



## **Dificultades y estrategias al desarrollar la expresión oral en inglés en los universitarios: Una revisión sistemática**

*Difficulties and strategies when developing oral expression in English in university students: A systematic review*

*Dificuldades e estratégias no desenvolvimento da expressão oral em inglês em estudantes universitários: uma revisão sistemática*

**Sandra Elizabeth Caamaño López**

[scaamanolo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:scaamanolo@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-2290-5367>

**Universidad Cesar Vallejo**

**Piura - Perú**

**Sara Dolores González Reyes**

[sgonzalezr@upse.edu.ec](mailto:sgonzalezr@upse.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-9993-2881>

**Universidad Península de Santa Elena**

**La Libertad - Ecuador**

**Jessenia Margarita Ricardo Suarez**

[jricardo@upse.edu.ec](mailto:jricardo@upse.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-3942-5957>

**Universidad Península de Santa Elena**

**La Libertad - Ecuador**

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i10.138>

Artículo recibido 25 de agosto de 2024 / Arbitrado 11 de septiembre de 2024 / Aceptado 30 octubre 2024 / Publicado 01 de enero de 2025

### **Resumen**

La expresión oral en inglés como lengua extranjera es esencial al permitir comunicarse de manera efectiva. La presente investigación tuvo como objetivo identificar las dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera y las estrategias para mejorar esta habilidad. Para ello se realizó una revisión sistemática basada en el método PRISMA, donde se analizaron 27 estudios publicados a partir del 2020. Los hallazgos indicaron entre las principales dificultades el vocabulario limitado, la falta de confianza, la ansiedad, la escasez de oportunidades para practicar y las limitaciones en la enseñanza. Las estrategias propuestas incluyen el uso de las TIC, métodos interactivos como juegos de rol y debates, y enfoques centrados en el estudiante que fomentan la participación activa. Se concluye que es fundamental adoptar la combinación de técnicas pedagógicas innovadoras con apoyo emocional para promover un aprendizaje más inclusivo y motivador.

#### **Palabras clave:**

Dificultades de aprendizaje; Expresión oral; Estrategias pedagógicas; Estudiantes universitarios; Enseñanza del inglés.

## Abstract

Oral expression in English as a foreign language is essential for effective communication. This research aimed to identify the difficulties faced by university students in developing oral expression in English as a foreign language and the strategies to improve this skill. A systematic review was conducted based on the PRISMA method, analyzing 27 studies published from 2020 onwards. The findings indicated that the main difficulties included limited vocabulary, lack of confidence, anxiety, scarcity of practice opportunities, and teaching limitations. Proposed strategies include the use of ICT, interactive methods such as role-playing and debates, and student-centered approaches that foster active participation. It is concluded that it is crucial to adopt a combination of innovative pedagogical techniques with emotional support to promote a more inclusive and motivating learning environment.

### Keywords:

Learning difficulties;  
Oral expression;  
Pedagogical strategies;  
University students;  
English teaching.

## Resumo

A expressão oral em inglês como língua estrangeira é essencial para uma comunicação eficaz. Esta pesquisa teve como objetivo identificar as dificuldades que os estudantes universitários enfrentam no desenvolvimento da expressão oral em inglês como língua estrangeira e as estratégias para melhorar essa habilidade. Foi realizada uma revisão sistemática com base no método PRISMA, analisando 27 estudos publicados a partir de 2020. Os resultados indicaram que as principais dificuldades incluíam vocabulário limitado, falta de confiança, ansiedade, escassez de oportunidades de prática e limitações no ensino. As estratégias propostas incluem o uso de TIC, métodos interativos como jogos de papel e debates, e abordagens centradas no aluno que promovem a participação ativa. Conclui-se que é fundamental adotar uma combinação de técnicas pedagógicas inovadoras com apoio emocional para promover um ambiente de aprendizagem mais inclusivo e motivador.

### Palavras-chave:

Dificuldades de  
aprendizagem; Expressão  
oral; Estratégias  
pedagógicas; Estudantes  
universitários; Ensino de  
inglês.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el inglés se ha establecido como la lengua universal por excelencia, al desempeñar un papel crucial en la comunicación internacional (Sri, 2022). Según Arvizu et al. (2023), el dominio de este idioma es cada vez más demandado en diversos contextos, convirtiéndolo en una necesidad social y una prioridad personal, académica, científica, profesional, cultural y laboral. Por esta razón, las universidades lo han incorporado en sus programas de estudio desde la planificación curricular y pedagógica.

Entre tanto, Sirlopú et al. (2023) destacan que, a pesar de que las instituciones de educación superior reconocen la importancia de la expresión oral para una comunicación efectiva, muchos programas académicos tienden a pasar por alto este aspecto, centrándose principalmente en la

gramática y la escritura. En este contexto, Sandoval y Franco (2020), argumentan que, junto con el vocabulario y la comprensión auditiva, estos elementos son esenciales para consolidar el conocimiento y desarrollar la habilidad de comunicarse con fluidez y naturalidad.

Unido a esto, hay otros factores que afectan la efectividad en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera. Según Ponce et al. (2019), entre ellos se encuentra el número limitado de docentes y la falta de recursos disponibles. Desde la perspectiva de Asensio (2021), se destacan también la falta de motivación, de confianza, de tiempo y el gran tamaño de los grupos de estudiantes. Estos elementos constituyen dificultades que enfrentan los alumnos en su aprendizaje del idioma.

Ante esto, resulta necesario la aplicación de estrategias innovadoras que aborden las diversas dificultades en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera. Para Ortiz (2024) y Garma (2021) estas estrategias deben incluir enfoques pedagógicos que integren el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), métodos interactivos y actividades centradas en el estudiante en las que tenga un papel central y activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de fomentar un entorno de aprendizaje más inclusivo y motivador. Además, es fundamental proporcionar apoyo emocional y oportunidades adecuadas para la práctica del idioma.

Por lo tanto, dada la importancia del desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera para los estudiantes universitarios y la necesidad de mejorar el aprendizaje en este ámbito, surgen las siguientes preguntas: ¿Qué dificultades enfrentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera? ¿Qué estrategias resultan efectivas para mejorar esta habilidad?

Para abordar estas interrogantes, es pertinente revisar las experiencias documentadas por la comunidad científica sobre el tema, lo que permitirá identificar las mejores prácticas implementadas en el entorno educativo universitario. Esta revisión proporcionará una visión clara y estructurada sobre los desafíos y las estrategias efectivas que se han utilizado, lo que facilitará la adopción de prácticas pedagógicas basadas en evidencia. Además, ayudará a los educadores a comprender mejor las barreras que enfrentan los alumnos de forma general. En consecuencia, el objetivo del presente artículo de revisión sistemática es identificar las dificultades que enfrentan

los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera y las estrategias para mejorar esta habilidad.

## **MÉTODO**

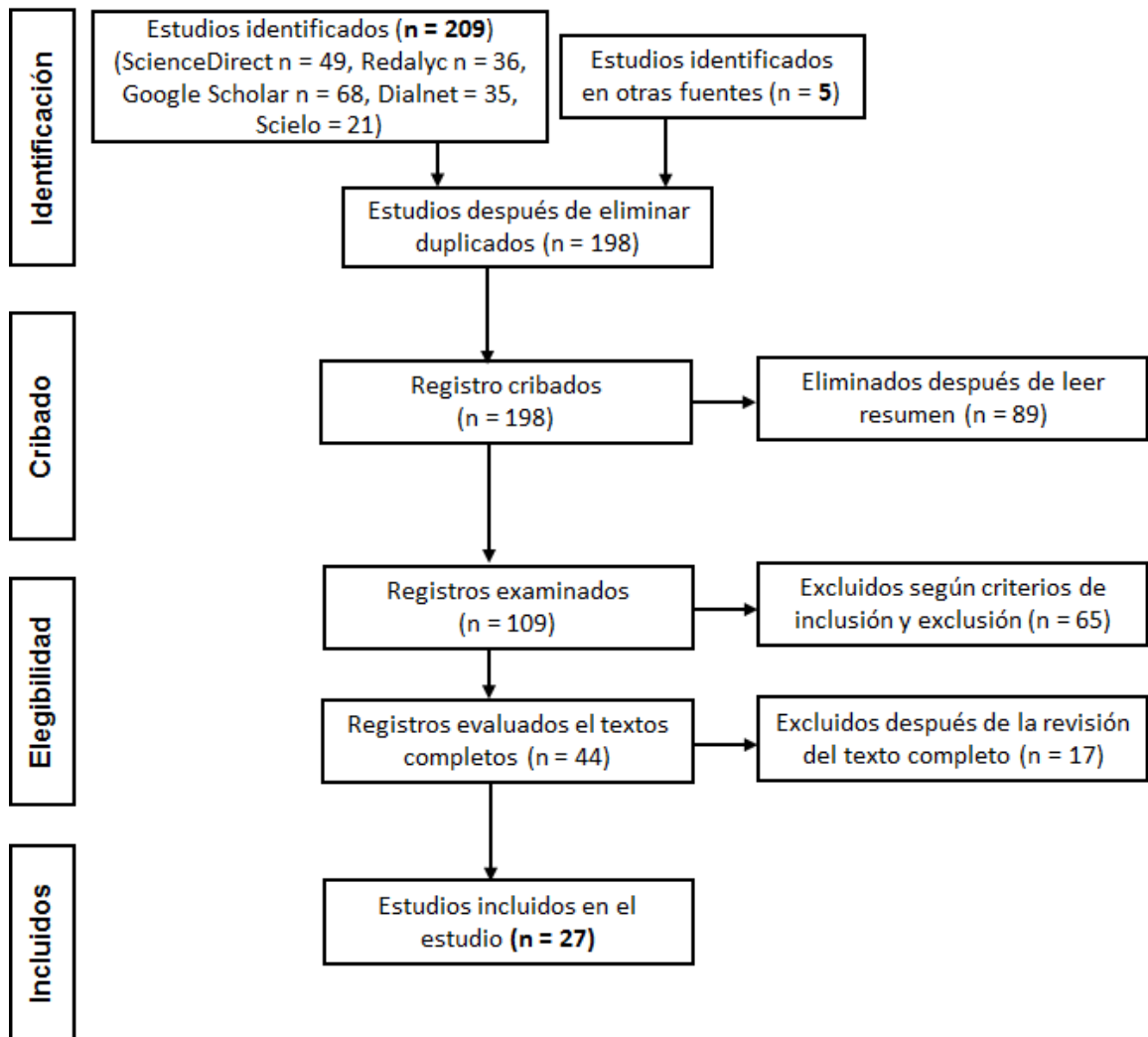
En el estudio se adoptó un enfoque cualitativo mediante una revisión sistemática de la literatura sobre las dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera, así como las estrategias implementadas para mejorar esta habilidad. Para ello, se integraron y analizaron diversos estudios cuantitativos que abordaron este tema. La búsqueda de estas investigaciones se realizó a través de las bases de datos académicas ScienceDirect, Google Scholar, Redalyc, SciELO y Dialnet. Estas plataformas facilitaron el acceso a estudios recientes y relevantes con alcance global, lo que permitió que los trabajos recuperados fueran actualizados, de alta calidad y provenientes de diversas regiones.

En la selección de los documentos, se aplicaron filtros para limitar los resultados a los años 2020 a 2024 y se crearon ecuaciones con la utilización de operadores lógicos como "Y", "AND", "O", "OR" y "NOT", basadas en las palabras clave "dificultades en la expresión oral", "inglés como lengua extranjera", "estrategias para mejorar la expresión oral en inglés" y "estudiantes universitarios", junto con sus equivalentes en inglés. No se establecieron restricciones geográficas con el propósito de capturar la mayor cantidad posible de estudios relevantes sobre el tema.

Se establecieron los siguientes criterios para incluir los estudios en la revisión: debían abordar las dificultades en la expresión oral en inglés como lengua extranjera y las estrategias para mejorar esta habilidad, ser artículos científicos publicados en revistas arbitradas, estar disponibles en español o inglés, haber sido publicados a partir del año 2020 y haberse realizado con estudiantes universitarios. Por el contrario, se excluyeron aquellas investigaciones que no cumplieran con estos criterios, así como las revisiones sistemáticas y los artículos duplicados.

Los documentos se organizaron y registraron de acuerdo con lo que establece la guía actualizada PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), que abarca las etapas de identificación, cribado, elegibilidad e inclusión. La figura 1 ilustra el flujo de información durante este proceso de selección, desde la identificación inicial de 214 registros hasta que finalmente se incluyeron 27 estudios.

**Figura 1.** Flujograma PRISMA para la revisión sistemática de la literatura



Una vez seleccionadas las investigaciones, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de sus resúmenes y contenidos. Para ello, se crearon matrices que incluían indicadores clave como los autores, el año de publicación, el país de origen, las dificultades en el desarrollo de la expresión oral, las estrategias implementadas para mejorar esta habilidad y los principales hallazgos de cada estudio. Posteriormente, se realizó una lectura detallada de cada trabajo.

## RESULTADOS

En la revisión sistemática realizada, se analizaron un total de 27 artículos en los que se estudiaron las dificultades que presentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera y las estrategias que se han implementados para mejorar esta habilidad. Según su año de publicación, 5 trabajos correspondieron al 2024, 5 al 2023,

6 al 2022, 8 al 2021 y 3 al 2020. Esta información evidencia que se trata de un tema de estudio activo y de interés dentro de la comunidad científica.

Los estudios analizados provienen de diversos países y regiones, lo que permite realizar un análisis más completo debido a la variedad de contextos regionales. Se llevaron a cabo siete investigaciones en Ecuador, dos en Irán, y la misma cantidad en Cuba, Indonesia y Colombia. Además, otros países como Sudán, Marruecos, Irak, México, España, Omán, China, Rusia, Argentina, Malasia, Tailandia y Jordania cuentan con un estudio cada uno. Al agrupar estos estudios por regiones, se observa que diez corresponden a América del Sur, cinco a Asia, cinco al Medio Oriente, tres a América del Norte, dos a África y dos a Europa. Esta distribución geográfica variada enriquece el análisis al considerar trabajos que provienen de diversos contextos que cada región aporta.

En cuanto a la distribución lingüística de los estudios analizados, 17 están escritos en inglés y 10 en español. La predominancia de artículos en inglés sugiere que la investigación en este campo se orienta hacia un público internacional con un amplio alcance. Por otro lado, la presencia de trabajos en español indica una relevancia significativa para los contextos hispanohablantes, lo que refleja la intencionalidad de las universidades por formar en los estudiantes la habilidad de expresión oral en idioma inglés como lengua extranjera.

En los artículos analizados se identificaron varias dimensiones clave de la habilidad de expresión oral en inglés. Entre ellas se encuentran el vocabulario, que es fundamental para la comunicación efectiva; la fluidez, que se refiere a la capacidad de hablar con naturalidad y sin interrupciones; la pronunciación, que afecta la claridad del mensaje; la comprensión auditiva, esencial para interactuar con otros; y la gramática, que proporciona la estructura necesaria para construir oraciones correctas. Estas dimensiones son interdependientes y su desarrollo integral es crucial para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes en un contexto de aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

En la Tabla 1 se ofrece un resumen de los hallazgos más relevantes de los estudios incluidos en la revisión sistemática. Se especifican los autores, el país de origen, las dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera, así como las estrategias implementadas para mejorar esta habilidad y algunas consideraciones sobre la implicación de los resultados. Esta síntesis facilita una rápida

visualización de la información clave, lo que permite comparar fácilmente diferentes investigaciones.

**Tabla 1.** *Síntesis de las dificultades que presentan los estudiantes universitarios en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera y las estrategias que se han implementados para mejorar esta habilidad*

No	Autor (año) / País	Dificultades	Estrategias	Consideraciones
1	Rana y Shaikh (2024) / Sudán	Métodos tradicionales, autonomía limitada y oportunidades insuficientes para hablar en el aula.	Aplicación de estrategias metacognitivas, práctica de vocabulario y gramática.	Los resultados indicaron una conexión importante entre el éxito profesional y la habilidad en el idioma inglés, de manera especial en áreas donde es la lengua principal de comunicación.
2	Benlaghri ssi y Ouahidi (2024) / Marruecos	Falta de vocabulario.	Integración del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles con el aprendizaje basado en proyectos.	Se evidenció que la enseñanza mediante proyectos apoyados por dispositivos móviles resultó ser mucho más eficaz que la educación tradicional para potenciar el rendimiento general de los estudiantes en la expresión oral.
3	Fathi et al. (2024) / Irán	Ansiedad, preocupación, falta de práctica de oportunidades auténticas, barreras tecnológicas y limitado vocabulario.	Interacciones mediadas por inteligencia artificial (aplicación Andy English Chatbot).	Las actividades interactivas de expresión oral mediadas por inteligencia artificial demostraron ser más efectivas que las actividades convencionales de interacción entre pares para mejorar la habilidad de expresión oral de los estudiantes.
4	Younus et al. (2024) / Iraq	Falta de confianza al hablar, métodos de enseñanza ineficaces y exposición limitada a las oportunidades de hablar.	Actividades de entrevistas.	La técnica de entrevista mejoró de manera significativa la habilidad de habla de los estudiantes. Les permitió participar de manera más activa en las actividades de aprendizaje y aumentó su confianza para comunicarse en inglés.
5	Erazo y Crespo (2024) / Ecuador	Ansiedad y limitaciones de recursos.	Juegos de rol, discusiones y debates, ejercicios de habla a través de las tecnologías, materiales de audio y videos auténticos, brindar instrucción	Estas estrategias y técnicas de evaluación innovadoras pueden asistir a los docentes en la creación de entornos de aprendizaje inclusivos y estimulantes, lo que empodera

			explícita y práctica sobre pronunciación y entonación.	a los estudiantes para que adquieran confianza y, con el tiempo, desarrollen competencia en el idioma inglés.
6	Blanco y Garrido (2023) / España	Falta de motivación, ansiedad en la comunicación oral y miedos a hablar en la lengua extranjera.	El debate formal y actividades centradas en el aprendizaje de la argumentación.	Los participantes apreciaron que estas actividades promovieron su esfuerzo por comunicarse, expresar sus ideas con mayor libertad y utilizar de manera más efectiva los elementos lingüísticos. Además, destacaron que contribuyeron a fortalecer las relaciones con sus compañeros. El 68,42 % consideró este tipo de actividades como muy útiles y altamente necesarias.
7	Khan et al. (2023) / Omán	Pocas oportunidades de práctica y factores emocionales como el miedo a hablar.	Mantenimiento del flujo de comunicación, de interacción para la gestión de problemas en la que se manipula la conversación y se negocia el significado compartido para el entendimiento mutuo, y de compensación para superar los déficits léxicos.	Este estudio respalda firmemente el uso de tareas de comunicación oral para desarrollar la competencia comunicativa entre los estudiantes de inglés como lengua extranjera en Omán. Las actividades comunicativas, que incluyen interacciones cara a cara y juegos de roles basados en situaciones auténticas, fomentan la competencia comunicativa en contextos reales y mejoran la calidad de los resultados académicos de los estudiantes.
8	Wu et al. (2023) / China	Falta de práctica.	Empleo de plataformas de aprendizaje interactivas en línea en el aula y estrategias de retroalimentación y estrategia de juego.	El estudio reveló la importancia de la aplicación del modo interactivo "recurso-plataforma-necesidad" para mejorar el efecto de la enseñanza.
9	Tretyakova et al. (2023) / Rusia	Falta de confianza, poco vocabulario y escasa	Modelo de aprendizaje combinado en el que se integran herramientas de aprendizaje formal (trabajo en aulas, estudio de	El uso de un modelo combinado de capacitación condujo a un mayor aumento



		retroalimentación por parte de los docentes.	material teórico) y las tecnologías (discusión por redes sociales, conferencias por Internet, entre otros). Emplea información distribuida, recursos educativos y aprendizaje a distancia asincrónico y sincrónico.	en el desempeño de las tareas escritas y orales.
10	Miranda et al. (2023) / Cuba	Escasez de vocabulario, falta de motivación, desinterés, dificultades en el uso de la gramática inglesa, poco conocimiento de las funciones comunicativas de la lengua inglesa, falta de práctica, estudio insuficiente y temor a hablar.	Empleo de juegos didácticos, crucigramas, sopa de palabras, adivinanzas, poemas, diagramas, esquemas, resúmenes y glosario. Utilización de materiales audiovisuales. La realización de diálogos entre los estudiantes.	Al implementarse estas estrategias, se logró un aumento en el interés y la motivación de los estudiantes, así como una mejora en los resultados de aprendizaje y en la expresión oral.
11	Sri (2022) / Indonesia	Falta de profesores, falta de motivación como resultado de ser considerados ajenos al programa de estudios, falta de infraestructura y verlo como un desperdicio.	Uso práctico con situaciones de la vida real, debates, presentaciones y proyectos grupales aprendizaje basado en tareas, junto con recursos y apoyo.	Los hallazgos del estudio resaltaron la importancia de comunicarse de manera efectiva en inglés como idioma internacional de la comunicación, utilizado en negocios, ciencia, tecnología y relaciones diplomáticas. La capacidad de comunicarse de manera efectiva en inglés brinda oportunidades laborales y académicas.
12	Navia y Perlaza (2022) / Ecuador	Falta de dinámica e interacción durante las clases y uso limitado de las estrategias de aprendizaje. El 60% de los estudiantes no lograron manejar el vocabulario.	Uso de recursos didácticos innovadores con estrategias cognitivas como: ejercicios de juego de roles, dramatizaciones de cuentos, canciones, y poemas.	El 63 % de los estudiantes se encuentran en el nivel inicial de competencia en la expresión oral del idioma inglés. Se destacó que es indispensable para el docente la necesidad de adoptar nuevas estrategias cognitivas, metacognitivas y socioafectivas; así como, materiales didácticos atractivos.
13	Lucas y Gutierrez (2022) / Ecuador	Problemas para interactuar en una conversación por presentar	Técnicas de autorregulación asistida por dispositivos móviles como componente	Como resultado, se observó que la autorregulación como estrategia, junto con una retroalimentación adecuada

		problemas de fluidez, pronunciación, vocabulario, ansiedad y falta de confianza al hablar.	estratégico del proceso de autoevaluación. Se basó en la creación de diálogos que fueron grabados con el móvil para autoevaluar su desempeño.	respaldada por el uso de dispositivos móviles, incrementó la motivación de los estudiantes para participar en clase y mejoró su interacción oral.
14	González et al. (2022) / México	Ansiedad y miedo a equivocarse, vocabulario limitado, oportunidades de práctica inadecuadas y falta de retroalimentación.	Estrategias de memoria, cognitivas, de compensación, metacognitivas, afectivas y sociales.	Las estrategias más utilizadas y efectivas fueron aquellas que permitieron a los estudiantes medir su progreso en el idioma, identificar sus errores, evaluar su timidez y desarrollar autonomía al interactuar con compañeros y profesores.
15	García et al. (2022) / Cuba	Vocabulario limitado, fluidez y pronunciación.	Diseño de tareas interactivas y productivas con contextos de la vida real y uso de las tecnologías.	Se mostraron los resultados obtenidos hasta el momento en el proceso de desarrollo de tareas de expresión oral y una escala de calificación para la evaluación en el nivel de la Educación Superior cubana.
16	Figueroa y Intriago (2022) / Ecuador	Inseguridad y pánico a equivocarse, vocabulario limitado, miedo a equivocarse y una incorrecta pronunciación.	Uso de los TICS con propuestas como: Babbel, Memrise, Howjsay, Spell Up, Duolingo, Phonical, entre otras. Reconocimiento de palabras homonimias, deletreo de palabras, lectura de fonética y actividades de práctica para la expresión oral como lecturas en voz alta, improvisación, imitación de voces y entrevistas.	Los resultados mostraron un alto porcentaje de opiniones positivas respecto al uso de estas estrategias que favorecen la producción oral del idioma inglés.
	Saed et al. (2021) / Jordania	Barreras tecnológicas, falta de motivación y limitaciones de tiempo para practicar.	Uso de recursos multimedia con vídeos de YouTube.	El grupo que recibió enseñanza a través de vídeos de YouTube mostró una mejora notable en comparación con el grupo que fue instruido en la expresión oral mediante métodos tradicionales.

18	Gómez et al. (2021) / Colombia	<p>Ansiedad y temor a la evaluación negativa en el aula por desconocimiento de los recursos lingüísticos de la lengua meta, que comprende los siguientes elementos: gramática, léxico, morfología, sintaxis, entonación y pronunciación.</p>	<p>Estrategias socioafectivas, orientadas hacia la fluidez, negociación del significado, orientadas hacia la exactitud, de reducción y alteración del mensaje, no-verbales, de abandono del mensaje y de intento de pensar en inglés.</p>	<p>Se pudo evidenciar que la disposición de los estudiantes para hablar es incrementada a medida que emplean las estrategias de comunicación oral. Además, que el temor a la evaluación negativa es de cierto modo reducido por las estrategias de comunicación oral, y en cierto grado, ejerce una influencia en la disposición para comunicarse en la lengua extranjera.</p>
19	Quevedo et al. (2021) / Ecuador	<p>Vocabulario limitado y poco uso de recursos comunicativos para transmitir un mensaje coherente. Errores de pronunciación y de entonación. Falta de fluidez e inseguridad.</p>	<p>Procedimiento para la virtualidad que parte de la presentación, luego práctica guiada que incluye el uso de la plataforma Flipgrid y por último una práctica libre para expresarse.</p>	<p>El 58,3 % de los estudiantes obtuvieron la calificación general de medio, el 41,7 % alta, ninguno alcanzó la calificación de muy alta, pero tampoco la de baja o muy baja. Los resultados evidencian que el procedimiento empleado es muy eficiente para las condiciones de enseñanza aprendizaje híbrida.</p>
20	García et al. (2021) / Ecuador	<p>La enseñanza de manera obligatoria al no constituir una necesidad para la comunicación del hablante en el país. La cultural porque la realidad que se ofrece no es su día a día y, sus hábitos y costumbres no aparece reflejados, lo cual hace más tortuoso el camino del entendimiento.</p>	<p>Interacción con otros estudiantes y el docente en clases sincrónicas. Desarrollo del pensamiento crítico o reflexivo a partir de actividades asincrónicas y los textos del libro Life, adaptados por el profesor al entorno más cercano del estudiante para comunicar oralmente en inglés.</p>	<p>La práctica de estas estrategias aumentó la calidad de las intervenciones de los estudiantes como resultado de la comprensión de la lectura.</p>
21	Neiva (2021) / Colombia	<p>Inseguridad sobre sus habilidades para hablar y pocas oportunidades para</p>	<p>Modelo de educación mediática a partir de la</p>	<p>Los resultados de este estudio revelaron que los estudiantes mejoraron sus habilidades de interacción oral y adquirieron estrategias que les permitieron</p>

		practicar dentro y fuera del aula.	creación de talleres de radio semanales.	discutir mensajes de diversos medios de comunicación, expresar sus opiniones y recopilar información adicional para respaldar sus informes.
22	Rivera et al. (2021) / Ecuador	Temor a equivocarse, práctica inadecuada, falta de motivación y la influencia de factores como la edad y la aptitud.	Empleo de herramientas tecnológicas con implementación de estrategias comunicativas estructuradas.	Se valoró de muy adecuada la estrategia metodológica propuesta para el desarrollo de la habilidad de expresión orales en idioma inglés.
23	Clerici et al. (2021) / Argentina	Estrés y nervios al comunicarse.	La propuesta se basó en una presentación oral (en español) de un artículo científico (escrito en inglés) en un contexto de simulación de un evento científico.	La experiencia resultó enriquecedora y significativa tanto para los estudiantes como para el equipo de Cátedra de Inglés Técnico. El 89,9 % de los estudiantes destacó que la presentación PechaKucha constituye un formato útil para mejorar la comunicación oral.
24	Hafezah (2021) / Malasia	Ansiedad en la presentación oral.	Uso de juego de roles y simulación.	Los juegos de rol fomentan en los estudiantes el desarrollo de sus habilidades interpersonales al interactuar con los miembros de su grupo, compartir ideas y discutir sobre el personaje que les ha sido asignado. Además, crean un entorno de aprendizaje atractivo al permitirles participar en dramatizaciones, juegos o simulaciones de situaciones de la vida real.
25	Tipmontr ee y Tasaname elarp (2020) / Tailandia	Baja confianza al hablar, miedo a cometer errores, pocos conocimientos lingüísticos y de vocabulario.	Realización de actividades de juego de roles.	Los resultados de la investigación revelaron que las actividades de juego de roles tuvieron efectos positivos en la competencia oral de los estudiantes y en la confianza en sí mismos al hablar inglés.
26	Roohani et al. (2020) / Irán	Limitaciones de vocabulario, falta de confianza, aplicación de estrategias ineficaces por parte	Estrategias orientadas a la precisión, a la fluidez y la negociación del significado, orientadas a las palabras, el escaneo, intentar pensar en el	El grupo con un alto coeficiente emocional mostraron una mayor preferencia por las estrategias enfocadas en la precisión y la negociación del significado,

	de los docentes y falta de oportunidades de práctica.	idioma meta y abandonar el mensaje.	mientras que los de un bajo coeficiente emocional optaron más por las centradas en las palabras y el escaneo. Por otro lado, las estrategias de pensar en inglés y abandonar el mensaje fueron las menos utilizadas.
27	Prasetyaningrum et al. (2020) / Indonesia	Ansiedad al hablar, vocabulario insuficiente, incapacidad de seguir patrones gramaticales, pronunciación deficiente, baja motivación, instalaciones deficientes para escuchar, entorno inaccesible, estrategia de enseñanza inadecuada y currículo inadecuado.	Charlas preparadas, juegos de rol, lluvia de ideas, entrevistas orales, debates, juegos, narración de historias y discusión.
			Los hallazgos destacan la necesidad de diseñar un currículo y estrategias adecuadas que respondan a las necesidades de los estudiantes en el aprendizaje de la expresión oral.

## DISCUSIÓN

En los estudios analizados se reconoció la importancia de la formación de habilidades de expresión oral en inglés como lengua extranjera, dado que estas habilidades son fundamentales para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Se describió que la capacidad para comunicarse de manera eficaz en inglés mejora la interacción social, cultural y abre oportunidades laborales en un mundo cada vez más globalizado. También se enfatizó en que debido a esto resulta necesario que se creen entornos de aprendizajes inclusivos y estimulantes que empoderen a los alumnos para que desarrollen sus habilidades comunicativas y se sientan seguros al expresarse en inglés.

Asimismo, se describieron diversas dificultades que pueden afectar el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera en los universitarios. Entre las más comunes se encontró la ansiedad y la falta de confianza, las cuales surgen del temor a pronunciar incorrectamente y a cometer errores durante la práctica oral. También, la carencia de un vocabulario adecuado para expresarse con efectividad, así como de fluidez, lo que les impide hablar con

coherencia y mantener el ritmo en las conversaciones. Estas limitaciones pueden deberse a la escasez de oportunidades para practicar de manera auténtica, a estrategias didácticas ineficaces y a métodos tradicionales que no logran motivar a los estudiantes ni fomentar un aprendizaje activo. Además, se señaló la retroalimentación insuficiente por parte de los docentes, lo que limita la capacidad de los educandos para corregir sus errores y mejorar su desempeño oral. Asimismo, se presentan barreras tecnológicas que restringen el acceso a recursos digitales y falta de motivación entre los alumnos.

Al comparar estos resultados con los obtenidos por Ibna y Hadina (2021), quienes llevaron a cabo una revisión sistemática sobre los factores que contribuyen al bajo rendimiento oral de los estudiantes de inglés como lengua extranjera, se pudieron identificar numerosos puntos en común. Estos autores señalaron que entre los factores determinantes se encuentran la pasividad de los estudiantes, la desmotivación, las habilidades mixtas y el tamaño de las clases. Además, tanto de manera explícita como implícita, influyen factores psicológicos como la ansiedad, la timidez, la autoeficacia, la confianza, las emociones y la renuencia de los estudiantes. También se destacan factores lingüísticos, como la falta de conocimiento del idioma, así como problemas de precisión, fluidez y un vocabulario limitado. A esto se suma la carencia de recursos y materiales auténticos para enseñar y aprender habilidades orales.

Por otro lado, en los estudios analizados se presentaron una variedad de estrategias enfocadas en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera entre los estudiantes universitarios. Entre las propuestas más destacadas se encontró el uso de las TIC, que incluye los dispositivos móviles, recursos multimedia y plataformas en línea, que permiten a los estudiantes practicar en un entorno más dinámico y atractivo. También se enfatizó en las actividades prácticas, interactivas y contextualizadas que fomentan el uso del idioma en situaciones reales, tales como juegos de roles, debates grupales y entrevistas. Estas actividades aumentan la participación y la confianza de los estudiantes, y contribuyen a crear un ambiente de aprendizaje más inclusivo y estimulante.

De igual manera se mencionaron estrategias con enfoques metacognitivos que permiten a los estudiantes reflexionar sobre su propio aprendizaje, tales como la autoevaluación y el establecimiento de metas, las cuales son útiles para mejorar la autonomía y la motivación. Otra propuesta relevante es la retroalimentación constructiva, que ayuda a los alumnos a identificar áreas

de mejora y perfeccionar sus habilidades orales. Además, la práctica del vocabulario y la gramática permite a los educandos adquirir una base sólida que facilita su capacidad de comunicación. En conjunto, estas metodologías crean un entorno de aprendizaje más efectivo, enriquecedor y participativo.

En consonancia con estos hallazgos se encuentra el estudio realizado por González et al. (2022) quienes describen estrategias efectivas que aplican estudiantes y profesores para poder desarrollar mejor esta habilidad. Los autores relacionan las estrategias de memoria para aprender nuevo vocabulario y los verbos en sus diferentes tiempos gramaticales y las cognitivas que buscan cubrir las destrezas en la recolección de información al evaluar la capacidad de estudiar de forma independiente para mejorar su comunicación. También las de compensación que buscan cuestionar a los estudiantes sobre lo aprendido, las metacognitivas que cuestiona sus objetivos, progreso y errores tanto gramaticales como orales. Además, las estrategias afectivas y sociales que engloban en términos académicos la relación profesor-alumno.

Del mismo modo se alinea con los hallazgos de González et al. (2022) quienes describen diversas estrategias efectivas que aplican estudiantes y profesores para mejorar la habilidad de expresión oral en inglés como lengua extranjera. Los autores destacan las estrategias de memoria, que facilitan el aprendizaje de nuevo vocabulario y la conjugación de verbos en diferentes tiempos gramaticales, así como las cognitivas, que se centran en desarrollar destrezas para la recolección de información y evaluar la capacidad de estudio independiente para mejorar la comunicación. También se mencionan las de compensación, que invitan a los estudiantes a reflexionar sobre lo aprendido; y las metacognitivas, que les permite cuestionar sus objetivos, progreso y errores, tanto gramaticales como orales. Además, se incluyen estrategias afectivas y sociales que fortalecen la relación entre profesores y alumnos, lo que promueve un ambiente de aprendizaje colaborativo y motivadoras.

De manera similar, las estrategias descritas en la revisión sistemática realizada por Kehing y Yunus (2021) se alinean con los hallazgos de los estudios analizados. Estos autores identificaron diversas estrategias de aprendizaje que emergen en el nuevo entorno educativo propiciado por el uso de la tecnología. En este contexto, también se destacan las estrategias metacognitivas, cognitivas, de compensación y sociales. Sin embargo, las de memoria y afectivas fueron las menos utilizadas por los estudiantes. Ibna y Hadina (2021) por su parte, describieron cinco tipos diferentes

de métodos de enseñanza y evaluación para las habilidades de comunicación oral en inglés, que incluyen enfoques basados en tecnología, en tareas, comunicativos, interactivos y microenseñanza.

En correspondencia con la presente investigación, también se encuentran las estrategias didácticas descritas por Mamani (2020), que incluyen el debate, la entrevista, el diálogo y los juegos de roles. Por su parte, Valera et al. (2023) abogan por el uso de herramientas digitales, en la que destacan plataformas que combinan mensajería y elementos lúdicos para generar experiencias integradoras y motivadoras. Cazar et al. (2023) también coinciden en la importancia de las herramientas TIC, considerándolas fundamentales para desarrollar habilidades interactivas, comunicativas, tecnológicas y lingüísticas, además de contribuir a un mayor nivel de motivación y compromiso con el aprendizaje. Entre los recursos tecnológicos mencionados por los autores destacan las aplicaciones móviles, sitios web, plataformas de enseñanza virtual y videojuegos educativos.

En relación con el uso de estrategias por parte de los docentes, se coincide con Sirlopú et al. (2023) en que es fundamental crear un ambiente de clase atractivo, en el que se utilicen aquellas que promuevan actividades dinámicas y estén respaldadas por las TIC para que los estudiantes puedan interactuar y aprender de manera divertida. Además, es esencial adoptar métodos y enfoques centrados en el alumno, en los que el profesor se involucre de manera activa en el proceso de enseñanza. De esta manera, los jóvenes que aprenden inglés como lengua extranjera mostrarán un mayor interés, estarán más atentos y se sentirán motivados para mejorar su capacidad para comunicarse.

## **CONCLUSIONES**

La revisión sistemática realizada evidencia que los estudiantes universitarios enfrentan diversas dificultades en el desarrollo de la expresión oral en inglés como lengua extranjera. Entre estas dificultades se destacó el vocabulario limitado, la falta de confianza, la ansiedad, la escasez de oportunidades para practicar y las limitaciones en la enseñanza. Superar estos desafíos es fundamental para que adquieran las habilidades necesarias que les permita comunicarse de manera efectiva en inglés.

Para mejorar la habilidad de expresión oral en inglés los estudios analizados presentan una variedad de estrategias que se han implementadas. En este sentido se destacó el uso de las TIC y métodos interactivos, como juegos de rol, debates, aprendizaje basado en proyectos y



retroalimentación continua. Estas propuestas han demostrado ser efectivas para fomentar la participación activa, aumentar la confianza y reducir la ansiedad entre los alumnos. Se considera esencial adoptar un enfoque integral que combine técnicas pedagógicas innovadoras con un adecuado apoyo emocional para que se promueva un aprendizaje más inclusivo y motivador.

## REFERENCIAS

- Arvizu, B. A., Enciso, R., González, M. G. y Mondragón, M. A. (2023). Importancia del Inglés en Estudiantes Universitarios. *Universo de la Tecnológica*, 1(43), 20-24. <https://revista.utnay.edu.mx/index.php/ut/article/view/102/86>
- Asensio, M. D. (2021). Desarrollo de la expresión oral en FLE: la Francofonía y las TIC. *Anales de Filología Francesa*, 29, 53-73. <https://doi.org/10.6018/analesff.481831>
- Benlaghrissi, H. y Ouahidi, L. M. (2024). The impact of mobile-assisted project-based learning on developing EFL students' speaking skills. *Smart Learning Environments*, 11, 18. <https://doi.org/10.1186/s40561-024-00303-y>
- Blanco, M. D. P. y Garrido, M. D. C. (2023). La expresión oral en las aulas de lenguas de especialidad: Una propuesta de argumentación en francés e inglés turísticos. *RLA. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 61(2), 173-19. <http://dx.doi.org/10.29393/rla61-15eomg10015>
- Cazar, S. N., Cazar, S. S. y Sandra, G. P. (2023). La enseñanza del Inglés en la Educación Superior latinoamericana: Una perspectiva actual. *Imaginario Social*, 6(1), 104-115. <https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/97/212>
- Clerici, C., Becerra, M. F., Bastida, D. S., Chirino, C., Gänswein, V. F. y Caballero, A. J. D. (2021). Desarrollo de habilidades de oralidad académica en estudiantes universitarios de la cátedra de Inglés Técnico a través de presentaciones PechaKucha 20x20. *Oralidad-es*, 7, 1-10. <https://doi.org/10.53534/oralidad-es.v7aX7>
- Erazo, J. y Crespo, K. (2024). Strategies and Assessment Techniques to Improve Oral Proficiency in English Language Teaching Process. *Sinergia Académica*, 7(Especial 2), 1-16. <https://doi.org/10.51736/p94ba161>
- Fathi, J., Rahimi, M. y Derakhshan, A. (2024). Improving EFL learners' speaking skills and willingness to communicate via artificial intelligence-mediated interactions. *System*, 121, 103254. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103254>
- Figueroa, R. A. y Intriago, J. R. (2022). Estrategias para la Producción Oral del Idioma Inglés en la Comunicación de los Estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 7(3), 265-292. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3730>
- García, L., Harsch, C. y Pérez, E. (2022). Assessing speaking skill in English in Cuban Higher Education. *Transformación*, 18(1), 168-183. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v18n1/2077-2955-trf-18-01-168.pdf>
- García, N., Quevedo, N. V. y Loo, E. R. (2021). La comunicación oral en inglés en los entornos virtuales de aprendizaje en la Uniandes, Santo Domingo. *Revista Conrado*, 17(S1), 176-184. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1764/1737>

- Garma, C. R. (2021). El juego de roles como técnica para desarrollar la expresión oral en inglés como lengua extranjera. *Revista arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 51, 48-59. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/08/Ed.5148-59-Garma-Carmen.pdf>
- Gómez, J. F., Restrepo, J. E. y Díaz, C. (2021). Relación entre la disposición para comunicarse en inglés, el uso de estrategias de comunicación oral y el temor a la evaluación negativa en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 39(2), 411-425. <https://doi.org/10.6018/rie.426741>
- González, Y. G., Morales, E. y Arias, J. C. (2022). Estrategias para la producción oral en el aprendizaje del idioma inglés: Un estudio a los alumnos universitarios de la licenciatura en idiomas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2522-2542. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3700](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3700)
- Hafezah, N. (2021). Anxiety In Oral Presentation Among ESL Students: Factors and Strategies. *International Online Journal of Language, Communication, and Humanities, Especial*, 100-108. <http://insaniah.umk.edu.my/journal/index.php/insaniah/article/view/196/81>
- Ibna, P. M. y Hadina, H. (2021). A Systematic Overview of Issues for Developing EFL Learners' Oral English Communication Skills. *Journal of Language and Education*, 7(1), 229-240. <https://doi.org/10.17323/jle.2021.10737>
- Kehing, K. L. y Yunus, M. M. (2021). A Systematic Review on Language Learning Strategies for Speaking Skills in a New Learning Environment. *European Journal of Educational Research*, 10(4), 2055-2065. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.10.4.2055>
- Khan, A., Naqvi, S. y Mathew, P. (2023). Influence of task-type and proficiency on communication strategies used by omani efl learners. *Journal of Teaching English for Specific and Academic Purposes*, 11(3), 737-752. <https://doi.org/10.22190/JTESAP231011055K>
- Lucas, C. J. y Gutierrez, M. E. (2022). Implementación de la autorregulación asistida por dispositivos móviles, como estrategia para mejorar la interacción oral en el idioma inglés. *Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 10(2), 109-118. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v10i2.628>
- Mamani, M. (2020). La comunicación oral en el idioma inglés: La construcción de una revisión teórica. *Paidagogo*, 2(1), 26-40. <https://doi.org/10.52936/p.v2i1.24>
- Miranda, Y., Alvarez, S. y Suárez, A. (2023). Desarrollo de la Expresión Oral. *Conrado*, 19(94), 63-69. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v19n94/1990-8644-rc-19-04-63.pdf>
- Navia, J. y Perlaza, M. (2022). Methodological Strategies to Strengthen Oral Communication in the English Language. *Journal for Research Scholars and Professionals of English Language Teaching*, 6(34). <https://doi.org/10.54850/jrspelt.6.34.005>
- Neiva, H. K. (2021). Developing Oral Interaction Skills in Foreign Language Learners through Media Literacy. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 23(1), 3-16. <https://doi.org/10.14483/22487085.13373>
- Ortiz, K. (2024). El desarrollo de la competencia oral en la enseñanza – aprendizaje del inglés como lengua extranjera a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Torreón Universitario*, 13(37), 133-145. <https://doi.org/10.5377/rtu.v13i37.18182>

- Ponce, S. R., Parrales, M. E., Baque, S. Y. y Parrales, M. L. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Dominio De Las Ciencias*, 5(2), 523-539. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i2.918>
- Prasetyaningrum, A., Wati, L. y Fikni, Z. (2020). English Foreign Language Students' Strategies in Overcoming Speaking Problems. *VELES Voices of English Language Education Society*, 4(1), 94-103. <https://doi.org/10.29408/veles.v4i1.1914>
- Quevedo, N., García, N. y Cañizares, F. P. (2021). Procedimiento metodológico para desarrollar el habla en inglés con la modalidad híbrida. *Revista Conrado*, 17(82), 418-426. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1974/1933>
- Rana, M. S. y Shaikh, R. (2024). The Role of English Speaking- Skills in Career Progression: A Case Study among Sudanese Undergraduate EFL Students. *World Journal of English Language*, 14(2), 349-357. <https://doi.org/10.5430/wjel.v14n2p349>
- Rivera, M. A., Ramos, C. M., Tapia, J. E. y Pincay, G. E. (2021). Estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(3), 94-105. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590450>
- Roohani, A., Etesami, R. y Mirzaei, A. (2020). Exploring Learning Styles and Oral Communication Strategies and their Relationship with Emotional Intelligence of EFL Learners. *Teaching English Language*, 14(2). <https://doi.org/10.22132/tel.2020.115042>
- Saed, H. A., Haider, A. S., Al-Salman, S. y Hussein, R. F. (2021). The use of YouTube in developing the speaking skills of Jordanian EFL university students. *Heliyon*, 7(7), e07543. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07543>
- Sandoval, M. J. y Franco, M. (2020). Aprendizaje basado en tareas y el desarrollo de la fluidez del idioma inglés. *Journal of Science and Research*, 5(3), 85-100. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/851>
- Sirlopu, E. D. J., Marrufo, D. R. y Ortega, M. Y. (2023). Calidad de la competencia comunicativa del inglés en educación superior: Revisión teórica. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.2.3370>
- Sri, E. (2022). The importance of learning and knowing english in higher education in indonesia. *Research and Development Journal Of Education*, 8(1), 372-379. <http://dx.doi.org/10.30998/rdje.v8i1.13315>
- Tipmontree, S. y Tasanameelarp, A. (2020). Using Role Playing Activities to Improve Thai EFL Students' Oral English Communication Skills. *International Journal of Business and Society*, 21(3), 1215-1225. <https://doi.org/10.33736/ijbs.3345.2020>
- Tretyakova, G., Arutyunian, V., Ginzburg, O., Azarova, O. y Belozerova, E. (2023). Formation of the speech competence in students – future economists to the level of independent English proficiency (B2). *Perspectives of Science and Education*, 63(3), 253-270. <https://doi.org/10.32744/pse.2023.3.16>
- Valera, P., Torres, M. Y., Vásquez, M. I. y Lescano, G. S. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: Revisión sistemática. *Horizontes*, 7(27), 200-211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>

- Wu, J., Zhou, R. y Xia, W. (2023). Improving English Listening and Speaking Abilities in Online Interactive Platforms. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 18(18), 35-49. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i18.43501>
- Younus, S., Saleh, S. Y., Kadir, S., Feng, H. y Husseiny, F. A. (2024). Impact of the Interviews on the Students' Speaking Skills. *Theory and Practice in Language Studies*, 14(1), 160-166. <https://doi.org/10.17507/tpls.1401.19>