

Reflexiones teóricas y enfoques sobre las competencias comunicativas desarrolladas en el área de inglés

Theoretical reflections and approaches on communicative skills developed in the area of english

Reflexões teóricas e abordagens sobre competências comunicativas desenvolvidas na área da língua inglesa

Luz Marita Monteza Montenegro 
 lmontezamo@ucvvirtual.edu.pe
 Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Patricia Bejarano Álvarez 
 pbejaranoa16@ucvvirtual.edu.pe
 Universidad César Vallejo. Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i12.212>

Artículo recibido 8 de mayo 2025 | Aceptado 5 de junio 2025 | Publicado 1 de julio 2025

Resumen

Palabras clave:

Comunicativas;
 Competencias; Enfoques;
 Inglés; Teorías

La competencia comunicativa reconocida como una habilidad fundamental en los planes de estudio, especialmente en el área de inglés, ya que permite a los aprendices desenvolverse eficazmente en contextos sociales y laborales. El objetivo del estudio es analizar reflexiones teóricas y enfoques sobre las competencias comunicativas desarrolladas en el área de inglés. Es una revisión sistemática, de enfoque cualitativo, realizada según lineamientos PRISMA. La búsqueda se realizó en las bases de datos Scopus, Scielo Erick y scholar Google, se utilizaron operadores booleanos AND, OR. Aplicados los criterios de elegibilidad fueron seleccionados 32 estudios. Los resultados evidencian que, múltiples teorías han sido implementadas en los currículos educativos que inciden en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés, pero los docentes no la diseñan sus actividades escolares teniendo en cuenta estos teorías y enfoques. Se concluye que, el desarrollo de competencias comunicativas en inglés requiere la integración multidimensional de teorías y enfoques.

Abstract

Keywords:

Communicative;
 Competencies;
 Approaches; English;
 Theories

Communicative competence is recognized as a fundamental skill in curricula, especially in the English language, as it enables learners to function effectively in social and work contexts. The objective of this study is to analyze theoretical reflections and approaches to communicative competences developed in the English language. This is a systematic review with a qualitative approach, conducted according to PRISMA guidelines. The search was conducted in the Scopus, Scielo Erick, and Google scholar databases, using the Boolean operators AND and OR. After applying the eligibility criteria, 32 studies were selected. The results show that multiple theories that influence the development of communicative competences in English have been implemented in educational curricula, but teachers do not design their school activities with these theories and approaches in mind. It is concluded that the development of communicative competences in English requires the multidimensional integration of theories and approaches.

Resumo**Palavras-chave:**

Comunicativo;
Competências;
Abordagens; Inglês;
Teorias

A competência comunicativa é reconhecida como uma habilidade fundamental nos currículos, especialmente na língua inglesa, pois permite que os alunos atuem de forma eficaz em contextos sociais e de trabalho. O objetivo deste estudo é analisar reflexões teóricas e abordagens sobre competências comunicativas desenvolvidas na língua inglesa. Trata-se de uma revisão sistemática com abordagem qualitativa, conduzida de acordo com as diretrizes PRISMA. A busca foi realizada nas bases de dados Scopus, Scielo Erick e Google Acadêmico, utilizando os operadores booleanos AND e OR. Após a aplicação dos critérios de elegibilidade, 32 estudos foram selecionados. Os resultados mostram que múltiplas teorias que influenciam o desenvolvimento de competências comunicativas em inglês foram implementadas nos currículos educacionais, mas os professores não planejam suas atividades escolares com essas teorias e abordagens em mente. Conclui-se que o desenvolvimento de competências comunicativas em inglês requer a integração multidimensional de teorias e abordagens.

INTRODUCCIÓN

La competencia comunicativa ha sido reconocida como una habilidad fundamental en los planes de estudio, especialmente en el área de inglés, ya que permite a los aprendices desenvolverse eficazmente en contextos sociales y laborales diversos (Canale y Swain, 1980). Desde una perspectiva teórica, la competencia comunicativa se define como la capacidad para producir y comprender mensajes en diferentes situaciones, integrando conocimientos lingüísticos, socioculturales y estratégicos que facilitan la interacción efectiva. Este enfoque no solo abarca la correcta construcción de frases o textos, sino también la conciencia sobre la funcionalidad del lenguaje en contextos reales, lo que contribuye a un aprendizaje significativo y contextualizado (Moreira et al., 2022). En este sentido, la presente revisión sistemática busca analizar los enfoques teóricos y las competencias comunicativas desarrolladas en el área de inglés, con el fin de identificar las tendencias y vacíos en la investigación actual.

Además, dentro del desarrollo de la competencia comunicativa se ponen de manifiesto diversos procesos tales como los cognitivos que corresponden a las estrategias o pasos mediante los cuales se produce el habla, así como los procesos metacognitivos, las cuales permiten que el aprendiz autorregule su propio aprendizaje. Estos procesos resultan fundamentales para la construcción efectiva de dicha competencia (Ochoa, 2022). Estudios recientes han demostrado que la integración de procesos cognitivos y metacognitivos favorece el aprendizaje autónomo y la mejora en la producción comunicativa en inglés, ya que facilitan la planificación, monitoreo y evaluación del uso del lenguaje en contextos reales (Vandergrift y Goh, 2012).

No obstante, Morales y Parra (2022) y Minorta et al. (2021) corroboraron en sus investigaciones que, a pesar de que la competencia comunicativa, se desarrolla desde la infancia y se va afianzando progresivamente en la construcción de textos, los estudiantes en Colombia aún se ubican en un nivel regular. Sus producciones escritas, de hecho, demuestran poca coherencia y presentan dificultades para adecuar los

textos a las unidades semánticas. Asimismo, otro indicador relevante es la falta de secuencialidad entre la idea principal del texto y los demás elementos requeridos para un buen de la competencia comunicativa, lo cual es imprescindible para lograr cohesión y coherencia textual.

Por consiguiente, un análisis realizado en El Salvador respecto al desarrollo de las competencias comunicativas evidenció algunas deficiencias que limitan su progreso, específicamente en el aprendizaje de idiomas. Estos aspectos limitantes se relacionan con metodologías de enseñanza inapropiadas, un vocabulario asignado al estudiante que es básico, materiales de poca autenticidad o poco significativo, o simplemente los temas abordados no permiten situaciones donde se fortalezca o se manifiesten competencias comunicativas (Mata et al., 2022).

En el contexto ecuatoriano, diversas barreras dificultan el desarrollo de la competencia comunicativa en el aprendizaje del inglés. Entre las más relevantes se encuentran el limitado vocabulario, la ansiedad y la baja autoconfianza que experimentan los aprendices, factores que han sido identificados como obstáculos psicológicos que afectan significativamente el proceso de adquisición de habilidades lingüísticas (Alcívar, 2023). Además, las diferencias en los estilos de comunicación presentes en los distintos contextos culturales pueden generar malentendidos y tergiversaciones de la información, debido a que cada cultura posee normas y formas particulares de expresar ideas y emociones, lo que puede afectar la interpretación correcta del mensaje (Cuji y Miranda, 2024; Ecuador Universidad Europea, 2024).

Asimismo, estudios en educación superior en Ecuador han evidenciado que la falta de metodologías didácticas adecuadas, la escasa formación docente y la insuficiente integración de tecnologías educativas contribuyen a que estas barreras persistan, factores que limitan significativamente el desarrollo de competencias comunicativas efectivas en los estudiantes (Moreira et al., 2022). Por tanto, resulta imprescindible implementar estrategias pedagógicas que consideren tanto los aspectos psicológicos como interculturales, promoviendo ambientes de aprendizaje inclusivos y dinámicos que faciliten la interacción comunicativa y reduzcan la ansiedad y la desconfianza entre los aprendices.

Igualmente, en un estudio realizado en Tailandia, se corroboraron algunos problemas referentes al aprendizaje del inglés. En este estudio, se encontró que los estudiantes tenían dificultades para escribir párrafos, siendo los errores más usuales la ortografía, el uso incorrecto de unidades como proposiciones, y otras palabras dentro de los textos. De igual forma, en cuanto al uso de la gramática a nivel de oraciones, se mostraron dificultades en el manejo del número y género, así como en la conjugación verbal considerando los tiempos. Finalmente, los investigadores sugieren, que los docentes deben aprovechar tales deficiencias para retroalimentar el proceso de aprendizaje, y así ayudar a los estudiantes a superar sus dificultades (Chuenchaichon, 2022).

Por otro lado, en el contexto peruano, el desarrollo de las competencias comunicativas tiene diversos desafíos. Esto se debe a que Perú cuenta con 47 lenguas nativas, por lo que las competencias en la lengua materna (L1) y en la segunda lengua (L2) deben desarrollarse a la par, y equitativamente. De este modo, se busca evitar diferencias culturales y formar individuos capaces de comunicarse fluidamente desde su propia realidad cultural (Jallo, 2021). Por ello, resulta necesario profundizar en cómo estas particularidades culturales influyen en el desarrollo de la competencia comunicativa, aspecto que esta revisión sistemática abordará.

En particular, esta revisión sistemática se centra en teorías y enfoques como el enfoque comunicativo, el enfoque por competencias, el enfoque lingüístico, la teoría experiencial de Kolb, el enfoque cognitivo y el enfoque social, evaluando sus aportes específicos al desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de inglés. En este sentido, se entiende que las competencias comunicativas constituyen el conjunto de habilidades que permiten a las personas intercambiar ideas de forma oral o escrita, mediadas por capacidades cognitivas que garantizan la pertinencia y efectividad del mensaje en contextos diversos (Ojeda, 2021).

Así, la pregunta que guía esta revisión es: ¿Cuáles son los enfoques teóricos predominantes y sus contribuciones en el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de inglés? Por tanto, el objetivo de este estudio es analizar las principales reflexiones teóricas y enfoques pedagógicos sobre el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de inglés, con especial énfasis en los modelos más implementados en los sistemas educativos actuales.

METODOLOGÍA

El estudio es una revisión sistemática, de enfoque cualitativo, y se fundamenta en el análisis de estudios relacionados con teorías y enfoques sobre las competencias comunicativas desarrolladas en el área de inglés. Para garantizar la rigurosidad, se aplicó el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) durante todo el proceso de búsqueda, selección y análisis de documentos.

La búsqueda inicial se realizó en las bases de datos Scopus, SciELO, ERIC y Google Scholar, seleccionadas por su relevancia y cobertura en el área educativa y lingüística. Para optimizar la búsqueda, se utilizaron operadores booleanos (AND, OR) combinando términos relacionados con las variables de estudio, tales como: communicative AND competence, communicative AND approach, strategies AND oral English, expression AND teaching AND English, role play AND English teaching. Se limitaron los resultados a publicaciones desde el año 2020 hasta la actualidad, para asegurar la actualidad y relevancia de la información.

Los documentos recuperados fueron almacenados y organizados en el gestor de referencias Zotero para facilitar la gestión y eliminación de duplicados. El proceso de selección siguió las siguientes etapas:

Identificación: Se recuperaron un total de 437 documentos (219 en Scopus, 114 en SciELO, 50 en Google Scholar y 54 en ERIC). Cribado: Se eliminaron duplicados y se realizó una revisión preliminar de títulos y resúmenes para descartar documentos irrelevantes. En esta etapa se excluyeron 15 documentos por no ajustarse al tema y 3 por antigüedad. En cuanto a la elegibilidad, se evaluó el texto completo de 66 documentos para verificar su pertinencia y calidad metodológica. Finalmente fueron incluidos 32 documentos que cumplieran con los criterios establecidos para ser incluidos en la revisión sistemática Figura 1.

En cuanto a los criterios de elegibilidad, para la inclusión se consideraron estudios publicados entre 2020 y 2025, investigaciones que aborden teorías y enfoques sobre competencias comunicativas en el área de inglés, documentos indexados en las bases de datos Scopus, SciELO, ERIC y Google Scholar y estudios con diseño metodológico claro y aplicable al análisis teórico. Para los criterios de exclusión, se consideraron aquellos artículos que traten competencias distintas a las comunicativas en inglés, publicaciones con más de cinco años de antigüedad, documentos sin acceso al texto completo o con información insuficiente para el análisis.

Finalmente, para de sistematizar y facilitar el análisis de la información, se diseñó una matriz que recopila los datos esenciales de los estudios seleccionados. Esta matriz incluye, aspectos como el número de estudio, autor y año, título, diseño metodológico, teorías y enfoques sobre competencias comunicativas en el área de inglés, así como los resultados más relevantes. Esta organización permitió una visión estructurada y comparativa de la literatura revisada, contribuyendo a una interpretación más clara y fundamentada de los hallazgos.

A continuación, se presenta el flujograma PRISMA que ilustra el proceso de selección y filtrado de documentos para esta revisión teórica sistematizada.

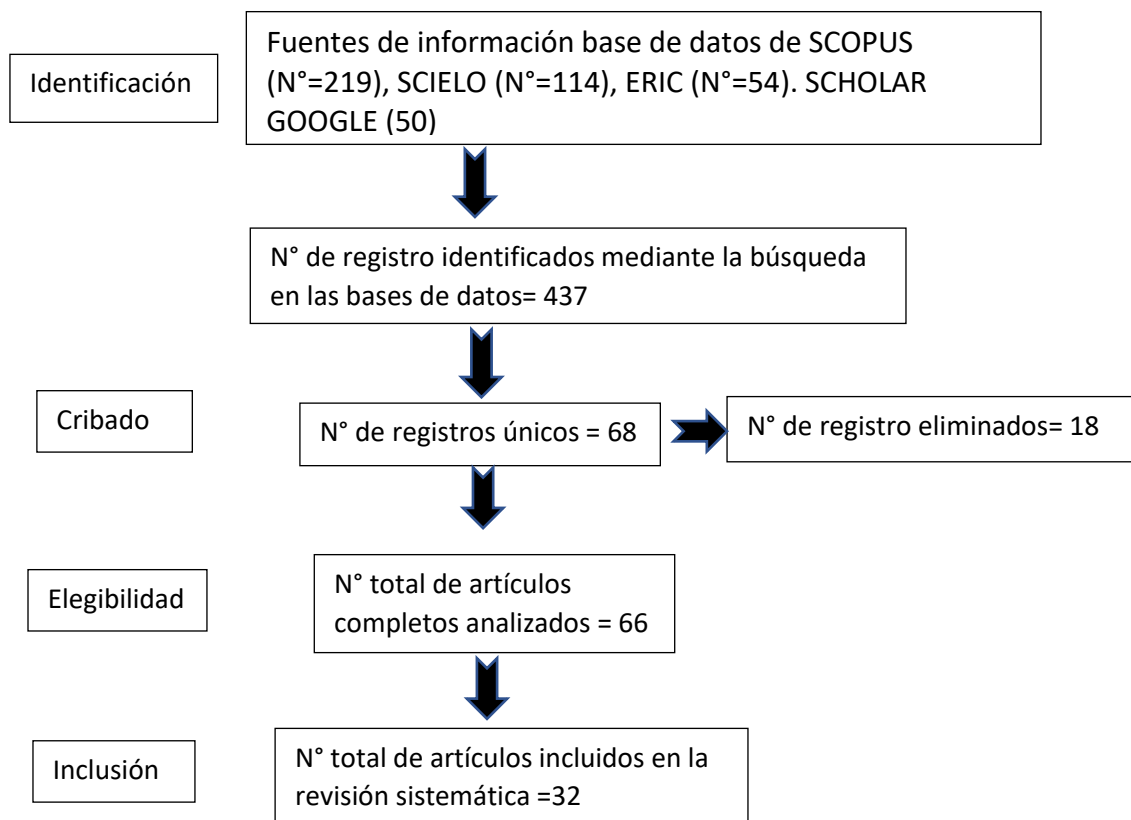


Figura 1. *Flujograma de proceso de selección de estudios*

DESARROLLO Y DISCUSIÓN

A continuación, en este apartado se presentan los resultados de la revisión de los 32 estudios seleccionados, la mayoría fueron investigaciones empíricas y revisiones teóricas publicadas entre 2020 y 2024 (ver Tabla 1), provenientes principalmente de América Latina y Europa. Los enfoques predominantes fueron el comunicativo, el cognitivo, el sociocultural y el experiencial, aplicados tanto en contextos escolares como universitarios. La calidad metodológica de los estudios fue evaluada considerando la claridad en el diseño, la pertinencia de los instrumentos y la coherencia entre objetivos y resultados. Aunque la revisión sistemática se circunscribe a estudios publicados entre 2020 y 2024, se incorporaron referencias clásicas fundamentales como Savignon (2002) y Vandergrift y Goh (2012) en el marco teórico, dada su relevancia para la conceptualización de la competencia comunicativa y la metacognición en la enseñanza del inglés:

Tabla 1. Organización de estudios seleccionados para la revisión

N°	Autor y año	Título	Diseño metodológico	Teorías y enfoques sobre competencias comunicativas	Resultados relevantes
1	Agurto (2020)	La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar	Revisión teórica	Enfoque comunicativo, competencias básicas	Recalca la necesidad de fortalecer competencias comunicativas desde la educación escolar.
2	Pardo et al. (2020)	El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano	Estudio de caso, cualitativo	Enfoque comunicativo, aprendizaje cooperativo	El aprendizaje cooperativo mejora la interacción y la autoevaluación en inglés.
3	Sánchez y Pérez (2020)	Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera	Revisión teórica	Enfoque comunicativo	El enfoque comunicativo favorece la interacción oral y la confianza del estudiante.
4	Cedeño et al. (2020)	La enseñanza de la asignatura inglés desde una concepción problémica sustentada en el enfoque comunicativo	Estudio descriptivo	Enfoque comunicativo, concepción problémica	La integración de problemas reales mejora la competencia comunicativa.
5	Callejas (2020)	El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en el currículo de Español como Lengua Extranjera	Análisis curricular	Enfoque cognitivo, comunicativo, sociocultural	La combinación de enfoques potencia el aprendizaje significativo y contextualizado.
6	Ramírez (2020)	El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad	Revisión teórica	Enfoque por competencias	La implementación del enfoque por competencias requiere evaluación auténtica.
7	Santacruz et al. (2020)	La estrategia del debate en las competencias lingüística, pragmática, paralenguaje y kinestesia	Estudio experimental	Enfoque pragmático, debate	El debate fortalece competencias comunicativas y pragmáticas.

N°	Autor y año	Título	Diseño metodológico	Teorías y enfoques sobre competencias comunicativas	Resultados relevantes
8	Soto et al. (2020)	Enseñanza del concepto de onda armónica en la educación superior desde la teoría del aprendizaje experimental	Investigación aplicada	Teoría experiencial de Kolb	El aprendizaje experiencial mejora la adquisición de competencias comunicativas.
9	Casasa (2023)	Concibiendo la escritura: Enfoques teóricos y metodológicos sobre la producción escrita a través del tiempo	Revisión teórica	Teoría lingüística, producción escrita	La competencia comunicativa requiere integrar gramática, estructura y procesos cognitivos.
10	Calderón y Cuellar (2023)	Situaciones de aprendizaje desde la pedagogía experiencial para el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en inglés en el grado de transición	Estudio de intervención	Teoría experiencial, aprendizaje activo	Las actividades experienciales mejoran las habilidades comunicativas en inglés.
11	Alcívar (2023)	Adquisición de habilidades lingüísticas y desarrollo de competencias comunicativas	Estudio descriptivo	Enfoque comunicativo, barreras psicológicas	La ansiedad y baja autoconfianza limitan el desarrollo de competencias comunicativas.
12	Pérez (2023)	Estrategias psicopedagógicas vinculadas al desarrollo de las competencias comunicativas de los docentes	Estudio cualitativo	Estrategias psicopedagógicas, competencias docentes	Las estrategias psicopedagógicas potencian la competencia comunicativa docente.
13	Figuerola et al. (2023)	El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica superior	Investigación acción	Aprendizaje basado en proyectos	El aprendizaje por proyectos favorece la competencia comunicativa en estudiantes.
14	Marcos y García (2024)	Lingüística aplicada	Revisión teórica	Lingüística aplicada, competencia comunicativa	El análisis lingüístico es fundamental para comprender la competencia comunicativa.

N°	Autor y año	Título	Diseño metodológico	Teorías y enfoques sobre competencias comunicativas	Resultados relevantes
15	Cuji y Miranda (2024)	Estudio intercultural de Radio La Voz de Guamote durante el programa "Las Voces del Pueblo"	Estudio de caso	Comunicación intercultural	Los estilos de comunicación afectan la competencia comunicativa intercultural.
16	Ecuador Universidad Europea (2024)	Comunicación Intercultural en Ecuador: Legislación, Medios de...	Revisión documental	Enfoque intercultural	La legislación y los medios inciden en la comunicación intercultural.
17	Chuenchaichon (2022)	An Error Analysis of Written English Paragraphs at Lexical, Syntactic, and Paragraph Levels Made by Thai EFL Non-English Major Students	Análisis de errores	Enfoque gramatical, análisis de errores	Los errores frecuentes son gramaticales, ortográficos y de estructura textual.
18	Morales y Parra (2022)	Evaluación del nivel de competencia comunicativa escritora en estudiantes universitarios	Estudio cuantitativo	Evaluación de competencias, enfoque comunicativo	Los estudiantes presentan nivel regular en coherencia y adecuación textual.
19	Minorta et al. (2021)	Pedagogía por proyectos y secuencia didáctica: Una alternativa para el desarrollo de competencias comunicativas	Investigación acción	Pedagogía por proyectos, secuencia didáctica	La secuencia didáctica mejora la competencia comunicativa escrita.
20	Mata et al. (2022)	Desarrollo de competencias comunicativas en la formación de profesionales de Inglés	Estudio descriptivo	Enfoque comunicativo, formación profesional	La metodología influye en el desarrollo de competencias comunicativas.
21	Bueno (2022)	Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa	Revisión teórica	Enfoque por competencias	El éxito estudiantil depende del desarrollo de competencias en el proceso educativo.
22	Alfonso (2022)	Y al fin, ¿en dónde nos deja el enfoque comunicativo?	Ensayo teórico	Enfoque comunicativo, crítica	Se cuestiona la implementación real del enfoque comunicativo en el aula.

N°	Autor y año	Título	Diseño metodológico	Teorías y enfoques sobre competencias comunicativas	Resultados relevantes
23	Intriago y Leyva (2022)	El enfoque comunicativo en el desarrollo de la expresión oral	Estudio descriptivo	Enfoque comunicativo	El enfoque comunicativo potencia la expresión oral y la interacción.
24	Ruiz y Pineda (2021)	Planeación didáctica por competencias: El último nivel de concreción curricular	Estudio descriptivo	Enfoque por competencias, planeación didáctica	La planeación didáctica por competencias requiere diagnóstico y retroalimentación.
25	Jallo (2021)	El desarrollo de competencias comunicativas en el marco del modelo educativo peruano	Estudio documental	Modelo educativo peruano, multilingüismo	El desarrollo de competencias comunicativas enfrenta retos por la diversidad lingüística.
26	Ochoa (2022)	State of Art of the Teaching of Orality in Formal Education	Revisión sistemática	Enseñanza de la oralidad, metacognición	Los procesos metacognitivos son clave en la construcción de la competencia oral.
27	Moreira et al. (2022)	Tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) para el desarrollo de competencias comunicativas en la enseñanza del idioma Inglés	Estudio descriptivo	TAC, enfoque comunicativo	Las tecnologías potencian el desarrollo de competencias comunicativas.
28	Pérez (2022)	El Enfoque sociocultural del lenguaje: Más allá de lo lingüístico y lo comunicativo	Revisión teórica	Enfoque sociocultural	La interacción social es esencial para el desarrollo de competencias comunicativas.
29	García et al. (2022)	La interculturalidad: Una mirada desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural	Estudio cualitativo	Enfoque cognitivo, comunicativo, sociocultural	La interculturalidad fortalece la competencia comunicativa en contextos diversos.
30	Borda (2021)	Enfoque comunicativo textual y desarrollo de prácticas pre profesionales	Estudio descriptivo	Enfoque comunicativo textual	El enfoque textual favorece la comunicación en situaciones reales.
31	Savignon (2002)	Communicative language teaching: Linguistic theory and classroom practice	Revisión teórica	Enfoque comunicativo	Fundamenta la importancia del enfoque comunicativo en la enseñanza de idiomas.

N°	Autor y año	Título	Diseño metodológico	Teorías y enfoques sobre competencias comunicativas	Resultados relevantes
32	Vandergrift y Goh (2012)	Teaching and learning second language listening: Metacognition in action	Libro, revisión teórica	Metacognición, enseñanza de la escucha	La metacognición es esencial para el desarrollo de la competencia comunicativa auditiva.

Síntesis y análisis crítico de los enfoques teóricos

Teoría lingüística y competencias comunicativas

Como primer hallazgo, los estudios basados en la teoría lingüística destacan que el desarrollo de las competencias comunicativas en inglés requiere más que el dominio gramatical; implica también la comprensión global del texto, la aplicación de estructuras discursivas y la activación de procesos cognitivos individuales (Casasa Núñez, 2023; Marcos & García, 2024). Sin embargo, se observa que muchos planes de estudio aún priorizan el enfoque gramatical, lo que limita el desarrollo integral de la competencia comunicativa.

Teoría experiencial de Kolb

Plantea que la efectividad del desarrollo de las competencias comunicativas desde la infancia mediante un proceso cíclico, que inicia con la observación y luego la reflexión sobre experiencias concretas, seguido de la conceptualización y la aplicación práctica (Cordero, et al., 2021; Soto et al., 2020). El estudio revisado evidencia que la implementación de actividades experienciales favorece significativamente la motivación y autonomía de los estudiantes, aunque su integración en el currículo es limitada.

Teoría sociocultural de Vygotsky

Señala que, partiendo desde la perspectiva que los aprendices tienen su propio ritmo de aprendizaje cuando se trata de aprender una nueva lengua ocurre un proceso de comparación entre la lengua materna y la que está aprendiendo lo cual es natural porque sirve para construir y reconstruir ideas teniendo en cuenta estructuras lingüísticas y mecanismos de organización del discurso, lo cual es muy importante para afianzar las competencias comunicativas, bajo este enfoque se fomentan la cortesía, la empatía y el respeto hacia los demás (García et al., 2022).

Enfoque por competencias

Fundamentado en McClelland, el enfoque por competencias, enfatiza el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes relevantes para la vida profesional (Bueno, 2022). No obstante, en algunos sistemas educativos que implementan un currículo enmarcado en un enfoque por competencias, aún siguen utilizando la evaluación sumativa, según este enfoque este instrumento no provee evidencias necesarias ni criterios que permitan determinar el logro de la competencia, asimismo también sostiene que el éxito de los estudiantes después de finalizar la educación básica es producto de las competencias que han ido desarrollando dentro del proceso de aprendizajes (Bueno, 2022).

Por lo tanto, dentro de las actividades de aprendizaje, el enfoque por competencias sugiere que la planificación se realice considerando lineamientos educativos como el constructivismo, desde un modelo

del aprendizaje más significativo, humanista así como también socioformativo y que las secuencias de las sesiones tengan momentos como: inicio, desarrollo y cierre, en este trance el docente debe ajustar estrategias, empezando por un diagnóstico, activar la iniciativa del estudiante por aprender mediante la exploración de sus conocimientos previos, además enfocándose en las dificultades de los estudiantes y en los logros de los aprendizajes y finalmente realizar la respectiva retroalimentación, con el único propósito de afianzar sus competencias en otras sesiones o actividades (Ruiz y Pineda, 2021).

Enfoque comunicativo

Este enfoque es ampliamente implementado en la educación cubana, promueve el aprendizaje cooperativo y el uso funcional del idioma en situaciones reales (Pardo et al., 2020; Intriago y Leyva, 2022). Las evidencias señalan que actividades como juegos de roles, trabajo en equipo y autoevaluación potencian la interacción y la confianza de los estudiantes. No obstante, se identifican resistencias entre docentes que aún priorizan enfoques estructurales y tradicionales (Alfonso, 2022).

Aunque el enfoque comunicativo en sus inicios llegó como una suerte innovadora, según VanPatten, algunas concepciones para la parte comunicativa del lenguaje, mediante este enfoque la expresión oral, solo se ponía de manifiesto cuando los aprendientes intercambian ideas, luego está la noción, que la parte comunicativa era vista simplemente como el resultado, es decir no se consideraba el proceso donde se pueda expresar y negociar significados y finalmente los materiales solo servían para practicar el contenido léxico gramatical dejando de lado la parte funcional de la lengua (Alfonso Quitian, 2022).

Dimensiones pragmatolingüística, psicolingüística y sociolingüística

Diversos estudios subrayan que la competencia comunicativa se construye en la intersección de la pragmática (relación lenguaje-contexto), la psicolingüística (lenguaje-pensamiento) y la sociolingüística (lenguaje-sociedad-cultura) (Cedeño Álava et al., 2020). La integración equilibrada de estas dimensiones es clave para el desarrollo de habilidades comunicativas sólidas, aunque no todos los programas educativos logran abordarlas de manera integral.

Así que, desde que el enfoque comunicativo fue considerado como parte de la enseñanza de lenguas extranjeras, en las aulas no ha sido muy desarrollado, los docentes todavía tienen más prioridad por aquellos enfoques estructurales tradicionalistas, el enfoque comunicativo le da mucho énfasis a la función comunicativa de forma oral, en este sentido este enfoque permite a los individuos utilizar el idioma en cualquier contexto (Intriago y Leyva, 2022), además mediante su proceso los educandos tienen la oportunidad de interactuar con sus interlocutores donde potencializaran la fluidez de las conversaciones, crear espacios que le brinden confianza y puedan expresar sus ideas sobre temas específicos y de su agrado (Sánchez y Pérez, 2020).

Enfoques cognitivo, comunicativo y sociocultural en la práctica

Otorgan relevancia a tareas contextualizadas, progresivas y orientadas a la resolución de problemas reales (Callejas, 2020; Borda, 2021). También, se sostiene que el enfoque comunicativo enfatiza dos aspectos, el comunicativo y el textual, la primera tiene como finalidad establecer una comunicación en situaciones reales mientras que la segunda considera la unidad mínima del lenguaje al texto (Borda, 2021).

En resumen, aunque existe consenso sobre la necesidad de enfoques integrales y contextualizados para el desarrollo de competencias comunicativas, la implementación práctica aún enfrenta desafíos como la resistencia docente, la falta de capacitación específica y el empleo de métodos tradicionales. Además, la mayoría de los estudios revisados no incluyen datos cuantitativos sobre el impacto de los enfoques aplicados ni análisis comparativos entre contextos, lo que limita la generalización de los hallazgos.

Los resultados sugieren la urgencia de fortalecer la formación docente en enfoques innovadores, promover la evaluación auténtica y diseñar investigaciones futuras que exploren el impacto de la diversidad lingüística y cultural en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

Discusión

Los resultados de esta revisión, muestran que el desarrollo de competencias comunicativas en inglés se aborda desde múltiples enfoques teóricos cuyos aportes se complementan, pero también presentan limitaciones que tomarse en consideración al momento de aplicarse de manera efectiva en el contexto educativo. Por ejemplo, el énfasis en los niveles lingüísticos y la estructura interna del lenguaje, que se destaca en la teoría lingüística chomskiana, coincide con lo que señala Casasa Núñez (2023), quien sostiene que la competencia comunicativa necesita la integración de aspectos gramaticales y discursivos. Sin embargo, este enfoque se limita al análisis formal del lenguaje y no aborda suficientemente las dimensiones sociales y contextuales, esto se alinea con lo que plantea Alfonso Quitian (2022) sobre la poca atención a la funcionalidad comunicativa en el aula.

En contraste, los hallazgos relacionados con la teoría experiencial de Kolb, resaltan la importancia de la reflexión sobre experiencias concretas para fortalecer el aprendizaje, estos resultados se comparan con los de Calderón y Cuellar (2023), quienes evidencian que la implementación actividades experienciales mejoran significativamente las habilidades comunicativas. Esta coincidencia refuerza la idea de que el aprendizaje activo y significativo es clave para el desarrollo de competencias comunicativas.

En cuanto al enfoque por competencia, los resultados obtenidos concuerdan con Ramírez (2020) y Pérez (2023) en que este modelo encamina la formación hacia habilidades de utilidad para el desempeño laboral y social. Sin embargo, se evidencian discrepancias en la implementación, ya se continúan implementando evaluaciones sumativas que no reflejan con fidelidad el desarrollo de competencias, esto lo

advierten Quiñones et al. (2021). Lo que indica la imperiosa necesidad de promover evaluaciones formativas y retroalimentación continua para consolidar los aprendizajes.

En síntesis, la integración de los enfoques lingüístico, comunicativo y sociocultural para el desarrollo de la lectura y escritura se compara con los hallazgos de Pérez (2022), quien resalta la importancia de abordar tanto la estructura lingüística como las prácticas sociales. En definitiva, estos resultados muestran que ningún enfoque por sí solo es suficiente para abordar la complejidad del desarrollo de competencias comunicativas en inglés. La convergencia de perspectivas estructurales, experienciales, sociales y evaluativas resulta fundamental para diseñar estrategias pedagógicas efectivas. Además, se destaca la importancia de la formación docente y la adaptación contextual como factores críticos para el éxito

CONCLUSIONES

Los resultados de esta revisión sistemática evidencian que las competencias comunicativas se sustentan en diversas teorías que, aunque distintas en su enfoque, se complementan para ofrecer una comprensión integral del fenómeno.

En primer lugar, la teoría lingüística aporta una base robusta en el conocimiento gramatical y estructural del lenguaje, lo que es básico para la producción y comprensión textual. Sin embargo, esta perspectiva por sí sola no aborda las dimensiones sociales y contextuales que son esenciales para la comunicación efectiva. Asimismo, la teoría experiencial destaca el carácter cíclico y reflexivo del aprendizaje, enfatizando la importancia de la conexión entre la experiencia real y el desarrollo cognitivo y verbal del aprendiz. De igual forma, la teoría sociocultural resalta la interacción social y cultural como elementos clave para fortalecer las competencias comunicativas, en especial en contextos plurilingües y multiculturales, como es el caso de Perú.

En cuanto a los enfoques pedagógicos, el enfoque por competencias orienta el proceso educativo hacia el desarrollo integral de habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el desempeño productivo y social. Enfatizando la planificación contextualizada, la evaluación formativa y la retroalimentación continua. De manera complementaria, el enfoque comunicativo promueve estrategias de aprendizaje cooperativo y actividades interactivas que facilitan la práctica real del idioma y el desarrollo de la autonomía del estudiante.

De esta forma, se responde la interrogante del estudio, al identificar que el desarrollo efectivo de competencias comunicativas en inglés requiere la integración multidimensional de teorías y enfoques, en los que se consideren aspectos estructurales del lenguaje como las dinámicas experienciales, sociales y evaluativas. Además, se confirma que la aplicación pedagógica de estos enfoques debe ser contextualizada y flexible para atender las necesidades y características específicas de los aprendices.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en la evaluación empírica del impacto de estas teorías y enfoques integrados en diferentes contextos educativos, así como en la formación docente para optimizar la enseñanza de las competencias comunicativas en el área de inglés.

REFERENCIAS

- Agurto, A. (2020). La importancia de la enseñanza del idioma inglés en la etapa escolar. *Alétheia*, 8(1). <https://doi.org/10.33539/aletheia.2020.n8.2422>
- Alcívar, Y. (2023). Adquisición de habilidades lingüísticas y desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*, 8(2), 404-419. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/831>
- Alfonso, T. (2022). Y al fin, ¿en dónde nos deja el enfoque comunicativo? *Forma y Función*, 35(1). <https://doi.org/10.15446/fyf.v35n1.86017>
- Borda, F. (2021). Enfoque Comunicativo Textual y Desarrollo de Practicas Pre Profesionales En Estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez – 2019. *Revista Científica Investigación Andina*, 20(2), Article 2. <https://doi.org/10.35306/rev>
- Bueno, G. (2022). Observaciones al enfoque por competencias y su relación con la calidad educativa. *Sophía*, 32, 93-117. <https://doi.org/10.17163/soph.n32.2022.02>
- Calderón, E. y Cuellar, M. (2023). Situaciones de aprendizaje desde la pedagogía experiencial para el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en inglés en el grado de transición. <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/6933>
- Callejas, C. (2020). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en el currículo de español como Lengua Extranjera. Varona. *Revista Científico Metodológica*, 70, 94-97. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360671237021/html/>
- Canale, M., y Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1(1), 1–47. <https://doi.org/10.1093/applin/I.1.1>
- Casasa, L. (2023). Concibiendo la escritura: Enfoques teóricos y metodológicos sobre la producción escrita a través del tiempo. *Kañina*, 47(3), 7-31. <https://doi.org/10.15517/rk.v47i3.56203>
- Cedeño, M., Loor, D., Ponce, R., y Loor, M. (2020). La enseñanza de la asignatura inglés desde una concepción problemática sustentada en el enfoque comunicativo. *Polo del Conocimiento: Revista científico profesional*, 5(2), 250-272. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1267>
- Chuenchaichon, Y. (2022). An Error Analysis of Written English Paragraphs at Lexical, Syntactic, and Paragraph Levels Made by Thai EFL Non-English Major Students. *3L: Language, Linguistics, Literature*, 28(2), 96-108. <https://doi.org/10.17576/3L-2022-2802-07>
- Cordero, C., Estrella, L., Garcés, R., Huerta, A., Elizalde, C., Estrella, L., Garcés, R. y Huerta, A. (2021). Teacher training in experiential learning to strengthen communication skills in early childhood children. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 619-628.
- Cuji E. y Miranda, C. (2024). Estudio intercultural de Radio La Voz de Guamote durante el programa "Las Voces del Pueblo". http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632024000200105

- Ecuador Universidad Europea. (2024). Comunicación Intercultural en Ecuador: Legislación, Medios de... [Conferencia]. Recuperado de <https://pure.ups.edu.ec/es/publications/comunicaci%C3%B3n-intercultural-en-ecuador-legislaci%C3%B3n-medios-de-comun>
- Figuerola, L., Mendoza, R. y Isaac, M. (2023). El desarrollo de competencias comunicacionales a partir del aprendizaje basado en proyectos en los estudiantes de básica superior. *Sinergia Académica*, 6(Especial), Article Especial. <https://doi.org/10.51736/pa0jw945>
- García, A., Domínguez, I., García, A. y Domínguez, I. (2022). La interculturalidad: Una mirada desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. *Conrado*, 18(84), 40-48. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2206>
- Intriago, A. y Leyva, R. (2022). El enfoque comunicativo en el desarrollo de la expresión oral. *Polo del Conocimiento*, 7(11), Article 11. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i11.4950>
- Jallo, M. (2021). El desarrollo de competencias comunicativas en el marco del modelo educativo peruano. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.53595/rlo.v1.i2.019>
- Marcos, J. y García, V. (2024). *Lingüística aplicada*. Universidad Almería.
- Mata, D., García, M., Mata, D. y García, M. (2022). Desarrollo de competencias comunicativas en la formación de profesionales de inglés. *Referencia Pedagógica*, 10(2), 126-139. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-30422022000200126
- Minorta, V., Suárez, A. y Núñez, P. (2021). Pedagogía por proyectos y secuencia didáctica: Una alternativa para el desarrollo de competencias comunicativas. *Revista Boletín Redipe*, 10(10). <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i10.1470>
- Morales, I., y Parra, J. (2022). Evaluación del nivel de competencia comunicativa escritora en estudiantes universitarios. *Educación y Humanismo*, 24, 106-125. <https://doi.org/10.17081/eduhum.24.42.5181>
- Moreira, R., Zambrano, M. y Yépez, M. (2022). Tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) para el desarrollo de competencias comunicativas en la enseñanza del idioma inglés. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(6), 156-167. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/342>
- Ochoa, L. (2022). State of Art of the Teaching of Orality in Formal Education. *Revista Colombiana de Educación*, 85, 55-78. <https://doi.org/10.17227/rce.num85-11613>
- Ojeda, M. (2021). Competencias Comunicativas Del Estudiante De Básica Primaria A Través De La Comprensión Lectora: una mirada desde la inteligencia emocional. Tesis doctorales. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/248>
- Pardo, E., Reyes, Y. y Calderón, E. (2020). El aprendizaje cooperativo como procedimiento para desarrollar la competencia comunicativa en inglés en el sistema educativo cubano. *Encuentro Journal*, 28, 3-16. <https://doi.org/10.37536/ej.2020.28.1911>
- Pérez, J. (2022). El Enfoque sociocultural del lenguaje: Más allá de lo lingüístico y lo comunicativo. *Enunciación*, 27(2), 186-199. <https://doi.org/10.14483/22486798.19166>
- Pérez, M. (2023). Estrategias psicopedagógicas vinculadas al desarrollo de las competencias comunicativas de los docentes. *MENTOR revista de investigación educativa y deportiva*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.56200/mried.v2iEspecial.6498>
- Quiñones, L., Zárate, G., Miranda, E., Sosa, P., Quiñones, L., Zárate, G., Miranda, E., y Sosa, P. (2021). Enfoque por competencias (EC) y Evaluación formativa (EF). Caso: Escuela rural. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1036>

- Ramírez, J. (2020). El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-15. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.23>
- Ruiz, F. y Pineda, K. (2021). Planeación didáctica por competencias: El último nivel de concreción curricular. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 5(8), Article 8. <https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog21.04050811>
- Sánchez, J., y Pérez, O. (2020). Enfoque Comunicativo en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *ConCiencia EPG*, 5(2), 1-14. <https://doi.org/10.32654/revistaconcienciaepg>
- Santacruz, A., Sangama, J., Zacarías, C. y Montenegro, H. (2020). La estrategia del debate en las competencias lingüística, pragmática, paralenguaje y kinestesia. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 92 (agosto), 900-913. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/32708>
- Savignon, J. (2002). Communicative language teaching: Linguistic theory and classroom practice. In R. Carter y D. Nunan (Eds.), *The Cambridge guide to teaching English to speakers of other languages* (13–20) <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3295122>
- Soto, A., López, O. A., Medina, B., Gallardo, H. y Guevara, D. (2020). Enseñanza del concepto de onda armónica en la educación superior desde la teoría del aprendizaje experimental. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 8(3), Article 3. <https://doi.org/10.15649/2346030X.754>
- Vandergrift, L., y Goh, C. (2012). *Teaching and learning second language listening: Metacognition in action*. Routledge. https://www.researchgate.net/publication/254939486_Teaching_and_Learning_Second_Language_Listening_Metacognition_in_Action_review