

ISSN: 2959-6513 - ISSN-L: 2959-6513 Volumen 5. No. 13 / Octubre – Diciembre 2025 Páginas 220 - 231



# El desarrollo de habilidades socioemocionales en escolares de secundaria. Nuevos procesos tutoriales

The development of social-emotional skills in secondary school students. New tutorial processes

O desenvolvimento de competências socioemocionais em alunos do ensino secundário. Novos processos tutoriais

Margot Celica Romaldo Espinoza 
margotcre@gmail.com
Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima,
Perú

http://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i13.266

Artículo recibido 7 de agosto 2025 | Aceptado 15 de septiembre 2025 | Publicado 2 de octubre 2025

#### Resumen

Habilidades socioemocionales; Estudiantes de secundaria; Procesos tutoriales

Palabras clave:

Los procesos tutoriales, instancias de guía y apoyo personalizado, se erigen como vehículos clave para la implementación efectiva de nuevos enfoques pedagógicos centrados en el fomento de habilidades socioemocionales Razón por la cual, se planteó como intencionalidad del estudio reflexionar acerca de los nuevos procesos tutoriales que contribuyan al desarrollo de habilidades socioemocionales en escolares de secundaria. Este estudio se configuró como una revisión fundamentada en la epistemología y ontología de la reflexión. La metodología adoptada se basó en la dialéctica y la triangulación, guiando así el sentido discursivo que facilitó la reconstrucción del conocimiento. La estrategia de muestreo selectivo posibilitó la identificación de 25 escritos recopilados de las bases de datos SciELO, Redalyc y Google Scholar. Esta selección se llevó a cabo conforme a categorías de análisis previamente definidas. Los hallazgos evidenciados durante el proceso de reflexión subraya la necesidad de enfoques tutoriales más personalizados y adaptados, destacando su papel esencial en la promoción activa del desarrollo socioemocional en la educación secundaria.

#### **Keywords:**

Social-emotional skills; Secondary school students; Tutorial processes

education.

the effective implementation of new pedagogical approaches focused on the promotion of socioemotional skills. For this reason, the intention of the study was to reflect on the new tutorial processes that contribute to the development of socio-emotional skills in secondary school students. This study was configured as a review based on the epistemology and ontology of reflection. The methodology adopted was based on dialectics and triangulation, thus guiding the discursive sense that facilitated the reconstruction of knowledge. The selective sampling strategy made it possible to identify 25 writings collected from the SciELO, Redalyc and Google Scholar databases. This selection was carried out according to previously defined analysis categories. The findings evidenced during the reflection process underline the need for more personalized and adapted tutorial approaches, highlighting their essential role in the active promotion of socio-emotional development in secondary

The tutorial processes, instances of guidance and personalized support, emerge as key vehicles for

# Abstract

#### Resumo

#### Palavras-chave:

Competências socioemocionais; Alunos do ensino secundário, Processos tutoriais Os processos tutoriais, instâncias de orientação e apoio personalizado, constituem-se como veículos fundamentais para a implementação eficaz de novas abordagens pedagógicas centradas no fomento de competências socioemocionais. Por esta razão, propôs-se como intencionalidade do estudo refletir sobre os novos processos tutoriais que contribuem para o desenvolvimento de competências socioemocionais em alunos do ensino secundário. Este estudo foi configurado como uma revisão baseada na epistemologia e ontologia da reflexão. A metodologia adotada baseou-se na dialética e na triangulação, orientando assim o sentido discursivo que facilitou a reconstrução do conhecimento. A estratégia de amostragem seletiva possibilitou a identificação de 25 artigos compilados das bases de dados SciELO, Redalyc e Google Scholar. Esta seleção foi realizada de acordo com categorias de análise previamente definidas. As descobertas evidenciadas durante o processo de reflexão sublinham a necessidade de abordagens tutoriais mais personalizadas e adaptadas, destacando o seu papel essencial na promoção ativa do desenvolvimento socioemocional no ensino secundário.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el ámbito educativo enfrenta desafíos cruciales que van más allá de la transmisión de conocimientos académicos. Uno de los aspectos más destacados en la formación integral de los estudiantes es el desarrollo de habilidades socioemocionales (Cedeño Sandoya et al., 2022). Este término abarca una variedad de competencias que van desde la empatía hasta la resolución de conflictos, elementos fundamentales para que los individuos se desenvuelvan de manera exitosa en la sociedad (Flórez-Madroñero y Prado-Chapid, 2021). En este contexto, la etapa de educación secundaria se presenta como un período crítico en el cual los adolescentes experimentan cambios significativos en su desarrollo personal y social.

La comprensión profunda de las necesidades emocionales y sociales de los escolares se ha vuelto imperativa en la configuración de estrategias educativas efectivas (Estrada Araoz et al., 2020). La adolescencia no sólo implica cambios físicos, sino también una exploración y consolidación de la identidad, así como la adquisición de habilidades que les permitan interactuar positivamente con su entorno. Este período crítico es propicio para la implementación de nuevos enfoques pedagógicos que no sólo fomenten el aprendizaje académico, sino que también nutran el crecimiento emocional y social de los educandos (Esteves Villanueva et al., 2020).

En este sentido, la figura del tutor adquiere un rol fundamental en la vida escolar de los adolescentes. Tradicionalmente asociados con la orientación académica, los tutores ahora deben adaptarse a las demandas de una sociedad en constante cambio, incorporando estrategias que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes, en entornos educativos (Javier Napa et al., 2019). Los procesos tutoriales, entendidos como instancias de guía y apoyo personalizado, se erigen como vehículos clave para la implementación efectiva de nuevos enfoques pedagógicos centrados en el fomento de habilidades socioemocionales.

La interacción cercana entre tutores y estudiantes ofrece oportunidades únicas para abordar aspectos emocionales y sociales, contribuyendo así al desarrollo integral durante la crucial etapa de la educación secundaria. Sin embargo, a pesar de su potencial, la integración efectiva de habilidades socioemocionales en los procesos tutoriales requiere una cuidadosa consideración de los desafíos inherentes, lo que subraya la necesidad urgente de reflexión y mejora en los procesos tutoriales contemporáneos (Ramos Ticlla et al., 2020).

Ante la exposición previa, surge como interrogante ¿cómo pueden los nuevos procesos tutoriales contribuir de manera efectiva al desarrollo de habilidades socioemocionales en escolares de secundaria? Razón por la cual, se planteó como intencionalidad del estudio reflexionar acerca de los nuevos procesos tutoriales que contribuyan al desarrollo de habilidades socioemocionales en escolares de secundaria.

### METODOLOGÍA

Se llevó a cabo un estudio de revisión documental de naturaleza reflexiva, en el cual se adoptó el enfoque dialéctico como método para la construcción del conocimiento. Este método posibilitó el examen, interpretación y comparación de los textos a través de un riguroso proceso de reflexión e interpelación. En este contexto, la reflexión no se planteó como un intento de establecer la superioridad de una teoría sobre otra, sino más bien como un proceso de debate en el cual las ides convergen hacia un horizonte común. Esta metodología, fundamentada en las contribuciones de (Ponce Vargas, 2018), propició un análisis crítico que permitió abordar la información desde una perspectiva integradora y unificadora.

La escogencia de los documentos que fueron utilizados en el proceso constructivo del discurso, se realizó mediante un muestreo selectivo (Martínez-Salgado, 2012), en el cual se recopilaron un total de 25 escritos relacionados con el tema de estudio. Un criterio unificado esencial fue la capacidad de estos documentos para facilitar un abordaje reflexivo basado en los postulados presentados. La información se recuperó utilizando las bases de datos SciELO, Redalyc y Google Scholar.

En términos del tratamiento de la información, la elaboración del discurso se guió por categorías predefinidas que dirigieron el proceso reflexivo. Se utilizó la triangulación como un enfoque para la discusión y presentación de los hallazgos (Okuda y Gómez-Restrepo, 2005).

### **DESARROLLO Y DISCUSIÓN**

A continuación, se procede a exponer la reflexión surgida en base a las categorías de desarrollo previamente establecidas.

# Más allá de las aulas: El poder transformador de las habilidades socioemocionales en la etapa secundaria

Las habilidades socioemocionales tienen un papel importante en la formación integral de los estudiantes de secundaria, extendiendo su influencia más allá de las aulas y adentrándose en los cimientos mismos de su desarrollo. En este contexto, se releva un poder transformador que va más allá de la mera adquisición académicos. Estas habilidades, que engloban desde la empatía hasta la resolución de conflictos, se erigen como pilares fundamentales que forjan individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida con agilidad y perspicacia emocional (Sacaca y Pilco, 2022).

Desde una perspectiva reflexiva, se destaca el impacto duradero de estas habilidades en la vida cotidiana de los educandos. La empatía, por ejemplo, no sólo fomenta una comprensión más profunda de las experiencias de los demás, sino que también contribuye a la creación de conexiones humanas significativas. Los adolescentes, al desarrollar esta habilidad, fortalecen sus relaciones interpersonales, construyendo un entorno escolar más inclusivo y enriquecedor (García Cabrero, 2018).

Asimismo, la gestión emocional se presenta como una destreza crucial en la etapa secundaria, donde las fluctuaciones emocionales son parte integral del proceso de desarrollo. La capacidad de reconocer, comprender y regular las propias emociones permite a los estudiantes enfrentar situaciones desafiantes con resiliencia y adaptabilidad. Este poder transformador se manifiesta no sólo en el rendimiento académico, sino también en la construcción de una base emocional sólida para el futuro (Perpiñá Martí et al., 2022).

En este viaje de autodescubrimiento, las habilidades socioemocionales se entrelazan con la consolidación de la identidad adolescente. La exploración y comprensión de las emociones propias y ajenas contribuyen a la forja de una identidad auténtica y a la capacidad de establecer metas y valores personales. Este proceso, guiado por las habilidades socioemocionales, trasciende las barreras del aula, empoderando a los estudiantes para afrontar los retos de la adolescencia y allanar el camino hacia una adultez emocionalmente inteligente (Madueño Ramos et al., 2020).

No obstante, este poder transformador no está exento de desafíos y preguntas cruciales ¿cómo se integran eficazmente estas habilidades en el entorno educativo? ¿cuál es el papel del tutor en este proceso de transformación? Estas interrogantes conducen hacia el siguiente escalón de nuestro análisis, los desafíos en la integración de habilidades socioemocionales en procesos tutoriales.

### Desafíos inherentes: Integración de habilidades socioemocionales en procesos tutoriales

La travesía por la integración de habilidades socioemocionales en los procesos tutoriales revela una complejidad inherente. Esta amalgama entre el desarrollo académico y socioemocional impone retos profundos que requieren una evaluación. Desde una perspectiva contemporánea en teoría educativa, surge la necesidad apremiante de adentrarse en la comprensión de los desafíos que circundan este proceso

integrador. Las habilidades que vagan desde la empatía hasta la autorregulación emocional demandan una estrategia reflexiva y táctica para fusionarse eficazmente con la dinámica tutorial.

La complejidad de esta tarea radica en la necesidad de equilibrar los objetivos académicos con la atención a las dimensiones emocionales y sociales de los estudiantes. La tutoría, como espacio central de esta convergencia, se convierte en el escenario donde los desafíos y las oportunidades entrelazan sus caminos. En este sentido, es esencial abordar la carencia de una estructura unificada y eficaz que guíe la implementación de estrategias socioemocionales.

Una de las cuestiones fundamentales reside en la armonización de los objetivos pedagógicos con el cultivo de habilidades socioemocionales. La pregunta sobre cómo estructurar intervenciones tutoriales que aborden simultáneamente estos dos aspectos se erige como un dilema sustancial. La coexistencia de la formación académica y socioemocional plantea interrogantes críticas acerca de cómo mantener un equilibrio efectivo entre estas demandas divergentes (Núñez Hernández et al., 2018).

En este contexto, la formación y preparación de los tutores se revela como un componente esencial para el éxito de la integración. La pregunta de cómo garantizar que los tutores estén debidamente capacitados y posean las habilidades necesarias para abordar el desarrollo socioemocional de los estudiantes destaca la importancia de establecer estándares claros y programas de formación específicos (Espinoza Freire et al., 2019).

Asimismo, la diversidad de enfoques existentes subraya la necesidad de desarrollar un marco conceptual sólido y coherente que oriente la implementación de estrategias socioemocionales. La falta de una base teórica unificada contribuye a la dispersión y falta de coherencia en los enfoques educativos, dificultando la evaluación de su impacto y eficacia (Losada, 2018).

La evaluación y medición de los resultados representan otro reto significativo. ¿Cómo cuantificar y evaluar de manera precisa el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes? La ausencia de herramientas de evaluación estandarizadas y la diversidad en la interpretación de los resultados dificultan la obtención de datos concretos sobre el impacto de las intervenciones tutoriales en este aspecto (Rosas-Castro, 2021).

En este contexto, superar estos desafíos requiere no solo una identificación clara, sino también la formulación de estrategias específicas. La convergencia de objetivos académicos y socioemocionales en procesos tutoriales no solo es posible sino esencial para el desarrollo integral de los estudiantes de secundaria. Al abordar estos desafíos, se allana el camino para una tutoría efectiva que contribuye al crecimiento académico, emocional y social de los educandos.

# Metamorfosis tutoriales: Evolución del rol del tutor y su impacto en el desarrollo integral de estudiantes de secundaria

La dinámica cambiante de la educación secundaria ha llevado a una transformación significativa en el papel tradicional del tutor. Investigar esta evolución se convierte en una ventana a la comprensión de cómo el tutor se ha convertido en un actor crucial para el desarrollo integral de los estudiantes de secundaria.

En décadas anteriores, el tutor estaba principalmente asociado con la orientación académica y la supervisión del rendimiento estudiantil (Benites, 2020). Sin embargo, con el tiempo, ha emergido una conciencia cada vez mayor sobre la importancia del desarrollo socioemocional en la formación integral de los estudiantes. Este cambio de paradigma ha llevado a una expansión del papel del tutor, quien ahora se ve desafiado a abordar no solo los aspectos académicos, sino también las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes (Anabalón Anabalón et al., 2021).

La evolución del papel del tutor ha demostrado tener un impacto sustancial en el desarrollo integral de los estudiantes de secundaria. Al adoptar un enfoque más holístico, los tutores han llegado a desempeñar un papel clave en la construcción de habilidades socioemocionales. Su influencia se extiende más allá de la transmisión de conocimientos académicos, convirtiéndose en facilitadores del crecimiento personal y social (González Vega et al., 2021).

Esta evolución plantea la pregunta crucial de las competencias necesarias para los tutores en el abordaje de habilidades socioemocionales. En este contexto dinámico, la capacidad de cultivar un entorno de confianza se erige como un pilar fundamental. Los tutores deben ser facilitadores de relaciones sólidas, promoviendo un espacio donde los estudiantes se sientan seguros para explorar y expresar sus emociones. Además, la habilidad para fomentar la empatía se convierte en un activo indispensable. Los tutores deben ser modelos a seguir, mostrando comprensión y sensibilidad hacia las experiencias y perspectivas únicas de cada estudiante (Dávila-Soto, 2020).

La guía del desarrollo emocional también forma parte integral de las competencias del tutor moderno. La capacidad para reconocer y abordar las necesidades emocionales de los estudiantes, brindando apoyo en momentos de desafío emocional, contribuye significativamente al desarrollo integral. Asimismo, la adaptabilidad se presenta como un rasgo esencial, ya que los tutores deben ajustar sus enfoques según las necesidades individuales y los contextos cambiantes (Benítez-Hernández y Victorino Ramírez, 2019).

La disposición para asumir un enfoque integral, que va más allá de la mera transmisión de conocimientos académicos, es otro componente vital. Los tutores deben reconocer la importancia de nutrir tanto el crecimiento académico como el desarrollo socioemocional. Este enfoque holístico refleja una comprensión profunda de las complejidades de la adolescencia y la relevancia de las habilidades socioemocionales en la formación de individuos equilibrados y resiliente (Alonso-García et al., 2018).

Aunque la evolución del papel del tutor ha traído consigo numerosas oportunidades para enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes, también presenta desafíos. La necesidad de formación continua se erige como una demanda imperante en un entorno educativo que evoluciona constantemente. Los tutores deben estar actualizados no sólo en términos de contenido académico, sino también en estrategias pedagógicas y enfoques para abordar eficazmente las necesidades emocionales de los estudiantes (Quiroga Lobos, 2022).

Además, la gestión del tiempo se presenta como un aspecto crítico en la labor del tutor. La multiplicidad de responsabilidades, que abarcan desde la planificación de clases hasta la atención individualizada de los estudiantes, requiere una distribución eficiente del tiempo. Esta gestión equitativa se vuelve aún más desafiante al considerar la diversidad de perfiles y necesidades presentes en un grupo de estudiantes (Cabanillas Tello et al., 2021).

La integración efectiva de enfoques académicos y socioemocionales emerge como un reto central en este contexto. Si bien es esencial abordar ambas dimensiones para un desarrollo integral, la armonización de estos enfoques dentro del tiempo y espacio limitados de las interacciones tutoriales puede ser compleja. La superposición de objetivos académicos y socioemocionales exige estrategias pedagógicas cuidadosamente diseñadas que promuevan tanto el crecimiento intelectual como el emocional (Flores Barrios, 2019).

Explorar la metamorfosis tutoriales no solo ofrece una visión retrospectiva, sino que también proporciona información valiosa para orientar futuras prácticas tutoriales. La comprensión de cómo ha evolucionado este papel es esencial para aprovechar al máximo su potencial en la formación integral de los estudiantes de secundaria.

En resumen, la evolución del papel del tutor demanda competencias que trascienden lo puramente académico, centrándose en el cultivo de habilidades esenciales para la vida y el bienestar emocional de los estudiantes de secundaria.

# Nuevos procesos tutoriales: Innovaciones para el Desarrollo Socioemocional en Estudiantes de Secundaria

La búsqueda constante de enfoques pedagógicos innovadores que trasciendan la mera transmisión de conocimientos académicos ha llevado a la exploración de estrategias diseñadas específicamente para fomentar habilidades socioemocionales en estudiantes de secundaria. Este análisis se adentrará en la vanguardia de la pedagogía, donde la prioridad es el desarrollo integral de los educandos, abordando no solo sus necesidades académicas, sino también sus dimensiones emocionales y sociales.

El primer punto de interés en esta categoría implica la exploración de estrategias pedagógicas que van más allá del modelo convencional. Estas iniciativas buscan trazar un camino innovador para nutrir

habilidades como la empatía, la resiliencia y la inteligencia emocional, integrando de manera consciente nuevos procesos tutoriales (Belykh, 2019). La pregunta clave aquí es: ¿De qué manera estos enfoques tienen el potencial de remodelar la experiencia educativa, aportando significativamente al desarrollo socioemocional próspero de los estudiantes? Estos enfoques pedagógicos innovadores poseen el potencial de remodelar la experiencia educativa al considerar activamente la incorporación de nuevos procesos tutoriales que fomenten la interacción más cercana entre tutores y estudiantes, creando así un ambiente propicio para el desarrollo integral.

El uso estratégico de la tecnología emerge como un componente intrigante en la búsqueda de enfoques pedagógicos innovadores. Plataformas interactivas, aplicaciones diseñadas para el desarrollo socioemocional y entornos virtuales de aprendizaje ofrecen nuevas posibilidades para la integración de habilidades emocionales en el currículo educativo. Estas herramientas tecnológicas tienen el potencial de amplificar la efectividad de la enseñanza y el aprendizaje socioemocional en la educación secundaria al ofrecer un entorno dinámico y personalizado (Córdova Rodríguez et al., 2021).

En primer lugar, las plataformas interactivas pueden proporcionar experiencias de aprendizaje inmersivas que involucran a los estudiantes de manera activa en la adquisición de habilidades socioemocionales. La interactividad y la personalización de estos recursos digitales permiten adaptar los contenidos a las necesidades individuales de cada estudiante, facilitando un aprendizaje más significativo y centrado en el estudiante (Espinoza Freire y Ricaldi Echevarría, 2018).

Además, las aplicaciones diseñadas específicamente para el desarrollo socioemocional ofrecen herramientas y actividades diseñadas para fortalecer habilidades clave, como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución de conflictos. Estas aplicaciones pueden proporcionar retroalimentación inmediata, seguimiento personalizado y recursos adicionales, contribuyendo así a un proceso de aprendizaje más efectivo y personalizado (Saavedra Meléndez et al., 2022).

Los entornos virtuales de aprendizaje, por otro lado, permiten la conexión y colaboración entre estudiantes, fomentando la construcción de habilidades sociales a través de interacciones en línea. La posibilidad de participar en actividades colaborativas, discusiones y proyectos en línea amplifica las oportunidades para el desarrollo de habilidades socioemocionales en un contexto digital (Sesento García, 2019).

El aprendizaje experiencial, en el contexto de nuevos procesos tutoriales, permite que los estudiantes se enfrenten a desafíos y situaciones que imitan la complejidad de la vida cotidiana. Al interactuar con escenarios reales bajo la guía de los tutores, los estudiantes no solo pueden aplicar y poner a prueba habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones, sino que también reciben orientación específica durante estas experiencias auténticas. Esta inmersión en procesos tutoriales basados

en experiencias concretas les brinda a los estudiantes la oportunidad de aprender de manera significativa, estableciendo conexiones directas entre la teoría y la práctica bajo la dirección y apoyo experto de los tutores (Espinar Álava y Vigueras Moreno, 2020).

Asimismo, la atención a la inclusividad y la diversidad se convierte en un aspecto esencial en la formulación de enfoques pedagógicos innovadores, especialmente dentro de los procesos tutoriales. Al diseñar estos enfoques, es fundamental considerar cómo se pueden adaptar y beneficiar a estudiantes con diversas experiencias, antecedentes y necesidades emocionales. Los procesos tutoriales, al ser parte integral de estos enfoques, desempeñan un papel crucial al proporcionar la orientación individualizada y apoyo personalizado para garantizar que cada estudiante, independientemente de sus características, pueda aprovechar al máximo las oportunidades de desarrollo emocional proporcionada por estos enfoques pedagógicos (Martínez y Duran, 2021).

Ante las consideraciones presentadas con anterioridad, se comprende que la conjunción estratégica de tecnología, aprendizaje experiencial y atención a la diversidad dentro de los procesos tutoriales abre un horizonte prometedor para una educación secundaria que nutre no sólo el intelecto, sino también el desarrollo emocional de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de manera más holística en su vida futura

#### CONCLUSIONES

Esta reflexión ha arrojado luz sobre la importancia de los nuevos procesos tutoriales como catalizadores clave para la integración exitosa de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación secundaria. Se destaca la necesidad de enfoques tutoriales más personalizados y adaptados, que establezcan una conexión más profunda entre tutores y estudiantes, fomentando así un ambiente propicio para el desarrollo integral. A lo largo de este análisis detallado en cada categoría, se han vislumbrado los avances y, al mismo tiempo, se han identificado los desafíos que rodean la aplicación de innovadores enfoques pedagógicos con el objetivo claro de impulsar el desarrollo socioemocional en estudiantes de secundaria.

Aún es muy pronto para poder indicar que los nuevos procesos tutoriales han alcanzado su pleno potencial en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Si bien se han identificado perspectivas y se han observado indicios positivos, la dinámica naturaleza educativa y la constante evolución de las necesidades estudiantiles, requieren una adaptación y refinamiento continuo de estos enfoques.

Ante esta realidad, se precisa que la evolución de los procesos tutoriales debe ir de la mano con una mayor investigación y práctica reflexiva. La identificación de las mejores prácticas, la comprensión más profunda de las necesidades específicas de los estudiantes y la colaboración entre educadores, tutores y expertos en desarrollo socioemocional son esenciales para avanzar hacia una implementación más efectiva y sostenible.

Es evidente que el papel del tutor se ha vuelto aún más crucial en la formación integral de los estudiantes de secundaria. La capacidad de adaptarse a los cambios en el panorama educativo, abordar las necesidades socioemocionales de los estudiantes y cultivar un entorno de apoyo se convierten en competencias esenciales para los tutores modernos.

Finalmente, se comprende que el camino hacia una educación secundaria que realmente nutra el desarrollo socioemocional de los estudiantes no es lineal ni exento de desafíos. Sin embargo, el compromiso continuo con la innovación, la investigación basada en evidencia y la colaboración entre los actores educativos puede allanar el camino hacia un futuro donde los procesos tutoriales no solo enriquezcan el aprendizaje académico, sino también el crecimiento integral de los estudiantes.

#### REFERENCIAS

- Alonso-García, S., Rodríguez-García, A. M., y Cáceres-Reche, M. P. (2018). Análisis de la Acción Tutorial y su Incidencia en el Desarrollo Integral del Alumnado. El Caso de la Universidad de Castilla La Mancha, España. Formación Universitaria, 11(3), 63–72. https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000300063
- Anabalón Anabalón, Y. B., Precht Gandarillas, A., y Valenzuela Carreño, J. (2021). Representaciones sociales de la tutoría académica. Discursos de estudiantes en dos escuelas de trabajo social. Conrado, 17(78), 223–229. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000100223yscript=sci\_arttext
- Belykh, A. (2019). Resiliencia e Inteligencia Emocional bosquejo de modelo integrador para el desarrollo del saber ser del estudiante universitario. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 10(29), 158–179. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722019000300158&script=sci arttext
- Benites, R. M. (2020). El papel de la tutoría académica para elevar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Conrado, 16(77), 315–321. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600315&script=sci\_arttext&tlng=en
- Benítez-Hernández, M. del C., y Victorino Ramírez, L. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. Revista Electrónica En Educación y Pedagogía, 3(5), 129–144. https://www.redalyc.org/journal/5739/573962080013/573962080013.pdf
- Cabanillas Tello, M. N., Rivadeneyra Pérez, R., Palacios Alva, C. Y., y Hernández Fernández, B. (2021). Habilidades Socioemocionales en las Instituciones Educativas. SciComm Report, 1(1), 1–17. https://doi.org/10.32457/scr.v1i1.609
- Cedeño Sandoya, W. A., Ibarra Mustelier, L. M., Galarza Bravo, F. A., Verdesoto Gales, J. D. R., y Gómez Villalba, D. A. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. Revista Universidad y Sociedad, 14(4), 466–474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466&script=sci\_arttext
- Córdova Rodríguez, J., Aguilar Saldaña, C. M., Heredia Maquén, E. P., y Gonzales Cruz, E. (2021).

  Propuesta: programa de tutoría para desarrollar habilidades socioafectivas en los estudiantes.

  Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(3), 3659–3676.

  https://doi.org/10.37811/cl\_rcm.v5i3.557
- Dávila-Soto, R. del P. (2020). Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes. Revista Identidad, 6(2), 98–104. https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.879

- Espinar Álava, E. M., y Vigueras Moreno, J. A. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3).
- Espinoza Freire, E. E., Ley Leyva, N. V., y Guamán Gómez, V. J. (2019). Papel del tutor en la formación docente. Revista de Ciencias Sociales, 25(3), 230–241. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300012&script=sci\_arttext
- Espinoza Freire, E. E., y Ricaldi Echevarría, M. L. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad, 10(3), 201–210. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000300201&script=sci\_arttext&tlng=en
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., y Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 11(1), 16–27. https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392
- Estrada Araoz, E. G., Mamani Uchasara, H. J., y Gallegos Ramos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. Revista San Gregorio, 39, 116–129. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2528-79072020000200116
- Flores Barrios, R. (2019). Tutoría y habilidades sociales en el aprendizaje en comunicación de los estudiantes de secundaria de San Juan de Lurigancho, Lima. Apuntes De Ciencia & Sociedad, 9(1), 15–22. http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/700
- Flórez-Madroñero, A. C., y Prado-Chapid, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas, 12(2), 13–26. https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02
- García Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o "blandas": aproximaciones a su evaluación. Revista Digital Universitaria, 19(6). https://revista.unam.mx/ojs/index.php/rdu/article/view/1373
- González Vega, D., Rodríguez Simón, M., y Malagón Chala, Y. (2021). Habilidades Sociales de estudiantes en cursos virtuales desde la percepción de los profesores tutores. Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas, 14(6), 1–16. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590479
- Javier Napa, A. J., Santa María Relaiza, H. R., Norabuena Figueroa, R. P., y Jara Jara, N. (2019). Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Propósitos y Representaciones, 7(1), 185–192. https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa, 2(1), 7–22. https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22
- Madueño Ramos, P., Lévano Muchotrigo, J. R., y Salazar Bonilla, A. E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. Propósitos y Representaciones, 8(1). https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234
- Martínez, E., y Duran, D. (2021). Efectos de la Tutoría entre Iguales como Estrategia de Educación Inclusiva en el Alumnado con Trastorno del Espectro Autista de Educación Infantil y Primaria. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 15(2), 227–246. https://doi.org/10.4067/S0718-73782021000200227
- Martínez-Salgado, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. Ciência & Saúde Coletiva, 17(3), 613–619. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63023334008

- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., y Núñez Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. Revista de Comunicación de La SEECI, 47, 37–49. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734
- Okuda, M., y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. Revista Colombiana de Psiquiatría, 34(1), 118–124. https://www.redalyc.org/pdf/806/80628403009.pdf
- Perpiñá Martí, G., Sidera Caballero, F., y Serrat Sellabona, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Revista de Educación, 395, 291–319. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/217183/Perpi%C3%B1%C3% A0.pdf?sequence=1
- Ponce Vargas, J. M. (2018). El método dialéctico en la formación científica de los estudiantes de pedagogía. Actualidades Investigativas En Educación, 18(3), 1–20. https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.33214
- Quiroga Lobos, M. (2022). Tutores para la retención escolar. Sophia Austral, 28. https://doi.org/10.22352/SAUSTRAL20222805
- Ramos Ticlla, F., Tazzo Tomás, M. M., y Cochachi Quispe, Á. A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. Revista Universidad y Sociedad, 12(2), 424–429. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200424&script=sci\_arttext
- Rosas-Castro, A. R. (2021). Habilidades sociales. Instrumentos de evaluación. Polo Del Conocimiento: Revista Científico-Profesional, 6(4), 337–357. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926998
- Saavedra Meléndez, J., Gonzales Córdova, G. L., y Ruiz Fasabi, E. M. (2022). Programa JADIMOG para las habilidades sociales en estudiantes que reciben educación virtual, Tarapoto, 2021. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 3659–3676. https://doi.org/10.37811/cl\_rcm.v6i2.2119
- Sacaca, L., y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. Revista Estudios Psicológicos, 2(4), 109–120. https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.04.009
- Sesento García, L. (2019). El tutor virtual: retos y perspectivas. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html