



*Habilidades blandas en docentes: una revisión sistemática*  
*Soft skills in teachers, a systematic review*  
*Habilidades sociais em professores, uma revisão sistemática*

**Efraín Málaga Mamani**   
emalaga@ucvvirtual.edu.pe  
**Universidad César Vallejo. Lima, Perú**

**René Málaga Mamani**   
malagamr07@gmail.com  
**Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú**

**Roger Machaca Gonza**   
romagoalfe@gmail.com  
**Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú**

**Yovany Omar Mamani Guillen**   
karatekyodokan@gmail.com  
**4Instituto Superior Pedagógico Público. Puno, Perú**

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.142>

Artículo recibido 15 de enero 2025 | Aceptado 13 de febrero 2025 | Publicado 1 de abril 2025

### Resumen

**Palabras clave:**  
Autonomía; Estrategias didácticas; Estrategias de comunicación; Habilidades blandas; Mediación tecnológica; Metodologías innovadoras

Las habilidades blandas empoderan a los educadores, mejorando la conexión con estudiantes y creando ambientes de aprendizaje efectivos y enriquecedores. El propósito del presente artículo de revisión sistémica fue describir el estado de las investigaciones sobre las habilidades blandas en los docentes. La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa, se seleccionaron 23 artículos comprendidos entre 2021 y 2025, usando la guía actualizada PRISMA. Los resultados muestran que estas habilidades contribuyen a garantizar el éxito académico y profesional; fomentan la participación, la autonomía y fortalecen las habilidades sociales e interpersonales. Se subraya la importancia de fortalecer redes de apoyo en la educación, diseñar estrategias didácticas innovadoras, como el aprendizaje invertido, la retroalimentación en metodologías activas, el uso de estrategias de mediación digital, que faciliten la interacción efectiva en entornos colaborativos. Se recomienda la integración de estas acciones a los currículos para fomentar el pensamiento crítico y la creatividad, contribuyendo a la consolidación de las competencias que demanda el siglo XXI.

### Abstract

**Keywords:**  
Autonomy; Didactic strategies; Communication strategies; Soft skills; Technological mediation; Innovative methodologies

Soft skills empower educators, improving connections with students and creating effective and enriching learning environments. The purpose of this systemic review article was to describe the state of investigations into soft skills among teachers. The methodology used was a systematic qualitative review, 23 articles were selected between 2021 and 2025, using the updated PRISMA guide. The results show that these skills contribute to guaranteeing academic and professional success; promote participation, autonomy and strengthen social and interpersonal skills. It emphasizes the importance of strengthening support networks in education, designing innovative didactic strategies, such as inverted learning, feedback in active methodologies, and the use of digital mediation strategies, which facilitate effective interaction in collaborative environments. The integration of these actions into curricula is recommended to encourage critical thinking and creativity, contributing to the consolidation of skills that the XXI century demands.

## Resumo

### Palavras-chave:

Autonomia; Estratégias didáticas; Estratégias de comunicação; Habilidades brandas; Mediação tecnológica; Metodologias inovadoras

As habilidades brandas capacitam os educadores, melhorando a conexão com estudantes e criando ambientes de aprendizagem eficazes e enriquecedores. O objetivo do presente artigo de revisão sistêmica foi descrever o estado das investigações sobre as habilidades brandas nos professores. A metodologia utilizada foi uma revisão sistemática qualitativa, foram selecionados 23 artigos abrangentes entre 2021 e 2025, usando o guia atualizado PRISMA. Os resultados mostram que essas habilidades contribuem para garantir o sucesso acadêmico e profissional; fomenta a participação, a autonomia e fortalece as habilidades sociais e interpessoais. Se você comprova a importância de fortalecer redes de apoio na educação, projetar estratégias didáticas inovadoras, como a aprendizagem investida, a retroalimentação em metodologias ativas, o uso de estratégias de mediação digital, que facilitam a interação efetiva em ambientes colaborativos. Se recomenda a integração destas ações aos currículos para fomentar o pensamento crítico e a criatividade, contribuindo para a consolidação das competências que exigem o século XXI.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades blandas, también conocidas como soft skills, se definen como un conjunto de atributos personales, rasgos de personalidad, hábitos, aptitudes sociales y capacidad de comunicación que permiten a los individuos interactuar eficazmente con otros (Farías y Guaña, 2024). En el contexto educativo, estas habilidades son esenciales para que los docentes puedan comunicar conocimientos, gestionar situaciones en el aula, responder preguntas y proporcionar retroalimentación de manera efectiva, complementan las capacidades cognitivas y el conocimiento técnico, fomentando tanto el crecimiento profesional como el desarrollo personal de los educadores (Rodríguez et al., 2021).

La importancia de las habilidades blandas en los docentes radica en su capacidad para mejorar el quehacer educativo, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y la convivencia escolar. Un docente con estas habilidades desarrolladas puede ejercer un liderazgo efectivo, practicar la empatía, comunicarse de manera asertiva y promover un ambiente de aprendizaje saludable, por lo que estas destrezas se han convertido en la base de un buen desempeño docente, mejorando la calidad académica y permitiendo a los docentes conectar de manera más significativa con sus estudiantes (Huarcaya et al., 2023).

Las estrategias para desarrollar habilidades blandas en docentes son diversas y pueden incluir talleres de capacitación, programas de coaching y actividades de tutoría. Así, Farías y Méndez (2023), demostraron que estas acciones mejoran significativamente los niveles de interacción en el aula. Asimismo, es fundamental fomentar el autoconocimiento y la reflexión sobre las propias fortalezas y áreas de mejora. La práctica de la escucha activa, la comunicación no verbal y la resolución de conflictos son también estrategias. Su desarrollo permite a los docentes crear ambientes de aprendizaje más efectivos, fomentar el crecimiento personal y académico de sus estudiantes y adaptarse a los desafíos de un mundo en constante cambio. Al invertir en el desarrollo de habilidades blandas en los docentes, las instituciones educativas pueden mejorar la calidad de la educación y preparar a los estudiantes para un futuro exitoso.

En el contexto actual, los docentes enfrentan desafíos importantes en este empeño. La sobrecarga de trabajo, la falta de tiempo para la reflexión y la capacitación, y la resistencia al cambio pueden dificultar el proceso. Además, la pandemia de COVID-19 ha exigido a los docentes adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza y a gestionar el estrés y la incertidumbre (Romero et al., 2023). Para superar estos desafíos, es fundamental que las instituciones educativas brinden apoyo y recursos a los docentes. Esto puede incluir la creación de espacios de diálogo y reflexión, la promoción de la colaboración entre colegas y la implementación de programas de capacitación específicos. Salcedo et al. (2024), señalan que la empatía es crucial para que los docentes comprendan las necesidades de sus estudiantes y adapten sus estrategias didácticas, destacando la importancia de la responsabilidad, la adaptabilidad y el desarrollo de los demás como habilidades esenciales para su función formadora.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, es necesario considerar ¿qué impacto tiene el desarrollo de habilidades blandas en los docentes?, ¿cuáles son las estrategias más efectivas para alcanzarlas? De ahí que el propósito del presente artículo de revisión sistémica fue describir el estado de las investigaciones sobre las habilidades blandas en docentes.

## **METODOLOGÍA**

La metodología utilizada fue una revisión sistemática cualitativa. Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas relevantes para identificar investigaciones originales, que analizaron la temática en cuestión. Se empleó la guía actualizada PRISMA para la publicación de revisiones sistemáticas, que contribuyó a estructurar el proceso.

Para la recuperación de información, se tuvieron en cuenta los criterios de inclusión, seleccionando artículos publicados entre el 2021 y el 2025, en las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS) y SciELO. Asimismo, se consideraron publicaciones en idioma inglés y español. Por otro lado, los criterios de exclusión descartaron artículos publicados antes del 2021, aquellos de acceso restringido, así como libros, actas de conferencias y tesis.

La selección de las bases de datos se justifica por sus fortalezas complementarias en la evaluación de la investigación científica. Scopus, la mayor base de datos multidisciplinaria ofrece una amplia cobertura de revistas revisadas por pares y contenido web de calidad, superando a WoS en número de revistas indexadas. WoS, por su parte, mantiene un alto nivel de calidad en las revistas que indexa, siendo particularmente fuerte en las ciencias naturales y las ingenierías. SciELO es crucial para visibilizar la producción científica de América Latina, incluyendo revistas que no están indexadas en Scopus o WoS, promoviendo la publicación en idiomas distintos al inglés. Juntas, estas bases de datos proporcionan una visión más completa y equilibrada del panorama científico global.

La estrategia de búsqueda se basó en definir los descriptores adecuados en español e inglés, combinado con operadores lógicos.

Scopus:

Búsqueda Avanzada:

- TITLE-ABS-KEY("soft skills" AND "teachers")
- TITLE-ABS-KEY("habilidades blandas" AND "docentes"). Esto buscará los términos en el título, resumen y palabras clave de los artículos.

También se usaron operadores como "OR" y "NOT" para refinar la búsqueda.

Se aplicaron filtros por fecha, tipo de documento, área temática y país para refinar los resultados.

WoS:

Búsqueda Avanzada: Similar a Scopus, WoS también tiene una opción de búsqueda avanzada. Utilizar los campos de búsqueda para ingresar los términos y combinar con el operador "AND":

- TS=("soft skills" AND "teachers")
- TS=("habilidades blandas" AND "docentes"). "TS" indica que la búsqueda se realizará en el tema (título, resumen, palabras clave).

Se utilizaron las opciones de refinamiento de WoS para filtrar por tipo de documento, idioma, país.

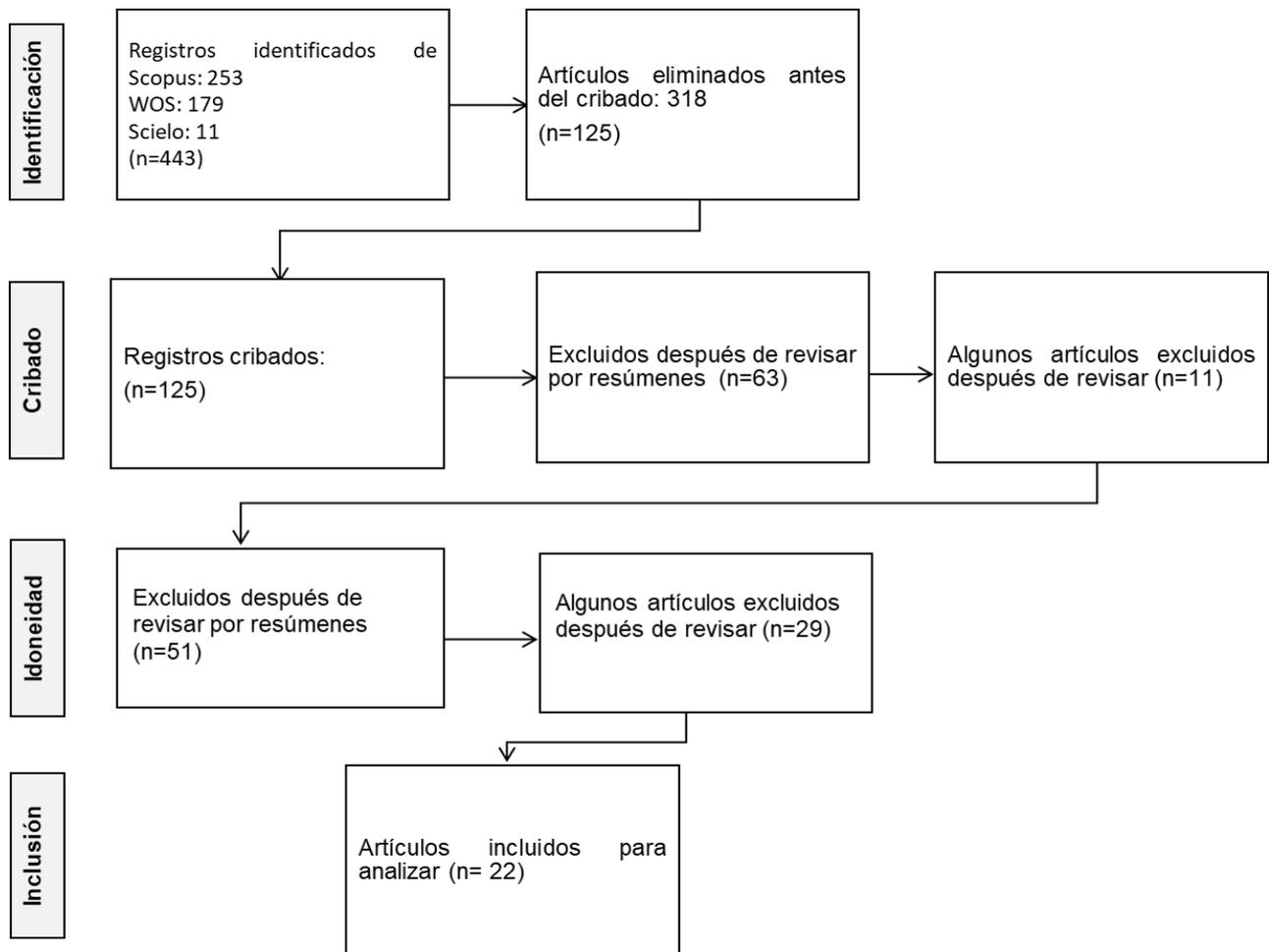
SciELO:

Permite búsqueda Simple o Avanzada: Se Utilizó la búsqueda avanzada para combinar los términos en español e inglés.

- "soft skills" AND "teachers"
- "habilidades blandas" AND "docentes" en los campos de búsqueda correspondientes.

Se utilizaron los filtros de SciELO por país, idioma y año de publicación.

En la de identificación se eliminaron 318 que no cumplían con los criterios básicos; en la fase de cribado se eliminaron 74, resultando en 51 estudios pertinentes; en la fase de idoneidad se revisaron títulos y resúmenes, excluyendo 29 luego de una revisión más detallada. Finalmente se incluyen 22 estudios que cumplieron con todos los criterios establecidos Figura 1.



**Figura 1.** Diagrama de flujo para la selección de los artículos según PRISMA

Una vez seleccionados los artículos, se procedió a analizar su contenido. Se elaboraron matrices que incluyeron los siguientes indicadores, año de publicación, autores, título, habilidades blandas e implicaciones.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados del análisis de las investigaciones incluidas en la revisión sistemática, considerando la evidencia existente para identificar las habilidades blandas en los docentes y su implicancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la Tabla 1, se muestran el resultado de los estudios incluidos por bases de datos, revelando una cantidad considerable de literatura relacionada con las palabras clave especificadas. Scopus, con 253 resultados, demuestra ser la base de datos más exhaustiva, de los cuales se seleccionaron 9 para su análisis posterior; WoS, aunque con menor cantidad, 179 resultados, aporta 8 documentos seleccionados, lo que sugiere una mayor relevancia específica para la investigación.

SciELO, enfocada en la producción científica latinoamericana, presenta un número más limitado de resultados, 11, pero con una alta proporción de selección, 6, indicando una concentración de estudios pertinentes en este ámbito geográfico. En total, se identificaron 443 documentos, de los cuales 23 fueron seleccionados, lo que implica que la estrategia de búsqueda, aunque amplia, requirió un proceso de selección riguroso para identificar las fuentes más relevantes y aplicables al estudio en cuestión. Estos datos resaltan la importancia de diversificar las fuentes de información y la necesidad de un análisis crítico para garantizar la calidad y pertinencia de la evidencia recopilada.

**Tabla 1.** Resultados de la búsqueda y selección de documentos por base de datos"

Base de datos	Resultados	Seleccionados
Scopus	253	9
Wos	179	8
Scielo	11	6
Total	443	23

En la Tabla 2, se realiza un análisis de investigaciones sobre habilidades blandas en docentes, sus resultados e implicaciones, centradas en el desarrollo y su importancia en docentes y estudiantes. A través de una síntesis de los resultados individuales, se identifican patrones, tendencias y las implicaciones más relevantes para la práctica educativa, la formación docente y el diseño de intervenciones. Los criterios de análisis se basan en la identificación de las habilidades blandas estudiadas, las metodologías empleadas, los resultados obtenidos y las implicaciones prácticas derivadas de cada estudio. Este análisis busca proporcionar una visión holística del estado actual de la investigación en este campo y destacar las áreas que requieren mayor atención.

### **Habilidades blandas clave y su impacto en el contexto educativo**

Los estudios revisados revelan una amplia gama de habilidades blandas que influyen significativamente en el desempeño de docentes y estudiantes. Entre las más destacadas se encuentran las habilidades tecnológicas, tal como lo indica Esteve et al. (2025), enfatizando que el desarrollo equilibrado de habilidades blandas, junto con el apoyo de herramientas digitales, transforman la dinámica en el aula, fomentando la participación y fortaleciendo habilidades interpersonales. Soto et al. (2025), subrayan la importancia de la empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa en el campo de la odontología, destacando que estas habilidades complementan el dominio técnico y mejoran la interacción con el paciente.

Así, Sánchez-Gil et al. (2025), encontraron que el aprendizaje invertido fomenta el desarrollo de habilidades transversales como la resiliencia y la competencia percibida, independientemente de la retroalimentación del docente. Compagnoni y Fazzi (2024), destacan las estrategias de mediación digital como habilidades blandas clave que deben desarrollar los estudiantes para interactuar en entornos

colaborativos y Rido et al. (2024), señalan el aprendizaje humanístico y las habilidades interpersonales como elementos esenciales en la educación, facilitando la colaboración y la comunicación mediante tecnología.

Ribeirinha y Silva (2021), destacan la autonomía, las habilidades tecnológicas y las dimensiones cognitivas de orden superior, mencionando que las metodologías innovadoras, como las aulas invertidas, fomentan el aprendizaje cognitivo, aunque es crucial incluir estrategias para desarrollar otras habilidades sociales. Palma et al. (2022), señalan la toma de decisiones responsable, el manejo del estrés, la comunicación efectiva y la resiliencia como herramientas vitales para mitigar la vulnerabilidad en jóvenes, empoderándolos para enfrentar situaciones de riesgo.

**Tabla 2.** Investigaciones incluidas en la revisión sistemática sobre de habilidades blandas en docentes

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
1. Esteve et al. (2025) / Desarrollo de competencias docentes en maestras/os en formación: integrando habilidades instrumentales, interpersonales y tecnológicas en el contexto musical	Habilidades tecnológicas.	El desarrollo equilibrado de habilidades blandas es esencial para el éxito académico y profesional, que con el apoyo de herramientas digitales han transformado la dinámica en el aula, fomentando la participación y fortaleciendo habilidades interpersonales. La investigación sobre plataformas digitales y habilidades tanto instrumentales como interpersonales es un campo en constante evolución. Es necesario continuar investigando para mejorar la preparación de futuros docentes, ya que las tecnologías serán parte integral de su práctica profesional.
2. Soto et al. (2025) / Generic Competencies in Dentistry: Students' and Teachers' Perceptions of Their Professional Relevance and Their Development in Undergraduate Studies at Universidad Diego Portales of Chile	La empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa.	Las habilidades blandas son cruciales en odontología porque complementan el dominio técnico y mejoran la interacción con el paciente. Estas habilidades, que incluyen la empatía, la comunicación efectiva y la escucha activa, son esenciales para brindar una atención centrada en el paciente y mejorar los resultados clínicos. Los estudios indican que los estudiantes de odontología a menudo comienzan con niveles más bajos de habilidades blandas, pero las desarrollan a medida que avanzan en su plan de estudios. La integración de estas habilidades en los programas académicos tiene un impacto positivo en el profesionalismo de los estudiantes, mejorando su desempeño académico, personal y laboral, y preparándolos para el éxito en su carrera.

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
<p>3. Ribeirinha y Silva (2021) / A convivência entre a aprendizagem online e presencial no processo de formação dos alunos: Um estudo de investigação-ação sobre a operacionalização da “Sala de aula invertida” no ensino secundário português</p>	<p>Autonomía. Habilidades tecnológicas. Dimensiones cognitivas de orden superior.</p>	<p>Las metodologías innovadoras, como aulas invertidas, fomentan la autonomía y el aprendizaje cognitivo, pero es crucial incluir estrategias para desarrollar habilidades sociales, esenciales para la interacción y el éxito profesional. El aprendizaje híbrido fue clave para la renovación de las prácticas escolares, ya que contribuyó a un aprendizaje más dinámico y personalizado. El ciclo de investigación-acción, desarrollado en una clase de enseñanza secundaria, permitió comprender el impacto e innovación de la propuesta, y la complementariedad entre la clase en línea y la presencial, que brindó una experiencia integrada de aprendizaje autónomo y desarrollar dimensiones cognitivas de orden superior.</p>
<p>4. Palma et al. (2022) / Rasgos de la personalidad asociados al consumo de sustancias en jóvenes en contexto de vulnerabilidad</p>	<p>Toma de decisiones responsables, el manejo del estrés, la comunicación efectiva y la resiliencia.</p>	<p>La formación en habilidades blandas emerge como una herramienta vital para mitigar la vulnerabilidad en jóvenes que asisten a educación vocacional, especialmente en lo que respecta al consumo de alcohol y cannabis. Al desarrollar habilidades como la toma de decisiones responsable, el manejo del estrés, la comunicación efectiva y la resiliencia, estos jóvenes pueden fortalecer su capacidad para enfrentar situaciones de riesgo y resistir la presión social que a menudo conduce al consumo de sustancias. En esencia, la adquisición de habilidades blandas les proporciona un escudo protector, empoderándolos para tomar el control de sus vidas y construir un futuro más saludable y prometedor.</p>
<p>5. Passeri et al. (2021) / Adolescent Social Skills, Perception of Social Support and Motivation to Learn: the impact on School Performance</p>	<p>Motivación para aprender y habilidades sociales. Empatía, autocontrol, civilidad, asertividad, desarrollo social.</p>	<p>Las habilidades blandas como la motivación para aprender y el apoyo social también son determinantes en el éxito académico. Se verificó que la variable rendimiento escolar puede explicarse por los constructos habilidades sociales de los adolescentes, motivación para aprender y percepción de apoyo social en grupos de estudiantes que se encuentran con y sin retraso de edad/año en las clases de aceleración. Al comparar los grupos, los estudiantes en flujo regular tuvieron promedios más altos en empatía, autocontrol, civilidad, asertividad, desarrollo social. Los datos obtenidos pueden contribuir a las acciones de intervención preventiva para las competencias académicas y habilidades sociales, con el objetivo de mejorar el rendimiento escolar y mantener el flujo regular.</p>

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
6. Vieira et al. (2021) / The influence of social support and social skills on the academic performance of younger individuals and older adult college students	Apoyo y las habilidades sociales en el rendimiento académico.	El apoyo social es un factor clave en el rendimiento de adultos mayores, lo que subraya la importancia de fortalecer redes de apoyo en la educación. Se comprobó la influencia del apoyo y las habilidades sociales en el rendimiento académico de estudiantes universitarios adultos mayores en comparación con individuos más jóvenes. La regresión jerárquica múltiple confirmó el poder predictivo del apoyo social, pero no de las habilidades sociales, sobre el rendimiento académico.
7. Alencar et al. (2021) / Habilidades Sociais e Acadêmicas de Crianças e Adolescentes em Instituições de Acolhimento	Autoconcepto. Habilidades sociales.	Desarrollar habilidades sociales en entornos de acogimiento institucional puede mejorar los resultados académicos y el bienestar. Se comprueba que en el grupo 1 los niveles más altos de habilidades sociales se correlacionaron con un buen desempeño en lectura y los problemas de conducta se correlacionaron con niveles más bajos de puntajes totales de desempeño escolar. En el grupo 2, los niveles más altos de habilidades sociales se correlacionaron con un mejor desempeño en matemáticas. Respecto a los problemas de conducta, los docentes indicaron diferencias significativas, con tasas más altas para el grupo 1. Los datos sugieren intervenciones para que los docentes puedan reforzar conductas hábiles en sus estudiantes, promoviendo el autoconcepto y el rendimiento académico.
8. Klahn (2025) / How Should we Teach Medicinal Chemistry in Higher Education to Prepare Students for a Future Career as Medicinal Chemists and Drug Designers? – A Teacher's Perspective	Comunicación efectiva. Empatía. Ética laboral. Inteligencia emocional. Pensamiento crítico. Creatividad.	El desarrollo de habilidades blandas en la educación requiere estrategias didácticas innovadoras. Considerando la necesidad de la enseñanza académica de la química medicinal, este artículo identifica habilidades, competencias y conocimientos básicos importantes como resultados generales de aprendizaje basados en un análisis de las partes interesadas relevantes y concluye estrategias de enseñanza efectivas que preparan a los estudiantes para una futura carrera como químicos medicinales y diseñadores de fármacos.
9. Sanchez-Gil et al. (2025) / Impact of Feedback in Flipped Learning on the Development of Soft Skills of University Students	Habilidades transversales como la resiliencia y la competencia percibida, independientemente de la retroalimentación del docente.	Este estudio investiga el impacto del aprendizaje invertido con y sin retroalimentación docente sobre la resiliencia y la competencia profesional percibida entre estudiantes universitarios. Ambos grupos demostraron mejoras significativas en la resiliencia y la competencia percibida, sin diferencias estadísticamente significativas entre los grupos. Estos resultados sugieren que la lengua extranjera por sí sola fomenta el desarrollo de habilidades transversales como la resiliencia y la competencia percibida, independientemente de la retroalimentación del docente. Los hallazgos resaltan la eficacia de los

modelos de aprendizaje activo como el aula invertida en la educación superior para promover competencias esenciales.

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
10. Compagnoni y Fazzi (2024) / Extremely virtual and incredibly physical	Estrategias de mediación digital. Comunicación.	Las estrategias de mediación digital son habilidades blandas clave que deben desarrollar los estudiantes mientras se preparan para interactuar en entornos cada vez más colaborativos, tanto a nivel social como profesional. Definida como un conjunto de estrategias de comunicación implementadas para llegar a un acuerdo mutuo sobre una disputa, la mediación permite la cooperación de los estudiantes en entornos de enseñanza de idiomas basados en tareas. Las consideraciones incluyen capacitación tecnológica y estratégica previa a la actividad y la integración de momentos de reflexión asincrónicos y sincrónicos. El debate más amplio se refiere a la creación de una comunidad de práctica que colabore para comprender la usabilidad de las herramientas para lograr los objetivos de la actividad.
11. Rido et al. (2024) / Humanistic Learning and Technological Approaches in Indonesian Tourism Vocational High Schools	Aprendizaje humanístico. Habilidades interpersonales. Aprendizaje combinado y facilitar la colaboración y la comunicación mediante tecnología.	Los docentes implementaron el aprendizaje humanístico enfatizando la participación activa de los estudiantes, fomentando el aprendizaje práctico y experiencial, acomodándose al desarrollo de las habilidades interpersonales de los estudiantes, y poniendo gran énfasis en el crecimiento personal de los mismos. También se incorporó la tecnología al aprendizaje humanístico mediante el uso de recursos y herramientas digitales para apoyar el aprendizaje, promover un entorno de aprendizaje combinado y facilitar la colaboración y la comunicación mediante tecnología.
12. Crewdson et al. (2024) / Supplementing Social Skills Training With Tootling to Simultaneously Enhance First-Grade Students' Performance of Two Social Skills	Habilidades sociales, elogiar y alentar.	Estrategias específicas, como Tootling, han mostrado ser eficaces para reforzar el uso de habilidades sociales en distintos entornos. Se utilizó un diseño de retiro para determinar si una intervención Tootling modificada podría mejorar el desempeño de los estudiantes de primer grado en riesgo en dos habilidades sociales, elogiar y alentar, mientras jugaban, comprobándose el aumento del desempeño de estas habilidades sociales.
13. Turgut et al. (2022) / The effect of social skills training program on the social skills perceptions of sports students	Habilidades sociales .	Aunque los programas de entrenamiento en habilidades sociales pueden tener efectos positivos a nivel individual, su impacto grupal aún es incierto. En este estudio no hubo diferencias entre los puntajes posteriores a la prueba de los grupos experimentales y de control de los estudiantes que estudiaron deportes en el entrenamiento de habilidades sociales.

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
14. Suryani et al. (2021) / The effect of digital learning material on students' social skills in social studies learning	Habilidades sociales. Habilidades tecnológicas.	Esta investigación analizó el efecto del material de aprendizaje digital en las relaciones sociales de los estudiantes. El grupo experimental, que utilizó el material de aprendizaje digital tuvo un promedio más alto de habilidades sociales que los del grupo control. Esto demuestra que el uso de materiales digitales no solo optimiza el aprendizaje, sino que también fomenta las habilidades blandas, superando los métodos tradicionales.
15. Kaya y Kaval (2022) / The Effect of a Social Skills-Based Psychoeducation Programmed on Primary School Students' Social Skill Levels	Habilidades sociales a través de programas psicoeducativos.	Se observó que las puntuaciones de habilidades sociales de los estudiantes del grupo experimental aumentaron significativamente en comparación con las de los estudiantes del grupo de control. Al mismo tiempo, se aplicó la prueba de seguimiento a los estudiantes del grupo experimental seis meses después, y se observó que la diferencia entre las puntuaciones medias de la prueba posterior y la prueba de seguimiento no era significativa y que el efecto del programa de psicoeducación basado en habilidades sociales aún continuaba. Los hallazgos obtenidos revelan que los programas psicoeducativos han demostrado ser efectivos para mejorar y mantener el desarrollo de habilidades blandas a largo plazo.
16. Kumm et al. (2021) / Social skills practice strategy opportunities for students with EBD	Adaptación social.	Estrategias personalizadas pueden potenciar la capacidad de adaptación social. Se demuestra que los docentes pueden utilizar intervenciones con respaldo empírico, como la práctica mediada por pares, los juegos de roles, el modelado de videos y las historias sociales, para facilitar la adquisición y la práctica de habilidades sociales por parte de los estudiantes. Estas intervenciones también pueden adaptarse para satisfacer las necesidades individualizadas de los estudiantes que no alcanzan sus objetivos iniciales y necesitan apoyo adicional.
17. Zhong et al. (2025) / From gaming to reality: effectiveness of skills transfers from competitive sandbox gaming environment to near and far contexts	Creatividad, pensamiento crítico y habilidades de comunicación.	Los resultados no indicaron diferencias significativas en la transferencia de creatividad, pensamiento crítico y habilidades de comunicación en entornos cercanos y lejanos después de ambos entornos de capacitación. Curiosamente, un entorno de juego competitivo facilitó significativamente la transferencia de habilidades de colaboración a tareas cercanas, como lo evidenciaron las evaluaciones basadas en el desempeño. Estos hallazgos aportan nuevos conocimientos a la literatura sobre el aprendizaje basado en juegos y la transferencia de aprendizaje e informan a los investigadores para investigar más a fondo el efecto longitudinal de la transferencia y retención de habilidades en las esferas académicas y profesionales.

Autor /año / Título	Habilidades blandas	Implicaciones
18. Awodiji y Katjiteo (2024) / Modelling school principals' soft skills with sustainable administrative effectiveness	Liderazgo. Habilidades técnicas, empatía, comunicación, adaptabilidad.	El liderazgo escolar efectivo no solo depende de habilidades técnicas, sino también de competencias como la empatía, la comunicación y la adaptabilidad, resaltando la necesidad de capacitación continua en estos aspectos. Este estudio sugiere que los administradores escolares deberían invertir en programas de desarrollo profesional para mejorar las habilidades interpersonales de los directores y lograr eficacia administrativa sostenible.
19. Lopes et al. (2021) / Social skills in higher education: how to combine active learning and social skills training program	Trabajo en equipo Interacción social.	Integrar el entrenamiento en habilidades sociales con el aprendizaje basado en proyectos mejora la interacción y el trabajo en equipo, competencias esenciales en el ámbito académico y laboral.
20. Guanga y Mena (2024) / Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios	Aprendizaje cooperativo.	El aprendizaje cooperativo es una estrategia clave para fortalecer habilidades sociales en el ámbito educativo.
21. Sumani et al. (2022) / The impact of “Kampus Mengajar Mbkm Program” on students’ social skills	Habilidades sociales.	Iniciativas como "Kampus Mengajar" resaltan el papel de las instituciones en el desarrollo de competencias blandas esenciales para la formación y desarrollo profesional. Se espera que estos resultados se utilicen como base para la formulación de políticas institucionales para seguir alentando a los estudiantes a participar en programas de enseñanza en el campus
22. Virtanen y Tynjälä (2022) / Pedagogical practices predicting perceived learning of social skills among university students	Colaboración.	Las estrategias pedagógicas colaborativas y activas son fundamentales para el aprendizaje de habilidades blandas, enfatizando la necesidad de enfoques más inclusivos y dinámicos en la educación.

Además, Passeri et al. (2021), resaltan la motivación para aprender, las habilidades sociales, la empatía, el autocontrol, la civilidad, la asertividad y el desarrollo social como determinantes en el éxito académico. Vieira et al. (2021), encontraron que el apoyo social es un factor clave en el rendimiento de adultos mayores, subrayando la importancia de fortalecer redes de apoyo en la educación. Alencar et al. (2021), demuestran que desarrollar habilidades sociales en entornos de acogimiento institucional puede mejorar los resultados académicos y el bienestar. Por su parte, Klahn (2025), identifica la comunicación efectiva, la empatía, la ética laboral, la inteligencia emocional, el pensamiento crítico y la creatividad como habilidades esenciales que requieren estrategias didácticas innovadoras.

Estos estudios demuestran que estas habilidades blandas no solo impactan el desempeño académico, sino que también influyen en el bienestar emocional, la motivación para aprender y la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos sociales y personales.

### Metodologías de investigación y enfoques de intervención

La revisión sistemática revela una diversidad de metodologías de investigación empleadas para estudiar las habilidades blandas en el contexto educativo. Estas incluyen estudios cuantitativos que miden el impacto de las habilidades blandas en el rendimiento académico, como Passeri et al. (2021), estudios cualitativos que exploran las experiencias y percepciones asociadas con estas habilidades, Ribeirinha y Silva (2021), y estudios mixtos que combinan ambos enfoques para obtener una comprensión más completa, Soto et al. (2025). Además, se encuentran investigaciones-acción que involucran a los docentes en la identificación de problemas y la evaluación de resultados, Esteve et al. (2025), y diseños experimentales y cuasi-experimentales que evalúan la efectividad de programas de entrenamiento en habilidades blandas Kaya y Kaval (2022).

En cuanto a los enfoques de intervención, se destacan los programas de entrenamiento en habilidades sociales Kaya y Kaval (2022), el aprendizaje cooperativo Guanga y Mena (2024), el aprendizaje basado en proyectos Lopes et al. (2021), el aula invertida Sánchez-Gil et al. (2025) y la integración de tecnología Suryani et al. (2021). Estos enfoques buscan mejorar la comunicación, la empatía, la resolución de conflictos y otras habilidades sociales tanto en estudiantes como en docentes.

### Principales resultados y hallazgos

Los resultados de los estudios revisados convergen en varios hallazgos clave, Crewdson et al. (2024), encontraron que estrategias específicas, como Tootling, son eficaces para reforzar el uso de habilidades sociales en distintos entornos; Suryani et al. (2021), demostraron que el uso de materiales digitales no solo optimiza el aprendizaje, sino que también fomenta las habilidades blandas, superando los métodos tradicionales; Kaya y Kaval (2022), observaron que los programas psicoeducativos han demostrado ser efectivos para mejorar y mantener el desarrollo de habilidades blandas a largo plazo.

En esta misma línea, Kumm et al. (2021), señalan que estrategias personalizadas pueden potenciar la capacidad de adaptación social; Zhong et al. (2025), encontraron que un entorno de juego competitivo facilita la transferencia de habilidades de colaboración; Awodiji y Katjiteo (2024), subrayan que el liderazgo escolar efectivo no solo depende de habilidades técnicas, sino también de competencias como la empatía y la comunicación y Guanga y Mena (2024), confirman que el aprendizaje cooperativo es una estrategia clave para fortalecer habilidades sociales en el ámbito educativo. Sin embargo, Turgut et al. (2022), advierten que,

aunque los programas de entrenamiento en habilidades sociales pueden tener efectos positivos a nivel individual, su impacto grupal aún es incierto.

### Implicaciones prácticas para la educación y la formación docente

Los hallazgos de esta revisión sistemática tienen importantes implicaciones para la práctica educativa y la formación docente. Basándose en los resultados de Esteve et al. (2025) y Soto et al. (2025), es crucial integrar las habilidades blandas en el currículo y promover el aprendizaje activo y participativo. Los docentes deben utilizar metodologías de enseñanza que fomenten la participación activa de los estudiantes, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la reflexión crítica, tal como sugieren Ribeirinha y Silva (2021) y Palma et al. (2022).

Además, es importante crear un clima escolar positivo y de apoyo, tal como lo indican Passeri et al. (2021) y Vieira et al. (2021). Los centros educativos deben promover un ambiente que fomente la confianza, el respeto, la empatía y la colaboración. Los docentes deben recibir formación continua en habilidades blandas y en estrategias para promover su desarrollo en los estudiantes, como plantean Klahn (2025), Awodiji y Katjiteo (2024).

Los resultados de Suryani et al. (2021) y Compagnoni y Fazzi (2024), sugieren que los docentes deben integrar la tecnología en el aula de manera efectiva, utilizando herramientas digitales para facilitar la comunicación, la colaboración y el acceso a recursos educativos. Es esencial adaptar las intervenciones a las necesidades individuales de los estudiantes, considerando su edad, su nivel de desarrollo y su contexto cultural, Kumm et al. (2021).

Finalmente, es fundamental evaluar el impacto de las intervenciones diseñadas para promover el desarrollo de habilidades blandas, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, Kaya y Kaval (2022). Los centros educativos deben colaborar con las familias, las organizaciones comunitarias y otras instituciones para promover el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, en línea con los hallazgos de Alencar et al. (2021).

### Limitaciones y futuras direcciones de investigación

Si bien esta revisión sistemática proporciona una valiosa síntesis de la investigación sobre habilidades blandas en el contexto educativo, es importante reconocer sus limitaciones. Estas incluyen la heterogeneidad de los estudios y la falta de estudios longitudinales, recomendables para determinar el impacto a largo plazo de las habilidades blandas, utilizar métodos de investigación mixtos para obtener una comprensión más completa, desarrollar instrumentos de medición estandarizados para facilitar la comparación de resultados, investigar el impacto de las habilidades blandas en diferentes contextos

culturales y explorar el papel de la tecnología en su desarrollo. Además, es crucial investigar el impacto de las habilidades blandas en la equidad educativa para determinar cómo pueden contribuir a cerrar la brecha de rendimiento entre estudiantes de diferentes orígenes.

## Discusión

Teniendo en cuenta los resultados de la revisión sistemática sobre habilidades blandas en docentes, es posible establecer comparaciones con hallazgos de otros autores que, aunque no incluidos en la revisión inicial, coinciden en la importancia y el impacto de estas habilidades en el contexto educativo. A continuación, se presenta esta contrastación, analizando sus contribuciones en relación con los resultados ya obtenidos.

La revisión sistemática destaca la comunicación efectiva y la empatía como habilidades blandas cruciales, estos hallazgos son consistentes con los criterios Pizarro y Oseda (2021), quienes argumentan que la comunicación es un proceso fundamental en todas las interacciones humanas, y que la calidad de la misma influye directamente en la calidad de las relaciones. De manera similar, Maza et al. (2023), consideran que un enfoque centrado en la persona enfatiza la importancia de la empatía y la comprensión para establecer una relación terapéutica efectiva, conceptos que son igualmente relevantes en el contexto educativo. Estos hallazgos se reflejan en el estudio de Passeri et al. (2021), que subraya la importancia de habilidades como la empatía y el autocontrol para el rendimiento escolar.

En este estudio se identifica la autonomía y las habilidades tecnológicas como elementos clave en el proceso de aprendizaje, tal como lo señala Ribeirinha y Silva (2021), quienes destacan el potencial de metodologías como el aula invertida. Estos hallazgos se relacionan con los resultados sobre la autodeterminación de Erazo et al. (2024), que determinan que la autonomía, la competencia y la relación son necesidades psicológicas básicas que, cuando se satisfacen, fomentan la motivación intrínseca y el compromiso con el aprendizaje. Además, la investigación de Gascón (2024), sobre el aprendizaje de adultos destaca la importancia de la autonomía y la autodirección en el proceso educativo, conceptos que se alinean con los resultados de Sánchez-Gil et al. (2025), quienes encontraron que el aprendizaje invertido fomenta el desarrollo de habilidades transversales.

Se coincide con Salcedo et al. (2023), sobre la importancia de la resiliencia y el manejo del estrés como habilidades blandas esenciales para enfrentar situaciones de riesgo. Estos hallazgos son consistentes con Gonzalez (2022), que define el afrontamiento como los esfuerzos cognitivos y conductuales que realiza un individuo para manejar las demandas internas o externas que se perciben como excedentes de sus recursos. Además, la investigación de Serrato et al. (2024), sobre la resiliencia en niños y adolescentes destaca la importancia de los factores protectores, como las habilidades sociales y el apoyo social, para superar la adversidad. Estos enfoques se alinean con la necesidad de formar a los jóvenes en habilidades que

les permitan enfrentar situaciones de riesgo, resaltada por los resultados de Alencar et al. (2021), que muestra cómo desarrollar habilidades sociales puede mejorar los resultados académicos y el bienestar en entornos de acogimiento institucional.

Se concuerda con Vaca y Sánchez (2024), quienes subrayan la importancia de las habilidades tecnológicas y las estrategias de mediación digital, en consonancia con la teoría del constructivismo social de Vygotsky, citada por Sánchez (2023), que enfatiza el papel de la interacción social y las herramientas culturales, como la tecnología, en el proceso de aprendizaje. Además, la investigación de Delgado et al. (2024), sobre el construccionismo destaca el potencial de la tecnología para facilitar el aprendizaje significativo y creativo. La incorporación de habilidades tecnológicas no solo optimiza el aprendizaje, sino que también fomenta las habilidades blandas, tal como lo señala Suryani et al. (2021), quienes demostraron que el uso de materiales digitales impacta positivamente en las relaciones sociales de los estudiantes.

La revisión destaca la efectividad del aprendizaje cooperativo para fortalecer habilidades sociales, lo que se relaciona con la teoría del aprendizaje social de Bandura, aplicada por Núñez (2022), que postula que los individuos aprenden a través de la observación, la imitación y el modelado de comportamientos. El aprendizaje cooperativo, al promover la interacción social y la colaboración, proporciona un contexto ideal para el desarrollo de habilidades interpersonales. Asimismo, la investigación de Carcas y Garafulla (2024), sobre el aprendizaje cooperativo destaca sus beneficios para el rendimiento académico, las relaciones sociales y la autoestima. Estrategias específicas, como Tootling, también han demostrado ser eficaces para reforzar el uso de habilidades sociales, tal como lo señala Crewdson et al. (2024).

Diversos estudios destacan que el liderazgo escolar efectivo no solo depende de habilidades técnicas, sino también de competencias como la empatía y la comunicación, lo que está en consonancia con Laurens (2025), quien considera que los líderes efectivos son aquellos que inspiran y motivan a sus seguidores, fomentan su desarrollo personal y promueven una visión compartida. Las habilidades interpersonales de los directores son cruciales para lograr una eficacia administrativa sostenible, y los programas de desarrollo profesional deben enfocarse en fortalecer estas competencias.

Los resultados de la revisión sistemática sobre habilidades blandas en docentes se ven reforzados por las investigaciones de otros autores que, desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, coinciden en la importancia y el impacto de estas habilidades en el contexto educativo. Desde la comunicación y la empatía hasta la autonomía y la resiliencia, las habilidades blandas son fundamentales para el éxito académico, el bienestar emocional y la preparación para el futuro. Integrar estas habilidades en el currículo, promover el aprendizaje activo y participativo, y crear un clima escolar positivo y de apoyo son pasos esenciales para formar ciudadanos competentes, comprometidos y capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI.

## CONCLUSIONES

El estudio revela consistentemente que las habilidades blandas son un factor determinante para el éxito en diversos ámbitos, desde la docencia hasta la odontología y la gestión escolar. Estas habilidades, que incluyen la empatía, la comunicación efectiva, la toma de decisiones responsables y la resiliencia, impactan positivamente en el desempeño, la interacción social y el bienestar emocional. Su desarrollo se facilita mediante estrategias didácticas innovadoras y el fortalecimiento de redes de apoyo.

Las implicaciones en el ámbito educativo, implica integrar el desarrollo de habilidades blandas en el currículo y promover metodologías activas que fomenten la participación, la colaboración y la autonomía de los estudiantes; en la formación docente, se requiere la capacitación continua en habilidades blandas y el fomento de un liderazgo escolar que valore la empatía, la comunicación y la adaptabilidad. En el ámbito profesional, estas habilidades son cada vez más valoradas en el mercado laboral, por lo que es fundamental desarrollar estas competencias en todos los niveles educativos.

Se recomienda priorizar la implementación de programas integrales de desarrollo de habilidades blandas en todos los niveles educativos, desde la formación inicial hasta la capacitación continua, con el objetivo de formar profesionales competentes, comprometidos y capaces de enfrentar los desafíos del siglo XXI. Estos programas deben incluir estrategias didácticas innovadoras, el fomento de redes de apoyo y la evaluación continua del impacto en el desempeño, la interacción social y el bienestar emocional.

## CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

## REFERENCIAS

- Alencar, J. R. L., Pereira, V. A. y Lima, M. (2021). Habilidades sociais e acadêmicas de crianças e adolescentes em instituições de acolhimento. *Psicologia: Ciência e Profissão*, 41(spe4), e203205. <https://doi.org/10.1590/1982-3703003203205>
- Awodiji, O. A. y Katjiteo, A. (2024). Modelling school principals' soft skills with sustainable administrative effectiveness. *International journal of evaluation research in education*, 13(6), 4153. <https://doi.org/10.11591/ijere.v13i6.29321>
- Carcas, E. y Garafulla, G. (2024). El Circuito de Expertos. Una nueva técnica de aprendizaje cooperativo en educación física.: Aprendizaje cooperativo; educación física; modelos pedagógicos; metodologías activas; técnica cooperativa. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 438(2), 1-17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9632018>
- Compagnoni, I. y Fazzi, F. (2024). Extremely virtual and incredibly physical: Investigating language students' mediation strategies through digital storytelling and digital social reading. *AILA Review*, 37(2), 360-387. <https://doi.org/10.1075/aila.24015.com>
- Crewdson, M. A., Richardson, R. D., Fowler, K., Skinner, C. H., Wright, S. y Cihak, D. (2024). Supplementing social skills training with tootling to simultaneously enhance first-grade

- students' performance of two social skills. *School Psychology Review*, 53(3), 236-250. <https://doi.org/10.1080/2372966X.2022.2043127>
- Delgado, G. M., López, H. D. y Montejó, K. J. (2024). Aprendizaje innovador: El encuentro entre construccionismo, conectivismo y tecnologías disruptivas: Innovative learning: The intersection of constructionism, connectivism, and disruptive technologies. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 828-842-828-842. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1635>
- Erazo, J. S., Villacís, K. G. y Linares, I. Y. (2024). Análisis de la relación entre la motivación intrínseca y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Multidisciplinar Ciencia y Descubrimiento*, 2(3). <https://doi.org/10.70577/0p402r42RCD>
- Esteve, J. M., Chust, V. y Esteve, R. P. (2025). Desarrollo de competencias docentes en maestras/os en formación: integrando habilidades instrumentales, interpersonales y tecnológicas en el contexto musical. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-331>
- Farías, C. y Guaña, E. R. (2024). Análisis de las habilidades blandas en docentes y su impacto en el desempeño profesional. *Revista mktDescubre-ESPOCH FADE(24)*, 130-138. [https://www.researchgate.net/profile/Erika-Reina/publication/388768727\\_Analisis\\_de\\_las\\_habilidades\\_blandas\\_en\\_docentes\\_y\\_su\\_impacto\\_en\\_el\\_desempeno\\_profesional/links/67a569c5645ef274a4732716/Analisis-de-las-habilidades-blandas-en-docentes-y-su-impacto-en-el-desempeno-profesional.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Erika-Reina/publication/388768727_Analisis_de_las_habilidades_blandas_en_docentes_y_su_impacto_en_el_desempeno_profesional/links/67a569c5645ef274a4732716/Analisis-de-las-habilidades-blandas-en-docentes-y-su-impacto-en-el-desempeno-profesional.pdf)
- Farías, C. R. y Méndez, J. H. (2023). Desarrollo de las habilidades blandas para el mejoramiento del desempeño docente. *Revista social frontera*, 3(3), 171-184. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7998873>
- Gascón, T. J. (2024). Psicoeducación y la andragogía: un enfoque reflexivo en la educación de adultos. *Revista Educação em Páginas*, 3, e14933-e14933. <https://doi.org/10.22481/redupa.v3.14933>
- Gonzalez, G. (2022). Relación entre calidad de vida y estrategias de afrontamiento asociadas a programas de integración interdisciplinar. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 7, 1-8. <https://www.redalyc.org/pdf/5635/563579384020.pdf>
- Guanga, M. E. y Mena, L. d. R. (2024). Efectos del aprendizaje cooperativo sobre las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Reumatología: RCuR*, 26(1), 7. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9451433>
- Huarcaya, J., Huamán, A. y Dávila, E. (2023). Las habilidades blandas y su práctica en docentes. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 3(2), 25377-25377. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v3i2.25377>
- Kaya, Z. y Kaval, A. (2022). The Effect of a Social Skills-Based Psychoeducation Programme on Primary School Students' Social Skill Levels. *Eğitim ve Bilim*, 47(210). <https://doi.org/10.15390/eb.2022.9936>
- Klahn, P. (2025). How Should we Teach Medicinal Chemistry in Higher Education to Prepare Students for a Future Career as Medicinal Chemists and Drug Designers?—A Teacher's Perspective. *ChemMedChem*, 20(2), e202400791. <https://doi.org/10.1002/cmdc.202400791>
- Kumm, S., Reeder, J. y Farrell, E. (2021). Social skills practice strategy opportunities for students with EBD. *Beyond Behavior*, 30(2), 97-106. <https://doi.org/10.1177/10742956211020832>
- Laurens, L. L. (2025). Liderazgo Transformacional e Inteligencia Emocional en la Gestión Directiva Educativa. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 5(12), 13-26. <https://doi.org/10.53595/rlo.v5.i12.116>

- Lopes, D. C., Gerolamo, M. C., Musetti, M. A. y Amaral, D. C. (2021). Social skills in higher education: how to combine active learning and social skills training program. *Production*, 31, e20200103. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20200103>
- Maza, G., Motta, G.-A., Motta, G. y Jarquin, P. M. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Revista de sanidad militar*, 77(1). <https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371>
- Núñez, A. M. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3). <https://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295/270>
- Palma, D., Continente, X., López, M. J., Vázquez, N., Serral, G., Ariza, C., . . . Muñoz, L. (2022). Rasgos de la personalidad asociados al consumo de sustancias en jóvenes en contexto de vulnerabilidad. *Gaceta Sanitaria*, 35, 542-550. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.08.004>
- Passeri, H. C., Benevides, A. y Monteiro, M. C. (2021). Adolescent social skills, perception of social support and motivation to learn: The impact on school performance. *Psico-usf*, 26(3), 533-543. <https://doi.org/10.1590/1413-82712021260311>
- Pizarro, M. S. y Oseda, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 3881-3894. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.591](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.591)
- Ribeirinha, T. y Silva, B. (2021). A convivência entre a aprendizagem online e presencial no processo de formação dos alunos: Um estudo de investigação-ação sobre a operacionalização da “Sala de aula invertida” no ensino secundário português. *Revista Portuguesa de Educação*, 34(2), 161-182. <https://doi.org/10.21814/rpe.21345>
- Rido, A., Prakoso, B. H., Perez-Amurao, A. L., Purba, M. y Siswanto, H. W. (2024). Humanistic Learning and Technological Approaches in Indonesian Tourism Vocational High Schools. *Pertanika Journal of Social Sciences Humanities*, 32(4). <https://doi.org/doi.org/10.47836/pjssh.32.4.11>
- Rodriguez, J. L., Rodríguez, R. E. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y representaciones*, 9(1). <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Romero, D., Oruna, A. M. y Sánchez, J. A. (2023). Enseñanza y aprendizaje digital: Desafíos actuales en Latinoamérica. *Revista de ciencias sociales*, 29(3), 439-452. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102166>
- Salcedo, M., Tapia, S. Y., Olivares, S. A., González, J. A. y Oregel, F. (2024). Las Soft Skills en estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit: Perspectivas, Desafíos y Oportunidades. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 11(21). <https://ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/825>
- Salcedo, M. G., Colán, B. A., Mora, J. G. y Romero, R. (2023). Importancia de las habilidades blandas para la reducción del estrés estudiantil: una revisión sistemática. *Revista San Gregorio*, 1(54), 183-208. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i54.2275>
- Sanchez-Gil, R., Baena, S., Molina, N. y Ferriz, A. (2025). Impact of Feedback in Flipped Learning on the Development of Soft Skills of University Students. *Education Sciences*, 15(1), 63. <https://doi.org/10.3390/educsci15010063>
- Sánchez, E. B. (2023). Aprendizaje de las etnomatemáticas desde el constructivismo social de Vygotsky. *Revista nuestraAmérica*(22), 1-12. <https://doi.org/0.5281/zenodo.8417788>

- Serrato, A., Quipo, E. y Sierra, W. (2024). Programas de intervención que fomentan la resiliencia: una revisión narrativa en contextos educativos. *Revista Psicología y Sociedad*, 1(1), 52-77. <https://doi.org/10.24054/rps.v1i1.3318>
- Soto, M., Baños, J. E., Pérez, J. y Moyano, E. (2025). Generic Competencies in Dentistry: Students' and Teachers' Perceptions of Their Professional Relevance and Their Development in Undergraduate Studies at Universidad Diego Portales of Chile. *European Journal of Dental Education*, 39(1), 1-9. <https://doi.org/10.1111/eje.13070>
- Sumani, S., Kadafi, A., Purnomosasi, L. y Prasasti, P. (2022). The impact of “kampus mengajar MBKM program” on students’ social skills. *Pegem Egitim ve Ogretim Dergisi*, 12 (3), 220–225. <https://doi.org/10.47750/pegegog.12.03.23>
- Suryani, N., Sutimin, L. A., Abidin, N. F. y Akmal, A. (2021). The Effect of Digital Learning Material on Students' Social Skills in Social Studies Learning. *International Journal of Instruction*, 14(3), 417-432. <https://doi.org/10.29333/iji.2021.14324a>
- Turgut, T. E., Zekioglu, A., Balyan, M. y Dalbudak, I. (2022). The effect of social skills training program on the social skills perceptions of sports students. *Conhecimento Diversidade*, 14(34), 335-352. <https://doi.org/10.18316/rcd.v14i34.10535>
- Vaca, J. M. y Sánchez, M. E. (2024). Innovación educativa en la era digital: explorando el impacto de las tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje primario. *Revista Imaginario Social*, 7(2). <https://doi.org/10.59155/is.v7i2.181>
- Vieira, S., De Freitas, L. H. y Feitosa, S. B. (2021). The influence of social support and social skills on the academic performance of younger individuals and older adult college students. *Estudos de Psicologia*, 38, e190146. <https://doi.org/10.1590/1982-0275202138e190146>
- Virtanen, A. y Tynjälä, P. (2022). Pedagogical practices predicting perceived learning of social skills among university students. *International Journal of Educational Research*, 111, 101895. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101895>
- Zhong, Y., Fryer, L. K., Zheng, S., Shum, A. y Chu, S. K. W. (2025). From gaming to reality: effectiveness of skills transfer from competitive sandbox gaming environment to near and far contexts. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 22(1), 1. <https://doi.org/10.1186/s41239-024-00500-2>