorregulado. Las correlaciones más fuertes se encontraron entre la atención emocional y la planificación, y entre la claridad emocional y la ejecución. Estos resultados sugieren que las habilidades de inteligencia emocional están relacionadas con las estrategias de aprendizaje autorregulado. Los estudiantes con un alto nivel de inteligencia emocional tienden a ser mejores planificadores, ejecutores y evaluadores, lo que puede ser una estrategia eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. |
| 14. | Piedra et al. (2023)/ Ecuador/ Muestra: 372 estudiantes | Inteligencia emocional y espiritualidad como predictores de motivación de logro académico en universitarios | Los resultados evidenciaron que existe una relación poco significativa entre las variables inteligencia emocional, espiritualidad con la motivación de logro académico; las mujeres tienen relaciones-significativas en todas las dimensiones de inteligencia emocional y espiritualidad; finalmente, la inteligencia emocional tiene una capacidad predictiva moderada respecto a la motivación del logro académico. |
| 15. | Quizinga (2023)/ Perú/ Muestra: 132 estudiantes | Inteligencia emocional y hábitos de estudios en estudiantes de la facultad de educación de una universidad privada, Cusco, 2023 | Se concluye que, desde la perspectiva filosófica pedagógica, el desarrollo de la inteligencia emocional se presenta como un medio para alcanzar la autoconciencia, la autorregulación y la comprensión de los demás, a través de la regulación de los sentimientos y emociones propias y ajenas. Desde la óptica educativa, el desarrollo de la inteligencia emocional se relaciona con la búsqueda de hábitos de estudio que permitan alcanzar aprendizajes |

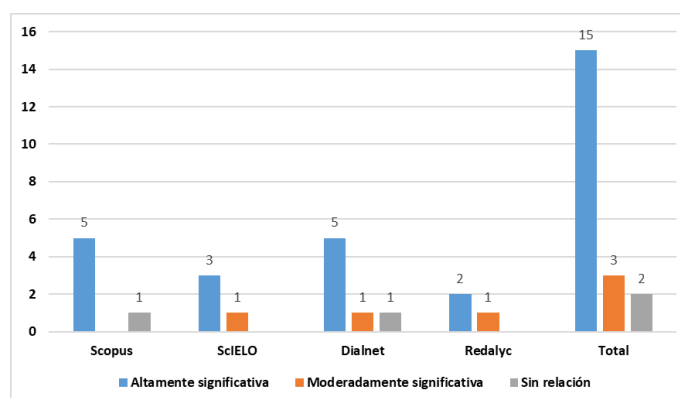
| | | | |
|-----|---|---|---|
| | | | significativos y en forma conjunta buscar lograr una formación profesional competitiva |
| 16. | Santos et al. (2023)/Portugal/ Muestra: 251 estudiantes | Perfiles de Inteligencia Emocional y Competencias Sociales: Relación con el Desempeño Académico | Un análisis de perfiles latente identificó seis perfiles de alumnos con diferentes habilidades y niveles de autopercepción de competencias, caracterizados por un conjunto mínimo de habilidades emocionales y sociales. Los que tuvieron una elevada autopercepción de competencias presentaron mejor desempeño académico en portugués. Estos resultados resaltan la importancia de tomar en cuenta como se conjugan las habilidades de los alumnos y la forma en que ellos evalúan sus competencias |
| 17. | Cueva et al. (2024)/ Perú/ Muestra: 172 estudiantes universitarios | Emotional intelligence and academic performance in a sample of university students: A correlational study | El estudio encontró una correlación positiva y significativa ($r=0,835$, $p<0,05$) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Esto sugiere que los estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a tener mejor desempeño académico, mientras que aquellos con menor inteligencia emocional pueden enfrentar dificultades para regular sus emociones y establecer relaciones saludables, lo que afecta negativamente su rendimiento. |
| 18. | Nieto et al. (2024)/ España/ Muestra: 603 estudiantes universitarios | Identifying the role of emotional intelligence in achievement emotions and their effects on deep learning strategies in university students | La inteligencia emocional explica el disfrute y el enfado, aunque sus distintas habilidades las predicen diferentemente. El disfrute incrementa el uso de las estrategias de aprendizaje profundo, efecto que es mediado parcialmente por la reparación emocional. En el enfado se da un menor uso de esas estrategias, y este efecto es mediado parcialmente por una alta atención emocional con escasa claridad y reparación emocional. Asimismo, un nivel medio y alto de inteligencia emocional moderan el negativo efecto que el enfado tiene en el uso de las estrategias de aprendizaje profundo |
| 19. | Fernández et al. (2024)/España/ Muestra: 128 estudiantes | Salud mental, habilidades emocionales, empáticas y de afrontamiento de los estudiantes universitarios del Grado de Logopedia | Se encontró una relación positiva y significativa entre el rendimiento académico de los estudiantes y la autoestima ($p \geq 0,01$). Los resultados del estudio también mostraron que no hubo una relación significativa entre el rendimiento académico de los estudiantes y la inteligencia emocional ($p = 0,01$). Los resultados de nuestra investigación mostraron que, entre las variables predichas, solo la autoestima fue la más importante. |
| 20. | Rojas Cadena et al. (2024)/Ecuador/ Muestra: 80 estudiantes | Propuesta psicoeducativa sobre competencias emocionales en jóvenes universitarios | Los resultados mostraron la presencia de dificultades en conductas dirigidas a metas, así como una asociación significativa entre rendimiento académico y falta de aceptación y de claridad emocional. Con estos hallazgos, se empleó la metodología del Marco Lógico para diseñar una propuesta de siete talleres para fomentar el desarrollo de competencias relacionadas con reconocimiento y gestión de |

emociones, manejo de estrés y ansiedad, toma decisiones y manejo de conflictos, motivación intrínseca y autoconocimiento, gestión y administración del tiempo.

Al analizar los hallazgos de las investigaciones seleccionadas, se comprueba que, de las 20 contribuciones, 15 consideran altamente significativa la relación entre la inteligencia emocional, sus dimensiones y el rendimiento académico, cinco indexadas en Scopus, cinco en Dialnet, tres en ScIELO y dos en Redalyc; moderadamente significativa se revelan tres investigaciones, una en ScIELO, Dialnet y Redalyc respectivamente; sin relación se encuentran dos investigaciones, una en Scopus y una en Redalyc (Figura 3).

Figura 3.

Nivel de significación en la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.



Se comprueba que el escenario universitario actual, donde las realidades y estímulos resultan ser múltiples y complejos, son diversos los factores que podrían influir en los resultados académicos del estudiante y por ende en su deserción o permanencia en las universidades. Sin embargo, queda demostrado que no se puede medir el éxito solamente por el coeficiente intelectual, sino también por la capacidad emocional. Cualidades como la capacidad de entender los sentimientos propios, la de los compañeros y el control de las emociones para lograr un fin, son más importantes a veces en las aulas universitarias que ser exitoso en todas las materias.

DISCUSIÓN

Diversas investigaciones coinciden con los resultados de la presente revisión sistemática, algunas determinan un nivel de relación altamente significativo entre las variables estudiadas, otras moderado y en algunos no se encuentra relación. Así, Morales et al. (2020), encontraron una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, el estudio se basó

en 28 investigaciones extraídas con el método PRISMA, en todas se demuestra que la inteligencia emocional es una valiosa herramienta para predecir el rendimiento académico, teniendo un efecto significativo moderado, asimismo consideran que implementar programas de inteligencia emocional puede mejorar, no solo el desarrollo social de los estudiantes, sino también su rendimiento académico.

Por otro lado, Corti y Gelati (2020), analizan 15 investigaciones publicadas en Iberoamérica y demuestran que el 58.33% de las publicaciones manifiestan una correlación entre las variables, en tanto, para el 40% de no existe correlación entre ellas. Los estudios se asociaban a carreras universitarias, asimismo destacan el aspecto cognitivo como el punto más relevante en el estudio, considerando que, los estudiantes con habilidades emocionales bien desarrolladas pueden ser más efectivos en la gestión del estrés, la resolución de conflictos y la toma de decisiones, lo que puede contribuir a un mejor desempeño en sus estudios.

Según Barrera et al. (2019), en los informes de evaluaciones nacionales e internacionales donde los estudiantes peruanos obtuvieron bajas calificaciones, se asume como uno de los factores condicionantes de estos resultados, la incapacidad emocional de dichos estudiantes, cuyas causas más importantes son, la baja autoestima, las condiciones socio económicas de la familia y el clima en el aula.

En Estados Unidos Salovey et al. (2002), han demostrado que los alumnos universitarios con más inteligencia emocional informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social, depresión y mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal y mejor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas. Además, cuando estos alumnos son expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y presión sanguínea son más bajos, resultando en un rendimiento académico óptimo.

Por su parte en España, Extremera y Fernández (2004), investigaron acerca de los efectos de una adecuada inteligencia emocional sobre el rendimiento académico, siendo estos relacionados de forma directamente proporcional. Encontrando cuatro áreas fundamentales en las que una inadecuada inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes como, déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la

cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico, aparición de conductas destructivas y consumo de sustancias adictivas.

En la cotidianidad de los contextos escolares se observan situaciones preocupantes asociadas a las problemáticas que afectan a los estudiantes, como el estrés, la ansiedad y la depresión. En este sentido, Chávez y Salazar (2024), se refieren a estas situaciones identificadas en el entorno estudiantil que se relacionan con inestabilidades emocionales, baja autoestima y su impacto en la falta de interés por el desarrollo de las tareas académicas y el logro de altos rendimientos docentes.

Por tanto, integrar los elementos que plantea la educación emocional en el currículo adquiere un rol determinante para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades emocionales que pueden ser relevantes no solo en su rendimiento académico, sino también en su bienestar personal. Esto implica guiar a los estudiantes en el proceso de reconocer y comprender sus emociones, de forma que les permita transversalmente construir mejores relaciones interpersonales, ser más empáticos, compasivos y más comprometidos con su propia formación académica.

CONCLUSIONES

Las investigaciones analizadas muestran resultados mixtos sobre la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. En la revisión sistemática, el 75.0% de los estudios han encontrado correlaciones significativas entre los niveles de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Esto sugiere que una mayor capacidad para percibir, comprender y regular las emociones propias y ajenas se asocia con un mejor desempeño académico. Algunos estudios han identificado modelos de dependencia cúbica entre el coeficiente de inteligencia emocional y el rendimiento académico, siendo esta relación más clara en carreras como Medicina y Psicología.

Sin embargo, el 15.0% de las investigaciones encontraron una relación moderadamente significativa y el 10.0% no detectaron ninguna relación entre los niveles de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, estos hallazgos sugieren que la inteligencia emocional no sería un factor determinante del éxito académico.

Independientemente de los resultados divergentes encontrados, el empeño en el estudio de la inteligencia emocional, demuestra el interés de investigadores y docentes por lograr en los

estudiantes mejores rendimientos académicos y éxito profesional, a través del manejo de emociones, lo que a su vez afecta positivamente el desempeño y la calidad de vida.

REFERENCIAS

- Ballén, J. D. y Sánchez, S. J. (2021). Asociación entre las variables de la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los estudiantes de ingeniería industrial del Centro Regional Buga de Uniminuto. *Cuadernos latinoamericanos de administración*, 17(33). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v17i33.3625>
- Bar-On, R. (2000). *Inventario de cociente emocional de BarOn*. Grafimag S.R.L.
- Barrera, R., Solano, C., Arias, J., Jaramillo, O. y Jiménez, R. (2019). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 7(14), 50-55. <https://doi.org/10.29057/icsa.v7i14.4437>
- Belsky, J. y Barends, N. (2002). *Personality and parenting* (Vol. 3). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Bonilla, D., Balseca, A., Cárdenas, M. J. y Moya, D. (2022). Inteligencia emocional, compromiso y autoeficacia académica. Análisis de mediación en universitarios ecuatorianos. *Interdisciplinaria*, 39(2), 249-264. <https://doi.org/10.16888/interd.2022.39.2.16>
- Castillo, G., Pérez, L. y Becerra, N. K. (2021). Inteligencia emocional en los psicólogos en formación. *Psicología Iberoamericana*, 29(2). <https://doi.org/10.48102/pi.v29i2.403>
- Chávez, A. L. y Salazar, J. G. (2024). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes: aportes para la práctica educativa. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 8(1), 145-165. <https://doi.org/10.32541/recie.2024.v8i1>
- Corti, L. y Gelati, C. (2020). Mindfulness and Coaching to Improve Learning Abilities in University Students: A Pilot Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(6), 1935. <https://doi.org/10.3390/ijerph17061935>
- Cudris, L., Barrios, Á. y Bonilla, N. J. (2020). Coronavirus: epidemia emocional y social. *AVFT– Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3). http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_aavft/article/view/19452
- Cueva, M. S., Yana, M., Vizcarra, N. E., Cutipa, R., Mendoza, M. y Larico, G. (2024). Emotional intelligence and academic performance in a sample of university students: A correlational study. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 24. <https://doi.org/10.56294/saludcyt20241010>
- Erazo, M. M., Colichón, M. E., Nina, J. y Cubas, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en

- línea. *Formación universitaria*, 16(3), 11-20. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000300011>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-14. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005
- Fernández, L., Martínez, M., Criado, J. J., Aguado, R. y Martínez, A. (2024). Salud mental, habilidades emocionales, empáticas y de afrontamiento de los estudiantes universitarios del Grado de Logopedia. *Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología*, 44(2), 100476. <https://doi.org/10.1016/j.rlfa.2024.100476>
- Figueroa, A. E. (2023). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(21), 140-152. <https://doi.org/10.37135/chk.002.21.09>
- Goleman, D. (2019). *La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Ediciones B.
- Gutiérrez, G. M. y Guagchinga, N. W. (2023). Inteligencia emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 8(10), 741-758. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i10.6152>
- Idrogo, D. I. y Asenjo, J. A. J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de investigación psicológica*(26), 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L. E., Double, K. S., Bucich, M. y Minbashian, A. (2020). Emotional intelligence predicts academic performance: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 146(2), 150. <https://doi.org/10.1037/bul0000219>
- Martínez, A. y Ferreira, C. (2023). Relación entre rendimiento académico e inteligencia emocional en universitarios de Grado y Máster de la Universidad de León. *Revista complutense de educación*, 34(4), 795-807. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.80128>
- Ministerio de Salud. (2021). *Una de cada ocho personas ha sufrido algún trastorno mental en Lima debido a la COVID-19*. MINSA. Recuperada: 1-7-2024. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/542921-minsa-una-de-cada-ocho-personas-ha-sufrido-algun-trastorno-mental-en-lima-debido-a-la-covid-19>
- Morales, F. M., Espigares, I., Brown, T. y Pérez, J. M. (2020). The Relationship between Psychological Well-Being and Psychosocial Factors in University Students. *International journal of environmental research and public health*, 17(3), 4778. <https://doi.org/10.3390/ijerph17134778>

- Moreno, N. M., Roldán, B. F., Mena, I. M., Castillo, M. E. y Rodríguez, B. L. (2023). Inteligencia Emocional en el aula: Una Revisión de Prácticas y Estrategias para promover el Bienestar Estudiantil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4731-4748. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5683
- Morillo-Guerrero, I. J. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Un enfoque correlacional. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 6(1), 73-90. <https://doi.org/0.32541/recie.2022.v6i1.pp73-90>
- Nieto, A., Sánchez, J. y Gómez, C. (2024). Identifying the role of emotional intelligence in achievement emotions and their effects on deep learning strategies in university students. *Revista de Psicodidáctica*, 29(1), 47-56. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2023.11.003>
- Organización Panamericana de Salud. (2022). *Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia*. OPS. Recuperado: 1-6-2024 <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advier-te-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>
- Ortiz, M. F. y Núñez, A. F. (2021). Inteligencia emocional: evaluación y estrategias en tiempos de pandemia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(11), 57-68. <https://doi.org/10.53877/rc.5.11.20210701.06>
- Piedra, M. H., Peña, E. G., Sánchez, Y. L. y Peña, G. X. (2023). Inteligencia emocional y espiritualidad como predictores de motivación de logro académico en universitarios. *Revista Espacios*, 44(03). <https://doi.org/10.48082/espacios-a23v44n03p06>
- Quevedo, C. y Rivera, F. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el bienestar en estudiantes universitarios: una revisión de la literatura latinoamericana. *Revista de Investigación Académica*, 18, e83. <https://doi.org/10.37667/ria.v18i0.83>
- Quizinga, I. N. (2023). Inteligencia emocional y hábitos de estudios en estudiantes de la facultad de educación de una universidad privada, Cusco, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 8046-8058. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cdh/article/download/1348/2595>
- Ramos, R. (2024). Inteligencia emocional y rendimiento académico en educación en la última década: revisión sistemática. *Searching de Ciencias Humanas y Sociales*, 4(1), 94-104. <https://doi.org/10.46363/searching.v4i1.7>
- Rojas Cadena, C. M., Ruiz Silva, A. M. y Díaz-Mosquera, E. N. (2024). Propuesta psicoeducativa sobre competencias emocionales en jóvenes universitarios. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*(36), 169-197. <https://doi.org/10.17163/soph.n36.2024.05>
- Salazar, P. A. (2021). Inteligencia emocional y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 20(2), 88-98. <https://doi.org/10.33789/enlace.20.2.99>

- Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. y Epel, E. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the trait meta-mood scale. *Psychology and Health*, 611-627. <https://doi.org/10.1080/08870440290025812>
- Sánchez, L., Escalante, S., Martínez, A. y Zurita, F. (2023). Inteligencia emocional en el perfil formativo y psicosocial de los estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 41(2), 147-164. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8536
- Santos, N. N., Franco, G. y Beja, M. J. (2023). Perfiles de Inteligencia Emocional y Competencias Sociales: Relación con el Desempeño Académico. *Escritos de Psicología-Psychological Writings*, 16(1), 65-76. <https://doi.org/10.24310/espiescpsi.v16i1.14754>
- Sospedra, M. J., Martínez, I. y Hidalgo, S. (2022). Inteligencias múltiples, emociones y creatividad en estudiantes universitarios españoles de primer curso. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 16(2), 1-15. <https://doi.org/10.19083/ridu.2022.1153>
- Vera, L. R. (2023). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de enfermería: Emotional intelligence and its relationship with academic performance in university nursing students. *NURE Investigación*, 21(130). <https://doi.org/10.58722/nure.v20i126.2405>