



Calidad educativa en Educación Básica: Revisión sistemática

Educational Quality in Basic Education: Systematic Review

Qualidade Educacional na Educação Básica: Revisão Sistemática

Beatriz Contreras Angeles

ccontrerasan80@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0003-9355-9638>

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

Graciela Maribel Villanueva Candiotti

gvillanuevac10@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-9933-0434>

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

Jesús Arturo Loli Gonzales

jlolig@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3221-150X>

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

Janet Carpio Mendoza

jcarpiom@ucvvirtual.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-5657-7197>

Universidad César Vallejo

Lima - Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v4i9.93>

Artículo recibido 15 de julio de 2024 / Arbitrado 30 de julio de 2024 / Aceptado 10 de octubre 2024 / Publicado 25 de octubre de 2024

Resumen

La calidad educativa permite el desarrollo integral en la educación básica, integrando valores, conocimientos y habilidades esenciales. Este artículo tiene como objetivo describir los factores que contribuyen con la calidad educativa en este nivel. Se aplicó el método PRISMA, analizando 13 estudios seleccionados de las bases de datos Scielo, ProQuest y EbscoHost. Los criterios de inclusión se limitaron a publicaciones entre 2020 y 2023, excluyendo aquellas que no estaban disponibles en texto completo. La búsqueda se realizó utilizando descriptores como "calidad educativa" y operadores booleanos como AND y OR. Para presentar los resultados, se utilizaron tablas y gráficos que resumieron la información y facilitaron la comparación de los hallazgos. Estos resultados revelan factores que influyen en la calidad educativa y en la mejora del desempeño estudiantil. Conclusivamente, se aporta información que guía las decisiones estratégicas para el fortalecimiento del sistema educativo, adaptándose a las necesidades actuales de los

Palabras clave:

Calidad educativa;
Desempeño estudiantil;
Educación básica;
Factores influyentes;
Estrategias.

Abstract

Educational quality permits the holistic development in basic education, integrating essential values, knowledge, and skills. This article aims to describe the factors that contribute to the educational quality at this level. The PRISMA method was applied, analyzing 13 selected studies from the Scielo, ProQuest, and EbscoHost databases. The inclusion criteria were limited to publications between 2020 and 2023, excluding those not

Keywords:

Educational quality;
Student performance;
Basic education;
Influencing factors;
Strategies.

The search was conducted using descriptors such as "educational quality" and boolean operators like AND and OR. To present the results, tables and graphs were used to summarize the information and facilitate the comparison of findings. The results reveal factors that influence educational quality and improve student performance. In conclusion, valuable information is provided to guide strategic decisions for strengthening the educational system, adapting to the current needs of students.

Resumo

A qualidade educacional permite o desenvolvimento integral na educação básica, integrando valores, conhecimentos e habilidades essenciais. Este artigo tem como objetivo descrever os fatores que contribui a qualidade educacional neste nível. O método PRISMA foi aplicado, analisando 13 estudos selecionados das bases de dados Scielo, ProQuest e EbscoHost. Os critérios de inclusão foram limitados a publicações entre 2020 e 2023, excluindo aquelas que não estavam disponíveis em texto completo. A busca foi realizada utilizando descritores como "qualidade educacional" e operadores booleanos como AND e OR. Para apresentar os resultados, foram utilizadas tabelas e gráficos que resumiram a informação e facilitaram a comparação dos achados. Os resultados revelam fatores que influenciam a qualidade educacional e a melhoria do desempenho dos estudantes. Concluindo, fornece-se informação valiosa que orienta as decisões estratégicas para o fortalecimento do sistema educacional, adaptando-se às necessidades atuais dos alunos.

Palavras-chave:

Qualidade educacional;
Desempenho estudantil;
Educação básica; Fatores
influentes; Estratégias.

INTRODUCCIÓN

La calidad educativa se define por la capacidad de los sistemas educativos para ofrecer una formación integral y efectiva, que fomente el desarrollo de habilidades, conocimientos y valores fundamentales en los estudiantes. Esta calidad no solo implica la adquisición de contenidos académicos, sino también la formación de competencias. Los factores que influyen en la calidad educativa son variados e incluyen al liderazgo, compromiso, toma de decisiones, gestión institucional, planificación, evaluación y actualización docente.

En el contexto actual, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) resalta que el desarrollo de habilidades y conocimientos debe ser una prioridad para las instituciones educativas, dadas las demandas cada vez más persuasivas y competitivas del siglo XXI. Se argumenta que la inversión en educación debe ser relevante, eficaz y equitativa, lo que requiere que los docentes asuman un papel activo en las políticas educativas con el fin de construir una sociedad más justa que responda a los desafíos sociales y globales. La OCDE busca garantizar que todos los estudiantes dispongan de las oportunidades necesarias para desarrollarse

plenamente, mientras que los educadores se comprometen a prepararse adecuadamente para desempeñar su labor y así impactar positivamente en el aprendizaje.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) sostiene que la calidad educativa está intrínsecamente relacionada con la inclusión y el acceso al conocimiento para todos los estudiantes. Esto requiere la creación de entornos escolares óptimos que puedan transformar la vida de las personas. Para ello, UNESCO ha propuesto mecanismos de formación docente y capacitaciones dirigidas a líderes educativos, que promueven un aprendizaje inclusivo y abordan las dificultades existentes en el ámbito académico. En 2023, la UNESCO también recomendó un monitoreo de la calidad educativa que identifique la equidad, la relevancia, la pertinencia, la eficacia de los contenidos y resultados académicos, con el objetivo de que las autoridades educativas puedan formular planes integrales que mejoren la continuidad de los sistemas educativos.

No obstante, estudios recientes han identificado áreas críticas en la calidad educativa. Rodelo Molina et al. (2021) en Colombia encontraron que, a pesar de los esfuerzos, la enseñanza a menudo se mantiene en modalidades tradicionales y memorísticas, priorizando la transmisión de datos en lugar de fomentar la comprensión profunda. Este desafío se complementa con las conclusiones de Franco (2021), quien subrayó la importancia de la motivación estudiantil como un proceso que debe considerar las necesidades de los alumnos y el compromiso de los actores educativos. En el contexto ecuatoriano, De la Cruz (2021) destacó la falta de gestión educativa y la necesidad de estándares que refuercen el aprendizaje, mientras que Barba y Delgado (2021) señalaron la responsabilidad del Ministerio de Educación en garantizar políticas efectivas.

En Perú, la investigación de Vélez et al. (2023) evidenció la importancia de la gestión administrativa en la mejora de la calidad educativa, y Chuquihuanca et al. (2021) corroboraron que el liderazgo directivo y pedagógico tiene un impacto positivo en la calidad institucional y en los aprendizajes de los estudiantes.

Dada esta realidad, es necesario llevar a cabo una revisión que permita analizar los factores que determinan la calidad educativa en la educación básica. Teniendo en cuenta esta situación, este estudio responde a las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los factores que contribuyen a la calidad educativa en la educación básica? ¿Cómo inciden estos factores en el desempeño académico de los estudiantes? Para ello, se consideran variables como

Beatriz Contreras Angeles; Graciela Maribel Villanueva Candiotti; Jesús Arturo Loli Gonzales; Janet Carpio Mendoza

la calidad de la enseñanza, la motivación estudiantil y la gestión administrativa. La población objeto de estudio incluye a estudiantes y docentes, abarcando diversas realidades en contextos de Colombia, Ecuador y Perú entre otros países.

La justificación teórica de este estudio radica en la comprensión de las dimensiones de la calidad educativa, que incluyen la formación docente, el contenido educativo, el ambiente escolar, la gestión educativa y el financiamiento de los recursos. Estas dimensiones pueden ser analizadas desde teorías pedagógicas como el constructivismo y el aprendizaje significativo de Ausubel (1968). Al mismo tiempo, la teoría de la actividad se utiliza para examinar las instituciones educativas como sistemas complejos interrelacionados.

La justificación práctica del estudio radica en su potencial para mejorar los resultados de aprendizaje al identificar oportunidades y estrategias que maximicen el desempeño estudiantil. Reconocer los factores que contribuyen a la calidad educativa permite la eficacia y eficiencia en el sistema educativo, y facilita la planificación y gestión de programas dirigidos a mejorar los aprendizajes y fortalecer las competencias docentes. Además, esta investigación contribuye a las necesidades emergentes de las instituciones educativas y a las exigencias de la sociedad actual. De ahí que el objetivo es describir los factores de la calidad educativa en la educación básica para mejorar la calidad del estudiantado.

MÉTODO

El presente estudio se llevó a cabo utilizando el método PRISMA, que permitió realizar una revisión sistemática centrada en las evidencias principales extraídas de distintos estudios, considerando tanto los aspectos cuantitativos como cualitativos. Este enfoque resultó fundamental para identificar, evaluar e interpretar las necesidades investigativas en el ámbito de la calidad educativa. La búsqueda de información se realizó en bases de datos como SciELO, ProQuest y EBSCOhost, abarcando artículos publicados entre 2020 y 2023. La investigación se centró en el problema general de los factores que influyen en la calidad educativa en la educación básica. Asimismo, se planteó el problema específico de cuáles son las principales estrategias para mejorar dicha calidad educativa.

Para la elaboración de la estrategia de búsqueda, se definieron las siguientes palabras clave: "calidad educativa", "educación básica", "estrategias didácticas", "práctica pedagógica" y "recursos digitales". Se aplicaron los operadores booleanos AND y OR para combinar estos

términos de manera efectiva. Los criterios de inclusión establecidos fueron los siguientes: artículos que abordaran específicamente la educación básica, que tuvieran acceso libre, que estuvieran publicados en español y que presentaran información completa y relevante. En cuanto a los criterios de exclusión, se descartaron aquellos estudios que no cumplieran con los anteriores requisitos, así como aquellos que presentaban información insuficiente o inadecuada.

Los estudios recuperados se agruparon para la síntesis según su pertinencia y contribución a las preguntas de investigación planteadas, garantizando un enfoque sistemático en el análisis de los mismos. Para identificar los estudios, se consultaron recursos que incluyen bases de datos, registros, sitios web y organizaciones relevantes en el campo de la educación. La búsqueda se actualizó en cada uno de estos recursos con fecha de consulta correspondiente al periodo de julio-septiembre de 2024.

El proceso de cribado inicial fue realizado de forma independiente por dos autores del estudio, quienes revisaron cada registro y publicación recuperada. Se establecieron reuniones de consenso para resolver discrepancias y asegurar que los criterios de inclusión fueran aplicados de manera consistente. Para la extracción de datos, se emplearon dos revisores que trabajaron en cada publicación seleccionada. Se implementaron procedimientos rigurosos para confirmar y validar los datos extraídos, asegurando la precisión en el análisis.

Las variables buscadas incluyeron calidad de la enseñanza, la motivación estudiantil y la gestión administrativa. Asimismo, se formularon supuestos sobre cualquier información ausente o incierta, con el fin de minimizar el impacto de los datos incompletos en los resultados. Los métodos empleados para tabular y presentar visualmente los resultados incluyeron gráficos y tablas que resumieron hallazgos clave. Para la síntesis de resultados, se optó por un enfoque narrativo, que permitió integrar y explicar de manera coherente los hallazgos, justificando esta elección por su capacidad para ofrecer un análisis más exhaustivo y contextualizado de la calidad educativa en la educación básica.

RESULTADOS

Los resultados del flujograma presentado en la Figura 1 destacan un proceso sistemático en la selección de literatura relevante sobre calidad educativa en la educación básica. En la fase inicial, se identificaron un total de 1,235 registros provenientes de bases de datos reconocidas como SciELO, ProQuest y EBSCOhost, considerando artículos publicados entre 2020 y 2023.

Beatriz Contreras Angeles; Graciela Maribel Villanueva Candiotti; Jesús Arturo Loli Gonzales; Janet Carpio Mendoza

Esta cantidad representa una recopilación inicial de estudios potencialmente relevantes para la revisión sistemática. Sin embargo, antes de avanzar hacia la selección de los artículos, se eliminó un total de 482 registros que no cumplían con los criterios necesarios para su inclusión.

Esta eliminación se desglosa en varias categorías: 150 publicaciones eran de acceso incompleto, lo que impedía su revisión; 285 eran artículos de revisiones previas, sin datos primarios nuevos; y 79 estaban en idiomas distintos al español, lo que limitaba su inclusión en el análisis. Tras esta depuración, quedaron 239 artículos que fueron seleccionados para un cribado más detallado. De estos, 214 fueron excluidos porque trataban temas relacionados con la educación superior, los cuales no se alineaban con el enfoque de la revisión que se centraba en la educación básica.

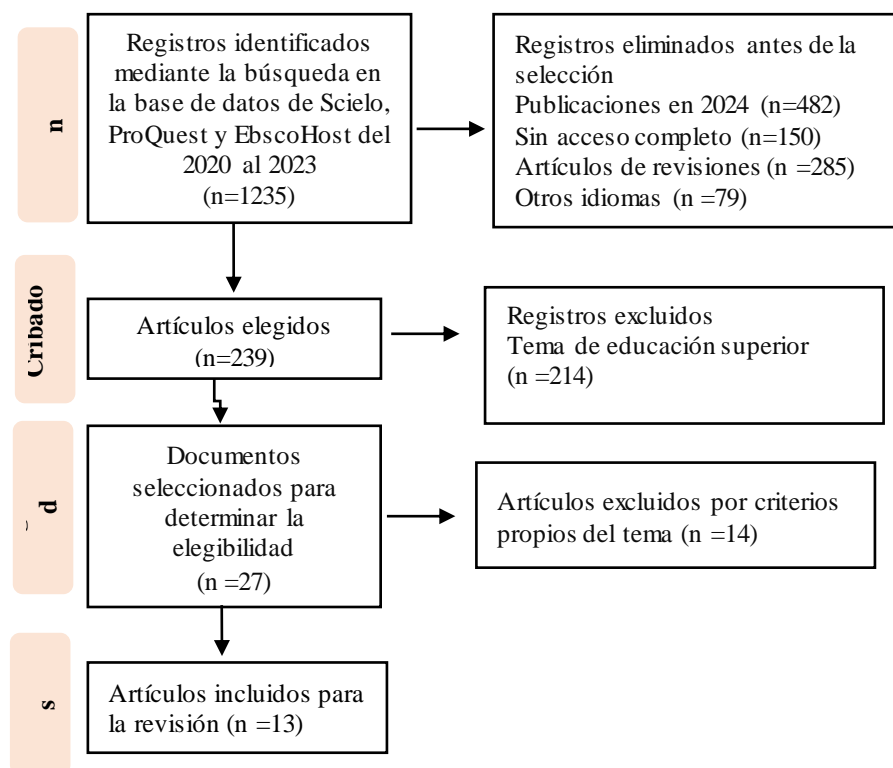
En la etapa de elegibilidad, se seleccionaron 27 documentos para determinar su adecuación final. Sin embargo, 14 de esos documentos fueron excluidos debido a criterios específicos relacionados con el tema de investigación en cuestión. Este resultado sugiere que, aunque un número relativamente alto de artículos avanzó a esta fase, muchos de ellos no cumplieron completamente con los requisitos establecidos.

Finalmente, solo 13 artículos fueron incluidos en la revisión sistemática. Este número subraya la naturaleza selectiva del proceso, evidenciando que se buscaba la cantidad de estudios, así como su relevancia y calidad en relación con los objetivos de la investigación. En síntesis, el proceso de identificación y selección de artículos refleja un enfoque cuidadoso que asegura que los estudios incluidos sean los más pertinentes y ajustados al ámbito de la calidad educativa en la educación básica.

Figura 1

Flujograma

Identificación de estudios a través de bases de datos



En esta revisión sistemática, como se ha podido observar, se han considerado los aportes de 13 artículos seleccionados de acuerdo a criterios específicos que ilustran la complejidad de la calidad educativa como un fenómeno multifacético. La Tabla 1 destaca que esta calidad depende de una integración de diversos elementos clave, comenzando por el docente, quien debe poseer un conocimiento actualizado y pertinente, aplicar estrategias de enseñanza y evaluación efectivas, y fomentar relaciones interpersonales y trabajo en equipo.

En relación con estos aspectos, García (2021) resalta la importancia de involucrar a todos los agentes educativos en el desarrollo del Proyecto Educativo Institucional. Sugiere que una gestión eficaz y el uso óptimo de los recursos pueden mejorar la calidad educativa. Asimismo, Barba y Delgado (2021) presentan un instrumento diseñado para correlacionar la gestión escolar, el liderazgo pedagógico y la calidad educativa. Este proporciona una guía para entender cómo estas variables interaccionan en el contexto educativo.

Por otro lado, Chuquihuanca et al. (2021) enfatizan en la creación de un clima de aprendizaje positivo, resaltando que el liderazgo docente impacta de manera significativa en la calidad del servicio educativo. Abogan por la implementación de programas educativos adecuados que consideren los recursos disponibles. A este respecto, Cruz (2020) argumenta que la formación pedagógica de los docentes aborda los desafíos contemporáneos, proponiendo que la mejora de la calidad educativa depende de la implementación de estrategias pedagógicas efectivas.

De manera similar, De la Cruz (2021) indica que las competencias estudiantiles se desarrollan cuando las instituciones llevan a cabo una correcta planeación y gestión de sus currículos. Por lo tanto, De la Vega (2020) sugiere que la interacción entre estudiantes en el proceso de aprendizaje permite alcanzar los objetivos pedagógicos, recomendando un monitoreo constante de las dinámicas del aula.

Además, Franco (2021) menciona que cada transformación en el conocimiento está ligada a las habilidades de los maestros para motivar y gestionar el aprendizaje de manera efectiva. En este contexto, Rodelo et al. (2021) destacan que la calidad educativa se ve reforzada por la formación docente, que debe incluir estrategias motivacionales para fomentar una participación activa de los estudiantes.

Asimismo, Rosales et al. (2023) proponen que las habilidades personales y las competencias directivas son fundamentales para mejorar la calidad educativa, subrayando la importancia de las políticas públicas impulsadas por líderes pedagógicos. Relacionado con esto, Salcedo et al. (2023) argumentan que la calidad educativa se optimiza con una cultura organizacional alineada con la misión y visión de la institución, promoviendo un aprendizaje organizacional que involucre a todos los estudiantes.

Finalmente, Vélez et al. (2023) describen a la calidad educativa como un proceso que involucra una gestión administrativa adecuada que permita organizar y planificar acciones en beneficio de los estudiantes. Igualmente, Urriago et al. (2023) subrayan el valor de la formación continua para los docentes, que debe integrarse a la gestión educativa, al conectarse con procesos investigativos y el respeto por la vocación pedagógica. Así, Zambrano et al. (2020) finalizan el análisis indicando que la gamificación puede ofrecer oportunidades significativas para un aprendizaje autorregulado, haciendo el proceso educativo más atractivo y efectivo.

En resumen, todos estos autores contribuyen a un marco comprensivo que vincula el liderazgo, la gestión y la formación docente con la calidad educativa, subrayando la necesidad de un enfoque integral que involucre a todos los actores de la comunidad educativa.

Tabla 1.

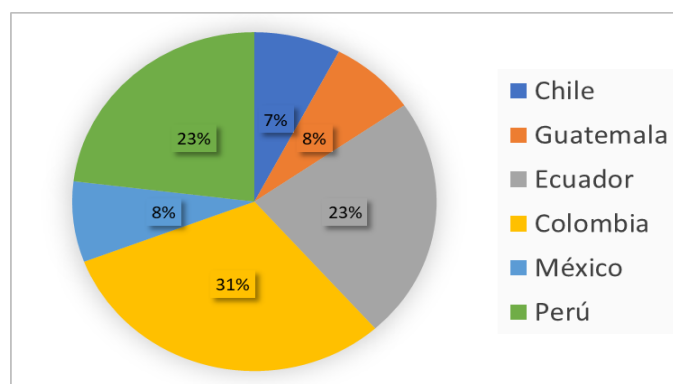
Resultados de los estudios seleccionados

Autores	Resultados
García (2021)	Es recomendable que las instituciones educativas desarrollen el Proyecto Educativo Institucional con la colaboración activa de docentes, agentes educativos y personal administrativo que posee un conocimiento profundo sobre el funcionamiento de las oficinas. Para optimizar la eficiencia y eficacia en la calidad, se propone que los directores utilicen los recursos institucionales de manera efectiva.
Barba y Delgado (2021)	Aportar con el diseño de un instrumento válido y confiable que permita correlacionar la situación de las variables gestión escolar, liderazgo pedagógico y calidad educativa al interior de las instituciones educativas, es así que este instrumento es una herramienta para comprender la calidad educativa a través de una mirada a la gestión escolar y el liderazgo del directivo.
Chuquiwanca et al. (2021)	Se destaca la importancia de establecer un clima de aprendizaje organizado, ordenado y de apoyo en las instituciones educativas. El liderazgo docente es un factor que impacta en la calidad de los servicios educativos y en el logro de aprendizajes efectivos. Asimismo, es necesario implementar programas educativos con estrategias adecuadas, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos humanos y materiales.
Cruz (2020)	El desarrollo de la formación pedagógica es vital en el progreso debido a que permite enfrentar los desafíos de la sociedad logrando una superación del conocimiento por medio de estrategias pedagógicas para la mejora la calidad educativa.
De la Cruz (2021)	El desarrollo de las competencias de los estudiantes se da debido a que las instituciones educativas cumplen con los procesos de planeación y gestión institucional de sus propuestas curriculares.
De la Vega (2020)	La interacción de los estudiantes en el proceso de aprendizaje permite que se puedan lograr los objetivos pedagógicos en tal medida es necesario implementar con monitoreo constante y dinámicas con recursos que brinden vínculos entre el contenido de la clase y el clima del aula.
Franco (2021)	La transformación del conocimiento requiere de habilidades y capacidades de los maestros para motivar, dirigir y gestionar adecuadamente el aprendizaje de los estudiantes.
Rodelo et al. (2021)	La calidad educativa presenta un fortalecimiento a través de la formación del docente el cual debe brindar en los estudiantes una motivación y estrategias adecuadas que permitan optimizar su participación y desempeño.

Rosales et al. (2023)	Las habilidades personales y las competencias directivas facilitan la eficacia de la calidad educativa; por ello, es importante reconocer las prácticas de los líderes pedagógicos quienes deben establecer las políticas públicas que garanticen una transformación en el aprendizaje de los estudiantes.
Salcedo et al (2023)	Los resultados de la calidad educativa se optimizan en la medida que el personal docente mantenga una cultura organizacional conforme a la misión y visión de la institución; es así que se necesita involucrar al aprendizaje organizacional a través de una orientación e innovación de la participación de todos los estudiantes.
Vélez et al. (2023)	La calidad educativa es un mecanismo que involucra una serie de actividades que permiten utilizar sus resultados. Cuenta con una idea por medio de una adecuada gestión administrativa que cumpla con los parámetros de las instituciones, así se podrá desarrollar un proceso adecuado en la organización y la planificación de las acciones con el fin de beneficiar al estudiante.
Urriago et al. (2023)	La formación continua de los docentes permite orientar mejor la gestión educativa a través de procesos investigativos dónde se interconecte la vocación pedagógica los conocimientos y el cumplimiento de los deberes en el proceso de enseñanza.
Zambrano et al. (2020).	Las herramientas de gamificación brindan al docente muchas oportunidades para lograr que los estudiantes realicen un aprendizaje autorregulado de manera amena, activa y sobretodo se logre la significancia en lo aprendido.

La Figura 2 muestra los países donde se desarrollaron las investigaciones seleccionadas. Perú es el país más destacado en la revisión sistemática, seguido de cerca por Colombia y Chile. Ecuador y México tienen una representación limitada, y Guatemala es el país con la menor participación, situación que resalta la necesidad de investigar más a fondo la calidad educativa en los países con menor representación, como Guatemala y México, para obtener una visión más completa del fenómeno en la región.

Figura 2.



Países donde se desarrollaron las investigaciones

La Tabla 2 muestra una diversidad metodológica en la investigación sobre calidad educativa, con un predominio del enfoque cuantitativo, aunque también se evidencia la importancia del enfoque cualitativo en la comprensión del fenómeno. Cada estudio aporta diferentes niveles de análisis, desde descripciones y correlaciones hasta explicaciones más profundas, destacando la complejidad de la calidad educativa y la variedad de métodos utilizados para abordarla. La pluralidad en los enfoques y niveles metodológicos enriquece la comprensión integral del tema y ofrece múltiples perspectivas sobre las prácticas y desafíos en la calidad educativa.

Tabla 2.

Enfoques y niveles de investigación en los estudios seleccionados

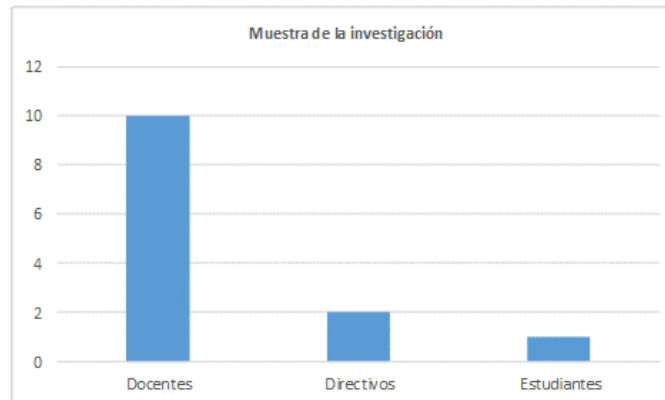
Autores	Enfoque cuantitativo	Enfoque cualitativo	Nivel explicativo	Nivel descriptivo correlacional	Nivel correlacional
García (2021)	X				X
Barba y Delgado (2021)	X			X	
Chuquihuanca et al. (2021)	X				X
Cruz (2020)		X	X		
De la Cruz, (2021)	X			X	
De la Vega (2020)		X	X		
Franco (2021)	X				X
Rodelo et al. (2021)		X	X		
Rosales et al. (2023)		X	X		
Salcedo et al (2023)	X				X
Vélez et al. (2023)	X				X
Urriago et al. (2023)	X				X
Zambrano et al. (2020).	X				X

La Figura 3 evidencia que la técnica de encuesta se aplica predominantemente a los docentes, lo que demuestra que su perspectiva es prioritaria en la investigación realizada. Sin embargo, la escasa representación de directivos y estudiantes indica una limitación en la

investigación, ya que no se consideran suficientemente las opiniones y experiencias de todos los actores involucrados en el proceso educativo.

Figura 3.

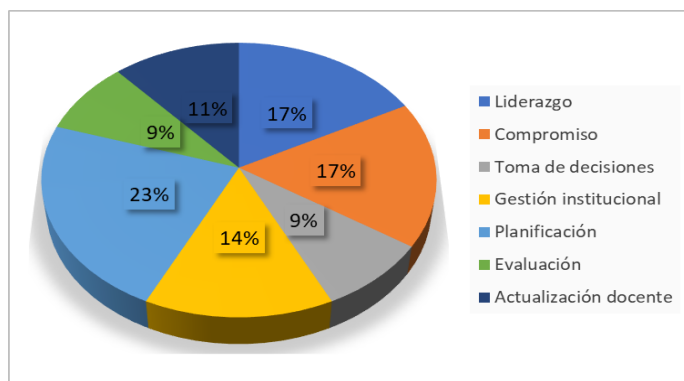
Muestra de investigación



La Figura 4 resalta de manera clara que la planificación se erige como el factor más influyente en la calidad educativa, lo que resalta su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Junto a la planificación, el liderazgo y la toma de decisiones también juegan un papel principal en este contexto. Estos elementos son básicos para crear un entorno educativo que beneficie a los estudiantes y fomente un ambiente positivo para docentes y personal administrativo.

La implementación de una planificación efectiva permite establecer objetivos claros, definir estrategias adecuadas y organizar recursos de manera eficiente, asegurando así que los estudiantes reciban una educación de calidad. Esto les brinda las herramientas necesarias para desarrollarse plenamente, tanto académica como personalmente. La atención cuidadosa a todos estos factores contribuye a la construcción de un sistema educativo más robusto y eficiente, logrando así una mejora integral en la calidad de la educación que se ofrece.

Figura 4.



Factores que influyen en la calidad educativa

DISCUSIÓN

Los resultados del flujograma presentado en la Figura 1 ofrecen una visión clara y estructurada del proceso de selección de literatura. A partir de un total inicial de 1,235 registros, el proceso de depuración y selección refleja un compromiso con la calidad y relevancia de los estudios incluidos en la revisión sistemática. La eliminación de registros muestra una etapa crítica en la que se aplicaron criterios de inclusión estrictos, garantizando que solo los estudios más pertinentes y útiles para la investigación fuesen considerados.

El que múltiples publicaciones fueran descartadas por acceso incompleto subraya una limitación común en las revisiones sistemáticas, que a menudo se enfrentan al reto de la disponibilidad y accesibilidad de la literatura, poniendo de manifiesto la importancia de utilizar bases de datos reconocidas y accesibles, lo que refuerza la necesidad de enfoque en la calidad del acceso a la información científica. Asimismo, el hecho de que otros artículos fueran revisiones previas y no estudios primarios nuevos refuerza el enfoque original de investigar trabajos que aporten datos empíricos, en lugar de basarse en conclusiones ya existentes.

La eliminación de registros en idiomas distintos al español también señala un enfoque dirigido hacia una población de estudio específica y sugiere que la investigación busca considerar

un contexto cultural y lingüístico particular, lo cual es relevante para la discusión de la calidad educativa en ámbitos específicos. Sin embargo, esto también puede implicar una limitación, ya que la exclusión de literatura en otros idiomas podría dejar de lado perspectivas valiosas y relevantes que podrían enriquecer la discusión.

A medida que avanzaba el proceso, la reducción de artículos para el cribado y la posterior exclusión de otros relacionados con la educación superior demuestra un enfoque metodológico sólido. Esta decisión se alinea con el enfoque planteado en la investigación, reafirmando que el objetivo es lograr una revisión centrada y coherente en la educación básica. La precisión en la etapa de elegibilidad subraya la importancia de tener claras las metas de investigación desde el inicio, evitando desviaciones que podrían diluir el enfoque central del estudio.

Finalmente, el hecho de que solo 13 artículos hayan sido incluidos en la revisión sistemática, aunque representa un número reducido, también habla de la rigurosidad del proceso. Este resultado es indicativo de que se priorizó la calidad y la relevancia sobre la cantidad, lo cual garantiza la validez de los hallazgos derivados del análisis. Una revisión sistemática que se basa en un número limitado de estudios altamente pertinentes puede proporcionar una comprensión más precisa y profunda del fenómeno investigado, en este caso, la calidad educativa en la educación básica.

En conclusión, la cuidadosa selección de artículos refuerza la credibilidad de la revisión sistemática y asegura que los resultados sean representativos y útiles para el campo. Este enfoque contribuye a una comprensión más sólida de la calidad educativa para establecer un estándar de referencia para futuras investigaciones en este ámbito, resaltando la necesidad de una metodología que priorice la pertinencia y la calidad en el trabajo académico.

A partir del análisis realizado, es evidente que la planificación institucional es importante en la implementación de estrategias operativas que facilitan el logro de los objetivos educativos, contribuyendo de manera significativa a la calidad educativa (Chuquihuanca et al., 2021; Cruz, 2020; Zambrano et al., 2020). Al definir objetivos claros y estrategias medibles, se orientan las acciones de la institución, lo cual se refleja en un proceso más estructurado y efectivo (Urriago et al., 2023). Este enfoque reconoce las fortalezas e identifica las debilidades que pueden obstaculizar el progreso (De la Cruz, 2021; Vélez et al., 2023).

Además, la planificación establece prioridades fundamentales para el desarrollo de planes y programas académicos, asegurando que los recursos se utilicen de manera eficiente en función de estos objetivos (Rodelo et al., 2021; Salcedo et al., 2023). En este contexto, el liderazgo pedagógico emerge como un factor clave. Un liderazgo efectivo promueve la calidad educativa para optimizar los procesos al facilitar una dinámica organizacional que se alinea con la visión institucional y sus objetivos (Arjona et al., 2022; Chuquiwanca et al., 2021; Rosales et al., 2023). Tanto el liderazgo pedagógico como el directivo generan expectativas positivas en el desarrollo de los estudiantes, reforzando sus competencias y habilidades (Barba y Delgado, 2021; De la Vega, 2020; Urriago et al., 2023).

Por otro lado, el compromiso institucional se traduce en una mayor motivación en las prácticas docentes, lo que se manifiesta en un enfoque innovador y en un proceso de mejora continua en el acompañamiento a los estudiantes (Cruz, 2020; Rodelo et al., 2021). Este compromiso, fomentado a través del trabajo en equipo y la colaboración potencia el desarrollo profesional de los docentes y también establece una base sólida para el desempeño académico de los estudiantes (Arjona et al., 2022; De la Cruz, 2021).

La calidad educativa, como un constructo multidimensional, se basa en diversos factores que permiten alcanzar mejores resultados y garantizan un proceso de aprendizaje efectivo para los estudiantes (Vélez et al., 2023; Urriago et al., 2023). Esta calidad se ve fortalecida por una gestión institucional que enfatiza el liderazgo educativo y directivo, la planificación estratégica, el desarrollo del talento humano, el acompañamiento docente y la evaluación continua de las prácticas pedagógicas y de los recursos de aprendizaje implementados (Arjona et al., 2022; Rosales et al., 2023; Barba y Delgado, 2021).

Para lograr este objetivo, es necesario promover la sensibilización en la formación docente y en el desarrollo de las competencias de los estudiantes, lo que garantiza una calidad educativa que representa un proceso reflexivo, colaborativo, crítico y académico (Chuquiwanca et al., 2021; Zambrano et al., 2020). Esto permite una formación integral que potencia las capacidades y habilidades de los alumnos.

De igual manera, según lo expresado por Franco (2021), De la Vega (2020) y Cruz (2020), es primordial que los docentes participen en una formación continua y actualizada. Esto

Beatriz Contreras Angeles; Graciela Maribel Villanueva Candiotti; Jesús Arturo Loli Gonzales; Janet Carpio Mendoza

les permite emplear estrategias pertinentes y acordes con las nuevas tendencias del aprendizaje, aumentando así la motivación y la integración en relación con las condiciones de los estudiantes.

En este ámbito, los educadores deben organizar y orientar el proceso formativo, creando un contexto académico que se ajuste a las expectativas y genere confianza en los estudiantes. Como señala De la Cruz (2021), la calidad educativa debe estar alineada con los lineamientos y disposiciones establecidas por los ministerios de educación, quienes contribuyen con la evaluación, monitoreo y aseguramiento de resultados que reflejan los estándares educativos establecidos (Salcedo et al., 2023).

Resulta relevante llevar a una discusión que la diversidad metodológica reflejada en la Tabla 2 revela un panorama complejo y multifacético en la investigación. El predominio del enfoque cuantitativo en los estudios puede ser interpretado como un esfuerzo por medir y cuantificar variables relacionadas con la calidad educativa, permitiendo así la generación de datos estadísticos que facilitan la identificación de tendencias y correlaciones. De esta manera se fundamenta la toma de decisiones basadas en evidencia en la formulación de políticas educativas. Sin embargo, es importante señalar que una dependencia excesiva de métodos cuantitativos conduce el riesgo de simplificaciones, donde la riqueza y la complejidad del fenómeno de calidad educativa pueden ser reducidas a meras cifras.

A pesar de esta tendencia, la presencia del enfoque cualitativo en la investigación también es notable y destaca su relevancia en la comprensión profunda de las dinámicas y contextos subyacentes que afectan la calidad educativa. Los métodos cualitativos permiten explorar las experiencias, percepciones y significados que actores educativos, como docentes y estudiantes, atribuyen a sus prácticas y entornos de aprendizaje.

La diversidad en los niveles de análisis observados —desde descripciones y correlaciones hasta explicaciones más profundas— subraya nuevamente la complejidad inherente a la calidad educativa. Mientras que algunos estudios pueden centrarse en identificar factores asociados a la calidad —como la infraestructura o la formación docente— otros investigan relaciones más intrincadas, tales como la interacción entre el contexto sociocultural y las prácticas pedagógicas. Esta pluralidad metodológica enriquece la discusión académica y ofrece un amplio espectro de herramientas para los educadores y responsables de políticas que buscan mejorar la calidad educativa.

Por tanto, la diversidad metodológica también da lugar a una fragmentación del conocimiento si no se guía por marcos teóricos claros que organicen los hallazgos. Sin un esfuerzo concertado para integrar y sintetizar los resultados de diferentes enfoques, así como para articular sus implicaciones, el campo de la calidad educativa podría verse afectado por una falta de cohesión en los discursos académicos y las medidas adoptadas en el ámbito práctico.

Además, la variedad de metodologías utilizadas plantea un reto en términos de comparabilidad de estudios y generalización de resultados. Los estudios cuantitativos permiten comparaciones más directas entre contextos y población, mientras que el enfoque cualitativo, aunque más exhaustivo en la exploración de significados, conduce a conclusiones menos generalizables. Por lo tanto, se necesita que futuras investigaciones promuevan tanto la diversidad metodológica, garantizando una comprensión más robusta y extensiva de la calidad educativa.

CONCLUSIONES

La calidad educativa se sustenta en múltiples factores que en conjunto contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para que sean verdaderamente efectivos, se necesita optimizar las políticas y normativas educativas de forma continua, garantizando que se establezcan mecanismos de monitoreo y retroalimentación que permitan hacer ajustes en tiempo real para lograr asegurar que todos los participantes en el proceso educativo, desde docentes hasta estudiantes, estén comprometidos y alineados con los objetivos de calidad establecidos por la institución.

Resulta relevante reconocer y atender la diversidad en las capacidades y estilos de aprendizaje para favorecer un desarrollo más productivo y competitivo de los estudiantes, preparándolos para enfrentar las demandas del mundo actual. De esta manera, se contribuye a una mayor motivación y satisfacción en los estudiantes, convirtiéndose en un impacto positivo en su rendimiento académico.

Asimismo, las organizaciones educativas y las gestiones institucionales se optimizan para facilitar la calidad integral en la educación, lo cual implica una evaluación crítica y continua de las prácticas administrativas y pedagógicas, así como de las infraestructuras y recursos disponibles. Las instituciones educativas tienen la capacidad de adaptarse a las cambiantes necesidades sociales y académicas, promoviendo acciones que refuercen su compromiso con la

calidad. La formación adecuada de los líderes educativos y el desarrollo de un ambiente colaborativo y proactivo impulsan tales cambios organizativos que benefician a todos los actores involucrados en el proceso educativo.

El compromiso de todos los actores educativos garantiza la consecución de una calidad educativa efectiva; compromiso que se manifiesta en la colaboración, la innovación y el deseo constante de mejorar las prácticas existentes. La participación activa de docentes, estudiantes, padres de familia y administradores en la creación y ejecución de planes de mejora fomenta una cultura de excelencia en la educación. La implementación de sistemas de evaluación y retroalimentación que involucren a estos actores permiten ajustar las estrategias a las necesidades reales del ecosistema educativo, asegurando que todos trabajen hacia un objetivo común: garantizar un aprendizaje de calidad que prepare a los estudiantes para ser ciudadanos competentes y responsables en la sociedad actual.

REFERENCIAS

- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart & Winston. <https://cir.nii.ac.jp/crid/1571135649130892416>
- Barba, L. C., y Delgado, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 25(1), 284–309. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Chuquihuanca, N., Fernández Mantilla, M., Gonzáles Sánchez, M., Chunga Silva, L., Girón Valenzuela, R., Estrada Gaibor, S., y Campoverde Nieves, G. (2021). Liderazgo pedagógico directivo y calidad educativa en instituciones de educación básica regular del Perú. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 4(6), 181-191. <https://doi.org/10.38186/difcie.46.11>
- Cruz, M. del C. (2020). Formación continua del docente como factor de la calidad educativa universitaria. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 73–79. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.21>
- De la Cruz, F. (2021). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia Cumbe, 2018. *Revista Electrónica Entrevista Académica*, 2(7), 81-99. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7958582>
- De la Vega, L. F. (2020). Docencia en aulas multigrado: Claves para la calidad educativa y el desarrollo profesional docente. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 153-175. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200153>
- Franco, J. A. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (64), 151-179. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n64a7>

- García, M.O. (2021). La planificación estratégica y la calidad de la educación en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia El Batán. *Entrevista Académica*, II(7), 213-227. <http://www.eumed.net/rev/reea>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2022, 10 de marzo). Empoderar a las niñas y a las comunidades mediante una educación de calidad. <https://www.unesco.org/es/articulos/empoderar-las-ninas-y-las-comunidades-mediante-una-educacion-de-calidad>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). Marco conceptual sobre el monitoreo de la calidad educativa: documento de información. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386857>
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OECD). (2019). El trabajo de la OCDE sobre educación y competencias. https://www.cna.gov.co/1779/articles-401134_documento.pdf
- Rodelo Molina, M., Montero Castillo, P., Jay Vanegas, W., y Martelo Gómez, R. (2021). Metodología de investigación acción participativa: una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 287-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090621>
- Rosales, A., Montes Miranda, A., y Gamboa Suárez, A. (2023). Liderazgo eficaz para la calidad educativa y la acreditación universitaria en el Caribe colombiano. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 98 (37.1), 13-32. <https://doi.org/10.47553/rifop.v98i37.1.98213>
- Salcedo, M., Campana Concha, A. R., y Urbina, G. (2023). Cultura organizacional y calidad educativa en las instituciones educativas públicas San Juan Bautista, UGEL Huamanga. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4971-4981. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4811
- Urriago, J. C., Salcedo Mosquera, J., Romero Sánchez, A., y Aponte García, M. (2023). Consolidación de procesos investigativos integrando criterios de acreditación en alta calidad educativa y tecnologías en Cauca-Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 29(3), 112-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102146>
- Vélez, P. A., Rodríguez Yagual, C. A., Belduma Suquilanda, R. M., Del Pezo González, G. C., y Calle Zuñiga, R. L. (2023). Gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 949-960. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4448
- Zambrano-Álava, A. P., Lucas-Zambrano, M. D. L. Ángeles, Luque-Alcívar, K. E., y Lucas-Zambrano, A. T. (2020). La Gamificación: herramientas innovadoras para promover el aprendizaje autorregulado. *Dominio De Las Ciencias*, 6(3), 349-369. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1402>