



Aproximación a la Inteligencia Emocional de los docentes de la Institución Educativa Mariscal Luzuriaga de Casma

Approach to the Emotional Intelligence of the teachers
of the Mariscal Luzuriaga de Casma Educational Institution
Abordagem da Inteligência Emocional dos professores
da Instituição Educacional Mariscal Luzuriaga de Casma

Pavel Wilfredo Cruzalegui Goldsmith

bjp@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-6538-5189>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Gladys Arroyo Cauti

gladys.arroyo@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-2031-4299>

Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

<http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v2i3.17>

Recibido el 25 de septiembre 2021 / Arbitrado el 27 de octubre 2021 / Aceptado el 30 de noviembre 2021 / Publicado el 02 de enero 2022

Resumen

La investigación se propuso determinar la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga. Se realizó un estudio con docentes que permanentemente colaboran en las áreas más relevantes de la Institución entre matemática, comunicación, ciencia y tecnología, ciencias sociales y otras menores con una población de 78 y una muestra de 65 participantes siendo 52.3% de género masculino y 47.7% de femenino. El enfoque de estudio fue de tipo descriptivo y cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal. Los resultados nos muestran un 62.2% tiene tendencia a mejorar poco y a la vez optimizar con alguna estrategia de innovación, de la inteligencia emocional general. En su mayoría, la dimensión intrapersonal tenemos un 98.5% regularmente desarrollado, la dimensión interpersonal 64%, la dimensión adaptabilidad un 64% está regularmente desarrollada, la dimensión manejo de estrés un 87.7%, y la dimensión estado de ánimo un 69.2% está regularmente desarrollada. Lo que se concluye indicando que los docentes de la Institución Educativa Mariscal Luzuriaga de Casma, tienen buen manejo de sus emociones, intrínsecamente y extrínsecamente en su medio de labor y sin presencia de conflictos emocionales. Se concluye que el nivel inteligencia emocional se encuentra a poco por mejorar.

Palabras clave:

Inteligencia Emocional; adaptabilidad; docentes; estrés; ánimo

Abstract

The research proposed to determine the emotional intelligence of the teachers of the Mariscal Luzuriaga educational institution. A study was carried out with teachers who permanently collaborate in the most relevant areas of the Institution between mathematics, communication, science and technology, social sciences and other minors with a population of 78 and a sample of 65 participants, 52.3% being male and 47.7 % feminine. The study approach was descriptive and quantitative, with a non-experimental cross-sectional design. The results show us that 62.2% have a tendency to improve little and at the same time optimize with some innovation strategy, of general emotional intelligence. For the most part, the intrapersonal dimension we have 98.5% regularly developed, the interpersonal dimension 64%, the adaptability dimension 64% is regularly developed, the stress management dimension 87.7%, and the mood dimension 69.2% is regularly developed. What is concluded by indicating that the teachers of the Mariscal Luzuriaga de Casma Educational Institution have a good management of their emotions, intrinsically and extrinsically in their work environment and without the presence of emotional conflicts. It is concluded that the level of emotional intelligence is close to improving.

Keywords:

Emotional; Intelligence; adaptability; teachers; stress; modo

Resumo

A pesquisa se propôs a determinar a inteligência emocional dos professores da instituição de ensino Mariscal Luzuriaga. Foi realizado um estudo com docentes que colaboram permanentemente nas áreas mais relevantes da Instituição entre matemática, comunicação, ciências e tecnologia, ciências sociais e outras menores com uma população de 78 e uma amostra de 65 participantes, sendo 52,3% do sexo masculino e 47,7 % feminino. A abordagem do estudo foi descritiva e quantitativa, com delineamento transversal não experimental. Os resultados nos mostram que 62,2% têm tendência a melhorar pouco e ao mesmo tempo otimizar com alguma estratégia de inovação, de inteligência emocional geral. Na maior parte, a dimensão intrapessoal temos 98,5% regularmente desenvolvida, a dimensão interpessoal 64%, a dimensão adaptabilidade 64% é regularmente desenvolvida, a dimensão gerenciamento de estresse 87,7% e a dimensão humor 69,2% é regularmente desenvolvida. O que se conclui indicando que os professores da Instituição Educacional Mariscal Luzuriaga de Casma possuem um bom gerenciamento de suas emoções, intrínseca e extrinsecamente em seu ambiente de trabalho e sem a presença de conflitos emocionais. Conclui-se que o nível de inteligência emocional está próximo de melhorar.

Palavras-chave

Emocional
Inteligência;
adaptabilidade;
professores; estresse;
modo

INTRODUCCIÓN

El estudio tiene el propósito de describir las características de la inteligencia emocional y su nivel de desarrollo en los docentes que laboran en la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma. En definitiva, conocer la inteligencia emocional, permite comprender, tomar conciencia de las emociones, sentimientos y estados de ánimo, también tener tolerancia a los obstáculos y presiones externas.

Asimismo, organizar grupos para tomar una postura con juicio crítico y ser autocrítico en la búsqueda de nuevas oportunidades. (Goleman, 1996).

En consecuencia, la presente investigación está organizada en las siguientes partes: primero se realiza una breve descripción problemática y la formulación del problema, segundo, se presentan los antecedentes de estudio, la tercera parte tiene el sustento y modelos teóricos y la cuarta parte la justificación y los objetivos de investigación.

Descripción Problemática

Desde hace algunos años los estudios científicos sobre educación han volcado su interés sobre la inteligencia emocional debido a que el conocimiento sobre esta variable permite mejorar los aspectos psicológicos, biológicos y sociales en el ser humano. En Europa y América el interés sobre este campo ha hecho que aumente la producción literaria sobre este tema buscando el desarrollo de habilidades blandas y específicas en los docentes. Goleman (1996), argumenta que la inteligencia emocional cumple un rol fundamental en el contexto social de la persona, permitiéndole ser más empático con sus semejantes, trabajar mejor en equipo, generar mejor comunicación y escucha activa y favorecer el autoconocimiento.

Samayoa, P. (2017) sostiene que las personas siempre están en búsqueda de la felicidad y de la autorrealización, sin embargo, son pocas las personas que prestan atención a sus sentimientos y emociones, no aprenden de ellas ni reflexionan sobre las

consecuencias de no analizarse a sí mismos.

Aguado, J. (2016), complementa que no importan las características sociodemográficas como nivel de estudios o jerarquía administrativa que pueda tener el docente en la institución educativa, en general todos tienden a tener una inteligencia emocional baja debido a factores de crianza y descuido del desarrollo de la misma. La región peruana de Ancash, sus docentes e instituciones educativas no son ajenas a esta realidad, se ha observado que existen comportamientos en la plana docente que evidencia una clara desobediencia hacia la autoridad, desánimo y apatía frente a la actualización de estrategias pedagógicas, trabajo en equipo y otras dimensiones de la inteligencia emocional. Asimismo, se observa que algunos docentes, no se preocupan por mejorar su práctica pedagógica, por el desgano y la apatía ante las capacitaciones que ofrece el Minedu y otras instituciones, poco interés en participar de las reuniones colegiadas y de los grupos de interaprendizaje que organizan los asesores, acompañantes pedagógicos y personal directivo de la institución educativa. En las relaciones entre docentes se manifiesta poca empatía, asertividad y tolerancia; sobre todo en el tono de voz y la comunicación no verbal.

La repercusión del desenvolvimiento de la administración de recursos humanos, sus deficiencias sociales influyen en las funciones pedagógicas, desaprovechando las ganas de los profesionales que traen consigo muestras de habilidades empáticas, altruistas y emocionales, para el cumplimiento de los objetivos institucionales. (Bustamante, M. 2017).

Alejandro, A. (2018) manifiesta que es de vital importancia y priorizar la ejecución de programas para mejoramiento de la inteligencia emocional, para que los docentes que enseñan dentro de aulas logren un buen manejo de los estudiantes, no mostrando desánimo para aprender sino mejorando en sus desempeños. De lo contrario habrá insatisfacción; porque la calidad de los aprendizajes se debe a la calidad de gestión socioemocional de sus docentes.

Antecedentes

Para lograr el éxito profesional o institucional es insuficiente tener un coeficiente intelectual superior, ni tampoco alcanzar estudios profesionales superiores que garantice el éxito en las instituciones y organizaciones, o que todos los colaboradores de una organización tengan grados académicos muy superiores que otros. Entonces, surge la inteligencia emocional como una alternativa al buen desempeño organizacional entre sus colaboradores, que establecen las instituciones dentro de su cultura organizacional.

Las principales políticas sobre la educación debiesen ser incluso añadida la inteligencia emocional, proponiéndose la formación a las mallas curriculares, a través de materias que contengan y resalten las habilidades como vía para la mejora continua. Así fue que lo comprendieron. La Colaboración para Académicos, Sociales y Aprendizaje Emocional, con sus siglas en inglés (CASEL) ubicado en los Estados Unidos de Norte América, aplicando estudios científicos relacionados para formar profesionales designados para la intervención. Rodríguez, G. (2018).

En el viejo continente, España, realizaron diversas investigaciones acerca de la inteligencia emocional en relación con el desempeño de docentes en diferentes niveles educativos, resaltaron que es esencial considerar en la formación docente continua y fortalecer el ambiente laboral para elevar su autoestima y alcanzar el éxito esperado.

Guardiola, C., y Basurto K. (2018), llevaron a cabo la investigación de inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México, donde se propusieron el objetivo de conocer la autopercepción del nivel de inteligencia emocional como predictor del desempeño laboral. En este estudio consideraron 73 directivos, los que al final del estudio dieron como resultado que sí existe una influencia positiva y significativa en un nivel alto de la I.E. sobre el desempeño laboral autopercibido por los directivos, sin embargo, los factores sociodemográficos no mostraron diferencia significativa alguna.

En otro estudio, Samayoa, P. (2017), de Centroamérica realizó un análisis sobre un grupo de 75 participantes conformado por evangélicos, católicos y ateos, con el propósito de determinar el grado o nivel de inteligencia emocional de los participantes. Para el estudio, realizado en Guatemala, se utilizó el Test de Inteligencia Emocional por De León (TIE) y fue de carácter cuantitativo descriptivo. Los resultados demostraron que, a diferencia de las creencias religiosas y filosóficas de cada grupo de individuos, se observa un alto nivel de puntuación clasificándolos como inteligencia emocional óptima. Sin embargo, hubo algunas áreas en las que cada grupo sobresale, así los ateos se destacaron en los indicadores de autoconocimiento y autorregulación, en la automotivación y habilidades sociales los católicos, y en empatía los evangélicos.

González, J. (2016), realizó una investigación de tipo descriptiva sobre la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño de los docentes de la Universidad Tecnológica del Centro (Venezuela), demostrando que existe relación significativa entre ellas. El estudio se realizó con 571 estudiantes de la facultad Ciencias Administrativas y Gerenciales y se aplicó para la recolección de datos un instrumento de alta confiabilidad, constituido por 20 ítems con alternativas de respuestas policotómicas. Se observaron que los docentes presentaron dificultades en su rol dentro del aula para el manejo adecuado de situaciones problema.

Del mismo modo, Cejudo y López, (2017) en una investigación realizada sobre la importancia de la inteligencia emocional en la labor de los docentes, realizado con una muestra de 196 docentes de educación infantil y primaria, se llegó a la conclusión de que gestión emocional de los estudiantes, y las habilidades para controlar los impulsos juegan un rol importante y es mejor valorado por los docentes y por tanto mucho más importantes en el proceso enseñanza aprendizaje.

En definitiva, la inteligencia emocional en el aspecto educativo, asumen las diferencias como algo enriquecedor, adoptando actitudes comprensivas y solidarias hacia los problemas y dificultades que los alumnos y docentes presentan, y hacen que

sean capaces de orientar sus propias emociones y las de los otros hacia el logro de objetivos positivos, con un correcto control de los mismo. (Castillo C., 2018).

La relación que se tiene de una inteligencia emocional con resultados óptimos es la consecuencia de la calidad de vida, de la salud mental, laboral y bienestar personal, expresando una adaptación y ajuste emocional adecuado y proporcionando psicológicamente soluciones a los conflictos sociales. (Samayoa, 2017).

Flores, C. (2019) ha investigado los niveles de inteligencia de los docentes de una institución educativa en el Distrito Mi Perú, Callao, Perú. Sus resultados muestran un alto porcentaje de docentes con habilidades para manejar apropiadamente sus emociones, así como el manejo de tensión y estado de ánimo. Sin embargo, existe un porcentaje menor (26%) de docentes que tienen deficiencias en el manejo de sus emociones lo que significaría en un desafío y riesgo en el proceso educativo.

Barreno, R. (2019), investigó a los profesores de la universidad peruana de Lima, de la especialidad ciencias de la comunicación, durante el primer periodo lectivo del 2018, se obtuvo una muestra representativa de 18 participantes, quienes accedieron a la evaluación mediante el instrumento adaptado de cociente emocional de Baron Ice. El objetivo principal fue determinar los indicadores de dos variables: el nivel de Inteligencia Emocional y descripción de los resultados de Desempeño Docente.

Se obtuvieron los siguientes resultados correspondientes, del 44% presentaron capacidades emocionales adecuadas y altos un 66%. Empero se evidenció que los resultados obtenidos por el instrumento de desempeño docentes se encontraban en proceso de validación por ser originalmente creación de la institución.

Rufino, Y. (2018), estudió la relación entre la inteligencia emocional con el desempeño laboral del docente de nivel de inicial en el departamento de Huánuco, con una muestra de 79 personas y con límites para otras categorías de enseñanza como son inicial, primaria y secundaria, se encontró que desde luego que existe

una relación entre las variables.

También se realizó un acercamiento de una de las características clave, para buen desempeño laboral, siendo destacada la actitud docente vinculada con las prácticas educativas inclusivas a estudiantes con necesidades educativas especiales que el Estado Peruano puso en normativa. (Goldsmith H., 2016)

Para la aplicación del instrumento se consiguió el inventario basado en el modelo de Ba-On, lo cual, presenta los factores de habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptación, manejo de estrés y estado anímico, de los cuales tienen subdivisiones. Contiene 133 ítems de los cuales mide las 5 escalas de habilidades y sus 15 subescalas dentro de la amplia gama de habilidades emocionales y sociales Reuven Bar - On, construye un inventario de acuerdo al concepto de que la inteligencia emocional, conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales para adaptarnos y enfrentarnos a las demandas y presiones del tiempo. Asimismo, para su adaptación, se aplicó en Lima Metropolitana. (Ugarriza N., 2001)

La presente investigación científica da un aporte de conocimiento al ámbito educativo y administrativo a la toma de decisiones para afianzar capacitaciones o adiestramientos y nuevos proyectos administrativos, y desde una perspectiva educativa que coadyuve a la dirección o a la administración para fortalecimiento de sus propuestas hacia los docentes y así generar relaciones emocionales estables y duraderas. Es viable, también, porque el estudio cuenta con autofinanciamiento de presupuesto y los periodos favorables de tiempo, fue importante obtener información real actualizada para comprender el desenvolvimiento institucional y organizacional en relación con el sistema educativo estatal. La descripción de la información respecto a las teorías que se aplican, los componentes, estudios históricos y contemporáneos son herramientas para la comprensión y familiarización de la variable en estudio.

Modelos de la Inteligencia Emocional

Modelo de Habilidades según Mayer y Salovey

De acuerdo a sus estudios, nos hace referencia que la inteligencia emocional es el resultado del conjunto de habilidades emocionales adaptadas.

La medida lleva por nombre Trait Meta - Mood Scale (TMMS), contiene 48 preguntas que evalúan a la inteligencia emocional en tres subescalas: Sentimientos (21 ítems), claridad de los sentimientos (12 ítems) y reparación emocional (12 ítems). Este instrumento tiene aceptación en la validez convergente y tienen índices de consistencia interna adecuados al constructo. Posteriormente readaptaron su modelo, clasificando las habilidades emocionales en conceptos más básicos como percepción emocional y regulación de los estados afectivos, siendo de mayor complejidad de los procesos psicológicos. De manera que está calificada para la evaluación e interpretación de las habilidades emocionales conscientes y reguladas. (Rufino, Y., 2018).

Modelo de Extremera y Fernández - Berrocal

En el modelo de Salovey y Mayer utiliza la escala de TMMS-24 basado en la escala Trait Meta - Mood Scale TMMS, de la cual evalúa la percepción, comprensión y la regulación. Los autores basan sus estudios, en una actualización y definen los conceptos como habilidades siendo la percepción: la capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente, la facilitación: usar las emociones necesarias, la comprensión: interpretación de estados emocionales complejos, y la regulación: capacidad de regular estados emocionales correctamente. (Extremera, N., y Fernández, P., 2004).

Modelo de Bar-On

El modelo de Ba-On contiene presenta los factores de habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptación, manejo de estrés y estado anímico general, de los cuales tienen subdivisiones. El aporte del modelo es un inventario que contiene 133 ítems de los cuales mide las 5 escalas de habilidades y sus 15 subescalas dentro de la amplia gama de

habilidades emocionales y sociales Reuven Bar - On, construye un inventario de acuerdo al concepto de que la inteligencia emocional, conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales para adaptarnos y enfrentarnos a las demandas y presiones del tiempo. El inventario de Bar - O n (I-CE) lo cual basa sus estudios en quince factores (indicadores) en componentes que son identificables, a continuación, se describe: Componente Intrapersonal, Componente de adaptabilidad, Componente de manejo de estrés y Componente de un estado de ánimo en general. (Yabar, K.,2016).

Componentes de la Inteligencia Emocional

Los componentes de la inteligencia emocional se identifican luego de que fueran desarrolladas. Reuven Bar - On, construye un inventario de acuerdo al concepto de que la inteligencia emocional, conjunto de habilidades y destrezas personales, emocionales y sociales para adaptarnos y enfrentarnos a las demandas y presiones del tiempo. El inventario de Bar - O n (I-CE) lo cual basa sus estudios en quince factores en componentes que son identificables. Ugarriza, N. (2001)

A continuación, se describe:

Componente Intrapersonal (CIA): Se caracteriza que el individuo reconoce y comprende sus fortalezas y debilidades, teniendo la capacidad de expresar los sentimientos de forma asertiva. Se componen de:

Comprensión emocional de sí mismo (CM): Es la habilidad para comprender nuestras emociones y sentimientos, percatarse de ellos o diferenciarlos para conocer el sentido de éstos.

Asertividad (AS): es la habilidad para expresar los sentimientos, pensamientos o creencias sin dañar a los demás en cuanto a los sentimientos y es también una defensa de los derechos sin ánimo de destrucción.

Autoconcepto (AC): es la habilidad de comprenderse, aceptarse y respetarse a sí mismo, con aceptación de nuestros aspectos positivos como negativos, así nuestras posibilidades y límites.

Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente uno puede, quiere y disfruta hacer.

Independencia (IN): Es la habilidad de auto dirigirse, sentirse con seguridad de sí mismo en nuestros propios pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para la toma de decisiones.

Componente Interpersonal (CIE): Es aquella competencia de entender las propias necesidades también las emociones y sentimientos de los demás las cuales facilitan la cooperación en sociedad y la satisfacen.

Empatía (EM): Es la habilidad de comprender, apreciar o percibir los sentimientos de los demás.

Relaciones Interpersonales (RI): Es la habilidad de tener relaciones satisfactorias, generalmente mutuos de intimidad o cercanía emocional.

Responsabilidad social (RS): Es la habilidad para percibirse a sí mismo como un elemento constructivo en un grupo social.

Componente de adaptabilidad (CAD): Es la flexibilidad en el manejo de las situaciones cambiantes.

Solución de problemas (SP): Es aquella habilidad para identificar problemas o definir problemáticas con el fin de generar o implementar soluciones.

Prueba de realidad (PR): Es la habilidad para evaluar lo que experimentamos (subjetividad) de lo que es en realidad (objetividad).

Flexibilidad (FL): Es la habilidad para ajustar las emociones, pensamientos o conductas personales a situaciones cambiantes.

Componente de manejo de estrés (CME): Es la capacidad de conducirse eficazmente ante situaciones de mucho riesgo, de forma realista y flexible para una transformación personal, social, contextual, con tomas de decisiones o resoluciones de conflictos.

Tolerancia al estrés (TE): Es la habilidad de soportar situaciones estresantemente fuertes emocionalmente de manera activa y positiva.

Control de impulsos (CI): Es la habilidad para controlar nuestros impulsos, tentaciones postergando o actuándolas.

Componente de un estado de ánimo en general (CAG): son los periodos de emociones que perduran en a persona positiva o negativamente.

Felicidad (FE): Es la habilidad de disfrute de sí mismo, de otros expresando sentimientos positivos.

Optimismo (OP): Es la habilidad para orientarse hacia aspectos más brillantes de la vida con buena actitud, a pesar de las adversidades o sentimientos negativos.

Modelo D. Goleman

Goleman D. (1996) acapara todas las áreas de la personalidad y de las conductas en función con de las competencias que se generan de los profesionales y ocupaciones administrativas distintas. Entiende que la inteligencia emocional se relaciona con las capacidades y habilidades psicológicas que integran los sentimientos, el control y modificación de las emociones individuales y de los demás. Así, una persona emocionalmente inteligente es capaz de manejar sus sentimientos para lograr resultados positivos al relacionarse con los demás.

En un estudio posterior utiliza un instrumento que evalúa las aptitudes: Inteligencia intrapersonal e Inteligencia interpersonal

La aptitud personal se refiere a la inteligencia intrapersonal que tiene subcomponentes de autoconocimiento, autocontrol y motivación. Mientras que la aptitud social, sus subcomponentes son la empatía y las habilidades sociales.

Modelo de EQ- MAP de Oriolo y Cooper

Diseña un instrumento para dar a conocer a ser humano de manera integral, es decir que evalúa la fuerza labor de los altos medios de las empresas que se iniciaron en Estados Unidos y Canadá, examinando patrones individuales e interpersonales en función a sus aptitudes y vulnerabilidades para el rendimiento empresarial. Trujillo, M. y Rivas, L. (2005)

Entorno Habitual
Conciencia emocional
Conciencia emocional
Competencias
Valores y actitudes

Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey

En sus estudios, nos hace referencia que la inteligencia emocional es el resultado del conjunto de habilidades emocionales

adaptadas, de los cuales presentan los siguientes criterios:

Evaluación y expresión de emociones / Regulación de emociones/ Utilización de emociones de forma adaptativa

Cabe mencionar que el modelo lleva por nombre Trait Meta - Mood Scale (TMMS), contiene 48 ítems que evalúan a la inteligencia emocional en tres subescalas: Sentimientos (21 ítems), claridad de los sentimientos (12 ítems) y reparación emocional (12 ítems). Este instrumento tiene aceptación en la validez convergente y presenta índices de consistencia interna adecuados al constructo. Posteriormente readaptaron su modelo, clasificando las habilidades emocionales en conceptos más básicos como percepción emocional y regulación de los estados afectivos, siendo de mayor complejidad de los procesos psicológicos. La última versión de la escala, ya mencionada, mide el metaconocimiento de los estados emocional en 48 ítems de manera que está calificada para la evaluación e interpretación de las habilidades emocionales conscientes y reguladas. Trujillo, M., y Rivas, L. (2005).

MÉTODO

El presente trabajo tiene un enfoque de tipo cuantitativo, su diseño es no experimental y es de corte transversal. Es descriptivo pues no se manipularán las variables de estudio, solo se busca la asociación entre las mismas; y la información se levantará por única vez (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Se delimitó a la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma únicamente en un periodo estimado de 4 meses, para la realización del estudio comprendidos entre marzo y junio del 2019.

RESULTADOS

Los datos de la prueba de Inteligencia Emocional muestran los siguientes resultados:

Análisis de datos sociodemográficos

En la tabla 1 se muestra que el 52.3% de los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga es de género masculino y el 47.7% es femenino. También se muestra que el 15.4% los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma, son de 34 a 45 años que el 84.6% son de 45 a 65 años. Y finalmente, muestra que la especialidad de matemática tiene un 15.4%, comunicaciones 18.5%, sociales 16.9%, y ciencias tecnológicas con 13.8% y otras especialidades (inglés, carpintería, industria del vestir, etc.) un 35.4%.

Tabla 1. Género, edad, y área de los docentes de la Institución Educativa Mariscal Luzuriaga de Casma, 2019

		Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	34	52,3
	Femenino	31	47,7
	Total	65	100,0
Edad	34 a 45	10	15,4
	45 a 65	55	84,6
	Total	65	100,0
Área	Matemática	10	15,4
	Comunicaciones	12	18,5
	Sociales	11	16,9
	Ciencias tecnológicas	9	13,8
	Otras	23	35,4
	Total	65	100,0

Inteligencia emocional general

La tabla 2, se muestra que la variable, inteligencia emocional de los docentes, el 66.2% es de poco por mejorar. Y el 33.8% es de regularmente desarrollada.

Tabla 2. Inteligencia emocional general

	Frecuencia	Porcentaje
Poco por mejorar	43	66,2
Regularmente desarrollado	22	33,8
Total	65	100,0

Tabla 3. Dimensiones de la inteligencia emocional

Dimensión		Frecuencia	Porcentaje
Intrapersonal	Regularmente desarrollado	64	98,5
	Muy desarrollado	1	1,5
	Total	65	100,0
Interpersonal	Regularmente desarrollado	42	64,6
	Muy desarrollado	23	35,4
	Total	65	100,0
Adaptabilidad	Regularmente desarrollado	59	90,8
	Muy desarrollado	6	9,2
	Total	65	100,0
Manejo de estrés	Regularmente desarrollado	57	87,7
	Muy desarrollado	8	12,3
	Total	65	100,0
Estado de ánimo	Regularmente desarrollado	45	69,2
	Muy desarrollado	20	30,8
	Total	65	100,0

La tabla 3, nos muestra que, de las dimensiones de la inteligencia emocional, las categorías que se encuentra en la dimensión interpersonal con un 35.4%, y la dimensión de estado de ánimo con un 30.8% son los mayores con indicadores de la variable de estudio. Y los que se encuentran con menos desarrollo son las dimensiones de intrapersonal con 1.5%, adaptabilidad con 9.2% y manejo de estrés 12.3%.

DISCUSIÓN

La pertinencia de este trabajo se centra en describir el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma.

En consecuencia, los docentes presentan un nivel de inteligencia emocional promedio (regularmente desarrollado). Acorde con los resultados obtenidos se observa con claridad que la mayoría de los participantes se sienten bien consigo mismo y sus compañeros de labor, es decir, adecuada, y adaptada de acuerdo a las exigencias del entorno, asimilan el estrés de forma calmada sin pérdida del control emocional y miran la vida de manera optimista. Se tiene una similitud con los resultados hallados por Flores, C. (2019), en su estudio realizado sobre los niveles de inteligencia emocional en docentes donde sostiene que los docentes tienen un nivel de inteligencia promedio en el manejo y desarrollo emocional.

Con respecto al primer objetivo planteado de nuestra investigación, la descripción del componente interpersonal de la inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa Mariscal Luzuriaga, se obtiene como resultado alcanzado, que el 64,6% de los encuestados se encuentra en el nivel promedio (adecuado), de modo que los docentes ubicados en este nivel, comprenden sus sentimientos y emociones, muestran asertividad, y se respetan entre sí. Asimismo, se evidencia que, en esta dimensión, en cuanto a la evaluación del yo interior, la mayoría de docentes alcanzaron un bajo porcentaje de puntuación a diferencia de los demás componentes. Los niveles bajos coinciden con el estudio de Aguado (2016) que hizo mención que esta dimensión evaluaba en profundidad el yo interior (interno) de las personas y por eso se obtenían bajas categorías de puntuación.

En el segundo objetivo, componente interpersonal de la inteligencia emocional, indica que un 64% de los docentes representan un nivel promedio, es decir, que tienen habilidades de anticipación, comprensión y apreciación de sentimientos hacia otras personas. Aroni (2015), confirma al respecto sobre los

resultados del componente interpersonal que cuentan con buenas habilidades sociales siendo la educación un proceso comunicativo y de relación interpersonal.

En relación con el tercer objetivo, que hace referencia el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, un 90% de los evaluados muestran un nivel promedio. Dicho asimismo tienen habilidades para la resolución de problemas, según el estudio realizado por Condori, J. (2017), el nivel promedio, no influyen en el desempeño docente.

Respecto al manejo de la tensión (estrés) del componente de la inteligencia emocional se indica que el 87.7% de los docentes tienen un nivel promedio. Por tanto, los docentes pocas veces son impulsivos y colaboran eficientemente bien cuando ejercen algún tipo de presión. Estos resultados fueron confirmados de la misma manera que Larramendi (2015) obteniendo una puntuación promedio en este componente.

Los resultados de la presente investigación nos muestran que la variable inteligencia emocional podría relacionarse con otra variable con características dependientes, así como muestran otras investigaciones al respecto para medir en profundidad las dimensiones y los indicadores que interactúan. (Castillo C. 2018)

Con una buena estrategia administrativa en el sector educativo, con programas de sensibilización y concientización de la inteligencia emocional, para la vida cotidiana y las relaciones interpersonales en la sociedad, podríamos mejorar los resultados de la variable en estudio, llegar a la optimización, como otras culturas organizacionales han ejecutado, vislumbran un presente con mayores oportunidades, planteándose otros objetivos que trascienden y desafíen lo que comúnmente se percibe., bajo el liderazgo bien dirigido permitirán sobrellevar un clima favorable institucionalmente, corroborando así los estudios de investigación y no dejando al margen y mero detalle de estos. Guardiola C., y Basurto K. (2018).

Ciertamente, las emociones pueden ser efecto de las deficientes relaciones humanas o duraderas, dicho de otra manera, dependiendo de la intencionalidad, y que se tiende a adquirir y

manifestar expresiones en común contagiándose unas con otras. (Yabar, K., 2016).

Sin embargo, los resultados del estudio indican un buen puntaje de inteligencia emocional, desarrollado institucionalmente como relaciones buenas y desarrolladas, tal vez sin intención negativa en el proceder con respecto a las autoridades competentes de la alta dirección y las áreas, pero sin interés o poco recíprocamente se recibe como respuesta una negatividad percibida.

CONCLUSIONES

Se demostró que la inteligencia emocional de los profesores de la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma en el año 2019, han obtenido puntajes de 66.2%, cuya interpretación refiere que se encuentra en vías de desarrollo, sin embargo necesita un mecanismo de optimización para alcanzarlo. Y además se corroboró que como organización institucional no se presentaron conflictos emocionales entre sus dimensiones.

El 98.5% obtuvo la dimensión intrapersonal, que refiere mantienen actitudes y valores de responsabilidad hacia sí mismas, siendo la mayoría independientes emocionales, con buena disposición a la autorrealización.

El 64.6% en la dimensión interpersonal, mantienen buenas relaciones con sus colegas y con la parte administrativa cooperando e integrándose socialmente para el alcance de sus metas institucionales.

El 90.8% alcanzó la dimensión adaptabilidad, que refleja la flexibilidad dentro del campus laboral, colaborando con de solución y reduciendo márgenes de error, que difiere de los conflictos emocionales que no aportan ninguna solución.

El 87.7% correspondió a la dimensión manejo de estrés, cooperando con el entorno en mantener la calma y el orden, atributos y políticas requeridas de la institución.

Y finalmente 69.2% de la dimensión estado de ánimo, es reflejo de la disposición, el carácter y personalidad que muestran

los docentes con su institución, características de optimismo y felicidad lo destacan.

El estudio de investigación se realizó con el 52.3% de docentes varones, y el 47.7% de docentes mujeres. En edades de 34 a 45 años (52.3%), y 45 a 65 años (47,7%). Cuyas especialidades son las de ciencias de las comunicaciones 18.5%, ciencias sociales 16.9%, ciencias matemáticas 15.4% y ciencias tecnológicas 13.8% y “otras” con 35.4%, por orden de importancia.

La presente investigación señala que existen niveles de inteligencia emocional para mejorar, y de acuerdo con planteamiento, la investigación da alcances para aprovechar las dimensiones que proporcionan mayor fortaleza para la administración, tal es la dimensión de adaptabilidad que no nos muestra indicadores de posibles conflictos emocionales entre sus colaboradores, es una virtud que caracteriza a la mitad de los docentes a pesar de contar con edades cercanas a la jubilación.

En consecuencia, puede servir de punto de inflexión hacia niveles óptimos de desempeño laboral, porque, se descarta problemas de salud mental de origen emocional. Por lo tanto, es razonable que las otras dimensiones de la variable (intrapersonal, interpersonal, de estrés, estado de ánimo) tengan una tendencia de niveles regulares y altos.

Esto quiere decir, que es una oportunidad para lograr un avance más significativo en el estudio.

La institución, debe fomentar el fortalecimiento de valores y ética para que consideren el arduo trabajo que realizan los docentes y plana administrativa. También, proporcionar a la institución educativa Mariscal Luzuriaga de Casma, orientaciones dirigidas por un coaching especialista, para motivar sus pensamientos, sentimientos y emociones y redescubrir sus cualidades emocionales como herramienta fundamental para su desempeño laboral.

Aplicar estudios con relación a aspectos de inversión económica y la inteligencia emocional para garantizar a las inversiones del sector educativo eficacia y eficiencia en la productividad

del servicio educativo, porque no son solamente cuestiones intangibles sino más bien resultados y estándares exigidos por la calidad internacional.

REFERENCIAS

- Aguado, J. (2016). Inteligencia emocional en docentes de instituciones educativas de la ciudad de Pampas. Tesis para optar el grado académico de magister en Educación. Universidad Nacional del Centro del Perú
- Alejandro, A. (2018). Inteligencia emocional en el desempeño docente en la institución educativa particular "Señor de la Vida" Chimbote. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Educación Superior. Universidad San Pedro. Chimbote, Perú. Recuperado http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aroni, E. (2015). Inteligencia emocional y desempeño docente en educación superior Ayacucho. Tesis para optar el título de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Perú
- Barreno, R. (2018). Nivel de la inteligencia emocional y descripción de desempeño docente de los profesores de la carrera de Ciencias de la Comunicación en una Universidad Privada de Lima, el Periodo 2018-1, en sede Lima Centro. Tesis para optar el grado de Maestro en docencia universitaria y gestión educativa. Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú
- Castillo, C. (2015). Programa de inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes del colegio 7054 - Año escolar 2015. Tesis para obtener el título de licenciado en administración de empresas. Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/675/1/Castillo%20Lozano%2C%20Claudia.pdf>

- Castillo, C. (2018). Programa de Inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes del colegio 7054 - Año escolar 2015. Tesis para obtener el título de licenciado en administración de empresas. Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/675/1/Castillo%20L ozano%2c%20Claudia.pdf](http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/675/1/Castillo%20L%20ozano%2c%20Claudia.pdf)
- Cejudo, J., y López, L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: Un estudio con Maestros. *Psicología Educativa Revista de psicólogos de la educación*, Vol. 23, pp. 29 - 36. Recuperado de: <https://journals.copmadrid.org/psed/art/j.pse.2016.11.001>
- Condori, J. (2017). Inteligencia emocional y desempeño docente en profesoras del nivel inicial del distrito de Los Olivos, UGEL 02, 2016. Tesis para optar el grado académico de Maestra en Psicología Educativa. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22033>
- Escenario educativo, Revista transdisciplinaria de educación. (2015). Maracaibo, Venezuela. Recuperado de http://150.185.9.18/fondo_editorial/images/EscenariosEducativos/Escenarios%20Educativos%201.pdf#page=50
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). Uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de autoinforme. *Boletín de Psicología* No. 80. 59-77. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>
- Flores, C. (2019). Inteligencia Emocional en docentes de una Institución Educativa pública del distrito mí Perú - Callao - Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de [https://file:///C:/Users/Gladys%20Arroyo/Downloads/2019_Flores-Quispe%20\(1\).pdf](https://file:///C:/Users/Gladys%20Arroyo/Downloads/2019_Flores-Quispe%20(1).pdf)
- Goldsmith, H. (2016). Actitud docente y prácticas educativas inclusivas en estudiantes con necesidades educativas

especiales en instituciones educativas públicas de la UGEL, Casma, 2014. Trabajo de investigación presentado para optar el grado académico de magíster en educación con mención en investigación y docencia universitaria. Lima, Perú. Universidad Peruana Unión. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe:8080/bitstream/handle/UPEU/537/Humberta_Tesis_maestria_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Porque es más importante que el cociente intelectual, Buenos Aires, Argentina: Ediciones B

Gonzales, J. (2017). Inteligencia Emocional y su incidencia en el desempeño docente en la universidad tecnológica del centro. Trabajo de grado presentado ante la dirección de postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al título de magister en gerencia avanzada en educación. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4634/jgonzalez.pdf?sequence=1>

Guardiola, C., y Basurto K. (2018). Inteligencia Emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México. Apuntes universitarios. Recuperado de: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/249/pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4to ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana

Huamán, E., y Gallegos, J. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico a través del inventario de Baron Ice en alumnos de 3ro grado de secundaria en el área de Ciencias Sociales en la Institución Educativa Inca Garcilaso De la Vega-Cusco, 2018. Universidad San Antonio Abad del Cuzco. Recuperado de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4980/253T20190785_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Larramendi, E. (2015). La inteligencia emocional en el perfil del profesor de educación física de primaria en Navarra. Grado de Maestro en Educación Primaria.

- Universidad Internacional de La Rioja. Recuperado de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3400>
- Rodríguez, G. (2018). Eficacia del programa educativo (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta prosocial de alumnos de la ESO. Tesis doctoral. Universidad Complutense Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/55308/>
- Rufino, Y. (2018). Desempeño docente e inteligencia emocional en docentes de educación inicial de Huánuco, 2017. Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en gestión y planteamiento educativo. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/4042/PPE%2000204R92.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Saavedra, A. (2018). Inteligencia Emocional y Desempeño docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote, Tesis para obtener el grado de maestro de ciencias de la educación superior. Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Samayoa, P. (2017). Nivel de inteligencia emocional de un grupo de personas de la ciudad de Guatemala, que profesan la religión católica, evangélica y atea. Tesis de grado para optar el grado de licenciado de psicólogo clínico. Guatemala de la Asunción. Recuperado de <http://recursosbiblicos.erl.edu.gt/tesisortiz/2017/05/42/Samayao-Pedro.pdf>
- Segura, A. (2016). Inteligencia emocional y estilos educativos en docentes de Instituciones Privadas Religiosas de Chosica, 2015. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/467/Alessandra_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trujillo, M, y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. Recuperado de <https://www.>

redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Persona. Lima, Perú: Universidad de Lima. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>

Vidaurre, W., y Montejo, A. (2016) Programa de Enseñanza Basado en la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman para lograr un Eficiente Nivel Académico en la Asignatura de Matemática Básica en los Estudiantes del I Ciclo de la Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/6365>

Yabar K. (2016). Niveles de inteligencia emocional y desempeño laboral en el personal de salud administrativo de la micro red La Molina - Cieneguilla. Tesis para optar grado de maestría en medicina con mención en gerencia de servicios de salud. Lima, Perú. Recuperado en http://200.37.16.212/bitstream/handle/usmp/2593/YABAR_K.pdf?sequence=1